



# Comment faire un recouvrement de créance ?

Fiche pratique publié le 14/12/2023, vu 631 fois, Auteur : [Blog de Le Bouard Avocats Versailles](#)

**Découvrez l'importance du recouvrement de créances pour la santé financière des entreprises et les meilleures pratiques pour une gestion efficace des dettes, avec un accent sur les aspects juridiques et les stratégies adaptées.**

## 1. Introduction

### 1.

#### **Définition du recouvrement de créances**

Le recouvrement de créances constitue une procédure juridique et financière essentielle, permettant à un créancier de réclamer le paiement d'une dette due par un débiteur. Cette démarche s'inscrit dans le cadre du droit des obligations et du droit commercial, se référant notamment aux [articles 1244-1 et suivants du Code civil français](#), qui régissent les modalités de paiement des dettes. La jurisprudence française, en accord avec ces textes, souligne que la créance doit être certaine, liquide et exigible pour engager un processus de recouvrement.

## **B. Importance du recouvrement de créances pour la santé financière des entreprises**

Le recouvrement de créances revêt une importance capitale pour la trésorerie et la santé financière des entreprises. Lorsqu'une entreprise se trouve dans l'incapacité de recouvrer ses créances, elle peut subir un déséquilibre significatif dans sa gestion de trésorerie, impactant négativement sa liquidité et sa capacité à honorer ses propres engagements financiers. Conformément à l'[article L. 631-1 du Code de commerce](#), la gestion rigoureuse des créances est indispensable pour éviter des situations de cessation de paiements, pouvant mener à des procédures collectives de redressement ou de liquidation judiciaire.

Dans cet article, nous aborderons les aspects juridiques et pratiques du recouvrement de créances en France. L'analyse portera sur les différents types de procédures de recouvrement, à savoir amiable et judiciaire, et leurs implications pour les entreprises. Nous examinerons

également les droits et obligations qui incombent aux créanciers et aux débiteurs dans ce processus, ainsi que les répercussions d'un recouvrement inefficace sur la structure financière d'une entreprise. L'objectif est de fournir une compréhension approfondie de cette démarche essentielle dans le monde des affaires, en s'appuyant sur des références législatives et des cas jurisprudentiels pertinents.

## II. Comprendre les créances et leur impact

### 1. Types de créances

Les créances se classent en plusieurs catégories, chacune ayant ses spécificités juridiques et financières.

- **Créances commerciales** : Ces créances résultent des transactions commerciales, où une entreprise vend des biens ou des services à crédit. Leur gestion est régie par les dispositions du Code de commerce, notamment les articles L441-3 et suivants, qui traitent des délais de paiement et des pénalités en cas de retard.
- **Créances financières** : Elles correspondent aux sommes dues suite à des prêts d'argent. Ces créances sont encadrées par le Code monétaire et financier, en particulier les articles L313-1 et suivants, qui définissent les modalités de prêts et les intérêts.
- **Créances fiscales et sociales** : Ces créances concernent les dettes envers l'État (impôts, taxes) et les organismes sociaux (cotisations sociales). Elles sont réglementées par le Code général des impôts et le Code de la sécurité sociale.

Les créances sociales représentent une dimension cruciale dans la gestion financière d'une entreprise. Elles englobent les montants dus aux employés, tels que les salaires, les primes, et les remboursements de frais, ainsi que les cotisations dues aux organismes sociaux, incluant les contributions à la sécurité sociale et les cotisations de retraite. Ces créances ont un caractère obligatoire et sont encadrées par le Code du travail et le Code de la sécurité sociale en France. Leur non-respect peut entraîner des conséquences juridiques sévères, allant des pénalités financières jusqu'aux poursuites judiciaires.

Outre les catégories principales de créances, il est pertinent de considérer leur nature juridique pour une gestion adéquate:

- **Créances liquides** : Ce sont les créances dont le montant est clairement défini et incontestable. Dans le contexte d'une créance sociale, cela pourrait concerner des montants

de salaires ou de cotisations explicitement stipulés dans les contrats de travail ou les accords collectifs.

