



## Dédommagement perte billets d'avion cause autoroute bloquée

Par **DziadekGuy**, le **03/08/2023** à **14:08**

Bonjour, 5 heures du matin accident entre 2 poids lourds sur autoroute A1 au niveau du parc Astérix.. information équivoque a l'entrée numéro 9 ( indiquant " bouchon. Sortie numéro 8 sans autre précision habituelle telle que Roissy 27/ ou 30 mn).

Passage au péage de Chamant ticket indiqué 6h 43... ARRIVÉE À Roissy Charles de Gaulle à 9h25 !

Bilan : 4 billets d'avion caduques cause fin d'embarquement à 9h30 pour déblocage à 9h45.

Surbooking impossible, remboursement impossible.

Perte seche = 7000 Euros

Tout cela à cause d'un défaut d'information sincere sur panneaux lumineux à l'entrée de la bretelle numéro 9...

Questions : Cupidité? Condescendance/Non respect des usagers ? ou Incompétence ?...

Par **youris**, le **03/08/2023** à **15:53**

bonjour,

le lien [remboursement billets d'avion si on rate son vol](#) qui indique :

Vous ne pouvez pas être remboursé de votre billet si vous avez raté votre vol à cause d'un retard dans les transports.

salutations