- **Créances litigieuses** : Ces créances sont sujettes à des litiges, souvent liés à des désaccords sur la nature ou la qualité de la prestation fournie. Dans le cadre social, cela peut survenir lors de contestations sur les termes d'un contrat de travail ou des désaccords sur les montants des rémunérations ou des indemnités.
- **Créances douteuses** : Ces créances représentent des montants dont le recouvrement est incertain, souvent en raison de la situation financière précaire du débiteur. Dans le contexte social, cela peut impliquer des retards de paiement de salaires dus à des difficultés financières de l'entreprise.
- **Créances irrécouvrables** : Il s'agit de créances considérées comme définitivement perdues, souvent en raison de l'insolvabilité du débiteur. Dans un contexte social, cela pourrait concerner des cotisations sociales ou des salaires impayés suite à la liquidation judiciaire de l'entreprise.
- **Créances Anciennes** : Ces créances représentent des montants dus depuis longtemps, où le délai de prescription peut jouer un rôle crucial. Dans le cadre des créances sociales, il peut s'agir de salaires ou d'indemnités non réclamés depuis plusieurs années.

Chacune de ces catégories nécessite une approche spécifique en termes de gestion et de recouvrement, soulignant l'importance d'une stratégie de gestion des créances bien structurée au sein de l'entreprise.

## B. Impact des créances impayées sur les entreprises

Les créances impayées peuvent avoir des répercussions significatives sur la santé financière des entreprises. L'article L631-1 du Code de commerce stipule que la cessation des paiements, caractérisée par l'impossibilité de faire face au passif exigible avec l'actif disponible, peut conduire à des procédures de redressement ou de liquidation judiciaire. Les impayés entravent le cycle de trésorerie, limitent la capacité d'investissement et peuvent affecter la crédibilité de l'entreprise sur le marché.

## C. Droits et obligations des créanciers et débiteurs

Les créanciers et débiteurs ont des droits et obligations spécifiques dans le cadre du recouvrement de créances.

- **Droits des créanciers** : Ils ont le droit de réclamer le paiement des créances en vertu de l'article 1244-1 du Code civil. En cas de non-paiement, ils peuvent initier des procédures de recouvrement amiable ou judiciaire, en conformité avec les règlements en vigueur.
- **Obligations des débiteurs** : Les débiteurs sont tenus de s'acquitter de leurs dettes dans les délais convenus. L'article 1231-1 du Code civil prévoit des dommages-intérêts en cas de

retard ou de défaut de paiement.

La relation entre créanciers et débiteurs doit respecter le principe de bonne foi, énoncé à l'article 1104 du Code civil, tout au long du processus de recouvrement. En conclusion, une gestion efficace des créances est cruciale pour maintenir l'équilibre financier des entreprises et préserver la confiance dans les relations commerciales.

### III. Préparation au recouvrement de créances

#### 1. Évaluation de la créance

L'évaluation de la créance est une étape fondamentale dans le processus de recouvrement. Cette démarche implique :

- **Montant de la créance** : Déterminer le montant exact dû, y compris les éventuels intérêts et pénalités de retard, conformément aux articles 1152 et 1153 du Code civil.
- **Ancienneté de la créance** : L'ancienneté est déterminante pour évaluer le délai de prescription applicable, fixé à cinq ans pour les actions personnelles ou mobilières selon l'article 2224 du Code civil.
- **Solvabilité du débiteur** : Il est crucial d'évaluer la solvabilité du débiteur pour estimer la probabilité de recouvrement de la créance. Cette évaluation peut nécessiter des enquêtes financières et des analyses de la situation économique du débiteur.

#### B. Documentation nécessaire

Une documentation complète et précise est essentielle pour un recouvrement efficace :

- **Factures** : Les factures doivent être détaillées, indiquant les montants dus, les dates d'échéance, et les services ou produits fournis.
- **Contrats** : Les contrats entre le créancier et le débiteur doivent être examinés pour déterminer les conditions de paiement et les clauses en cas de non-paiement, en référence aux articles 1101 et suivants du Code civil.
- **Correspondances** : Toute correspondance liée aux tentatives de recouvrement amiable, y compris les relances et les mises en demeure, est nécessaire pour démontrer les efforts de recouvrement du créancier.

## C. Importance d'une stratégie de recouvrement

La mise en place d'une stratégie structurée est essentielle pour maximiser les chances de récupération des créances :

- **Approche amiable** : Une démarche amiable peut permettre de préserver la relation commerciale, comme le suggère l'article 1344-1 du Code civil.
- **Recours judiciaire** : Si le recouvrement amiable échoue, le recours judiciaire devient nécessaire, conformément à l'article 1244-4 du Code civil.
- **Gestion des risques** : La stratégie de recouvrement doit inclure une évaluation des risques associés à chaque créance.

En conclusion, une préparation minutieuse au recouvrement de créances est cruciale pour une gestion efficace des dettes impayées, impliquant une évaluation rigoureuse, une documentation complète, et une stratégie adaptée.

## IV. Approches amiables du recouvrement

1.

### Communication initiale avec le débiteur

Le processus de recouvrement amiable débute par une communication initiale avec le débiteur. Cette phase implique l'envoi d'une première relance, qui peut prendre la forme d'une lettre, d'appels téléphoniques, ou d'échanges de courriels. Il est essentiel que cette relance inclue des informations clés telles que le nom et l'adresse du créancier, le montant, la nature et le détail de la créance, ainsi que la mention de l'obligation de payer avec les textes législatifs de référence. L'objectif est d'engager un dialogue constructif sans recourir immédiatement à l'autorité judiciaire, favorisant ainsi une résolution plus rapide et préservant la relation commerciale.

### B. Propositions de règlement à l'amiable

Après la communication initiale, il convient de proposer des arrangements de paiement souples, tels que des échéanciers ou des remises partielles, selon les circonstances. Ces propositions doivent être réalistes et adaptées à la situation financière du débiteur, afin de maximiser les chances d'un règlement complet de la créance. L'approche doit rester flexible, privilégiant la

négociation et la recherche d'un accord mutuellement satisfaisant entre les deux parties.

## **C. Suivi et relances**

Le suivi est un aspect crucial du processus de recouvrement amiable. Il s'agit de maintenir une communication régulière avec le débiteur pour assurer le respect des arrangements de paiement convenus. En cas de non-respect des engagements, des relances supplémentaires peuvent être nécessaires. Ces relances doivent toujours être effectuées dans le respect des normes légales et déontologiques, pour éviter toute action qui pourrait être perçue comme agressive ou intimidante.

Le recouvrement amiable est une approche privilégiée pour le recouvrement de créances, car elle permet de récupérer les montants dus tout en préservant les relations commerciales. Ce processus nécessite une communication efficace, des propositions de paiement souples et un suivi rigoureux pour garantir les meilleurs résultats.

## **V. Mesures de recouvrement plus strictes**

### **1. Recours à une agence de recouvrement**

Lorsque les tentatives de recouvrement amiable ne suffisent pas, un créancier peut se tourner vers une agence de recouvrement. Ces agences, spécialisées dans le recouvrement de créances, adoptent une approche plus assertive pour obtenir le paiement des dettes. Elles emploient diverses méthodes, telles que les relances téléphoniques ou les courriers de mise en demeure. Cependant, il est essentiel de noter que ces agences n'ont pas le pouvoir de saisir des biens ou des salaires, ces procédures nécessitant un titre exécutoire et l'intervention d'un huissier de justice????.

## **B. Mise en place de procédures judiciaires**

En cas d'échec du recouvrement amiable, les créanciers peuvent entamer des procédures judiciaires. Cette étape implique généralement la saisie d'un tribunal compétent pour obtenir un jugement en faveur du créancier. L'injonction de payer est une procédure judiciaire courante, où un juge émet une ordonnance pour le paiement de la dette sans audience ni confrontation contradictoire. La représentation par un avocat dans ces procédures judiciaires est cruciale, notamment pour les créances supérieures à 10 000 €, afin de garantir le respect des formalités procédurales et de maximiser les chances d'obtenir un jugement favorable??.

## C. Saisie des biens et injonctions de payer

En cas de non-paiement suite à une injonction de payer, le créancier peut procéder à la saisie des biens du débiteur. Cette action nécessite l'obtention d'un titre exécutoire et doit être menée par un commissaire de justice (huissier de justice). L'intervention d'un [avocat spécialisé en recouvrement de créance 78](#) est recommandée pour naviguer dans les complexités de la saisie des biens, assurant que toutes les étapes légales sont correctement suivies et que les droits du créancier sont pleinement protégés.

## L'utilité d'un avocat dans la gestion de la procédure

L'implication d'un avocat dans les mesures de recouvrement plus strictes est cruciale pour plusieurs raisons :

- **Expertise juridique** : Un avocat offre une expertise juridique indispensable, en particulier lors de la navigation dans les procédures judiciaires complexes et dans l'interprétation des lois et réglementations applicables.
- **Représentation devant les tribunaux** : Pour les créances importantes, la représentation par un avocat est souvent obligatoire. L'avocat représente le créancier devant le tribunal, préparant et présentant les arguments juridiques nécessaires.
- **Gestion des procédures de saisie** : Dans les cas où une saisie de biens est nécessaire, un avocat peut conseiller sur les meilleures stratégies à adopter et s'assurer que toutes les actions sont menées conformément aux dispositions légales.
- **Prévention des abus** : Un avocat aide à prévenir les pratiques abusives de recouvrement et assure que les droits du créancier sont respectés tout au long du processus.

En résumé, l'assistance d'un avocat dans les mesures de recouvrement plus strictes garantit une approche professionnelle et conforme à la loi, augmentant significativement les chances de succès du créancier dans la récupération des fonds dus.

## VI. Aspects légaux du recouvrement de créances

1.

### Cadre juridique du recouvrement (lois et réglementations)

Le cadre juridique du recouvrement de créances en France est défini par plusieurs textes législatifs et réglementaires. Avant toute démarche judiciaire, le recouvrement amiable est une étape obligatoire. Cette phase peut inclure l'envoi d'une lettre de mise en demeure, qui doit comporter des informations précises telles que les coordonnées du débiteur et du créancier, le montant dû, les modalités de paiement, et les risques encourus en cas de non-paiement??.

Si le recouvrement amiable échoue, le créancier peut déposer une requête au tribunal judiciaire du domicile du débiteur pour obtenir une injonction de payer. Cette procédure judiciaire non contradictoire permet au créancier d'obtenir le paiement d'une dette. La requête doit mentionner l'identité du créancier et du débiteur, l'objet de la demande, le montant de la créance, et les pièces justificatives. Le formulaire Cerfa n°12948\*06 est généralement utilisé pour cette démarche?.

Le Code des procédures civiles d'exécution (CPCE), en particulier les articles L.111-1 et suivants, ainsi que les articles R.124-1 à R.124-7, réglemente l'activité de recouvrement de créances en France. Ces règlements encadrent les procédures de recouvrement, y compris les obligations de transparence et de conformité des sociétés de recouvrement. Toute société de recouvrement doit adresser au débiteur un courrier contenant des informations détaillées sur la dette et le créancier, et ce courrier constitue une étape obligatoire de la procédure??.

De plus, les huissiers de justice jouent un rôle significatif dans le recouvrement amiable et judiciaire de créances. Ils peuvent mettre en demeure le débiteur pour payer sa dette et intervenir dans le recouvrement judiciaire. Leur activité dans le cadre du recouvrement amiable est également régie par le CPCE??.

Les créanciers doivent être conscients des divers aspects juridiques du recouvrement de créances pour garantir la conformité de leurs actions et optimiser leurs chances de récupérer les sommes dues. En cas de complexité ou de montants importants, l'intervention d'un avocat spécialisé peut s'avérer cruciale pour naviguer efficacement dans ces processus.

## **B. Droits du débiteur et du créancier**

Les droits du débiteur et du créancier sont clairement définis et protégés par la loi. Le créancier a le droit de réclamer le paiement de la créance, tandis que le débiteur a le droit de contester la créance si celle-ci est jugée infondée ou prescrite. En cas de recours à une procédure judiciaire, le créancier doit fournir une requête détaillée, incluant l'identité du débiteur, l'objet de la demande, le montant de la créance et les pièces justificatives. Cette procédure doit être réalisée conformément aux normes juridiques pour assurer son efficacité.

## **C. Conséquences juridiques du non-paiement**

Les conséquences juridiques du non-paiement d'une créance peuvent être significatives pour le débiteur. Si le juge rend une ordonnance d'injonction de payer et que le débiteur ne conteste pas cette ordonnance dans le délai imparti, le créancier peut alors procéder à la saisie des biens du débiteur pour récupérer sa dette. Cette action nécessite l'intervention d'un commissaire de justice. Il est à noter que la représentation par avocat est obligatoire dans certaines situations, notamment pour les créances supérieures à 10 000 €.

Le processus de recouvrement de créances en France est encadré par un cadre juridique strict, qui vise à équilibrer les droits et obligations des créanciers et des débiteurs. Les créanciers doivent suivre scrupuleusement les étapes légales de recouvrement, tandis que les débiteurs ont le droit de contester les créances si nécessaire. L'intervention d'un avocat spécialisé en recouvrement de créances peut être essentielle pour naviguer efficacement dans ce processus complexe.

## **VII. Gestion des risques et prévention**

### **1. Évaluation et gestion des risques de non-paiement**

L'évaluation et la gestion des risques de non-paiement sont des composantes cruciales dans la stratégie financière d'une entreprise. Cette démarche commence par l'analyse du profil de crédit du débiteur, incluant l'examen de son historique de paiement, de sa solvabilité, et de sa situation financière globale. Il est également conseillé de surveiller régulièrement les indicateurs économiques susceptibles d'affecter la capacité de paiement des débiteurs, comme les fluctuations du marché ou les changements dans la législation commerciale. La gestion proactive des risques permet d'identifier les potentiels problèmes de paiement avant qu'ils ne deviennent critiques, et d'adapter les stratégies de recouvrement en conséquence.

## **B. Mesures préventives**

Les mesures préventives sont essentielles pour minimiser le risque de non-paiement. Parmi celles-ci, la mise en place de contrôles de crédit rigoureux est une pratique courante. Cela peut inclure la vérification des antécédents de crédit des nouveaux clients ou la demande de garanties supplémentaires pour les transactions à haut risque. De plus, la rédaction minutieuse des clauses contractuelles relatives au paiement est fondamentale. Ces clauses doivent clairement définir les termes de paiement, les intérêts de retard, ainsi que les conséquences en cas de non-respect de ces termes. L'utilisation de clauses de réserve de propriété peut également être envisagée pour protéger les intérêts du créancier.

## **C. Importance de la médiation et de la négociation**

La médiation et la négociation jouent un rôle important dans la prévention des litiges relatifs au non-paiement. Lorsqu'un débiteur éprouve des difficultés de paiement, une approche collaborative à travers la médiation peut souvent aboutir à une solution mutuellement acceptable, sans recourir à des procédures judiciaires coûteuses et longues. La négociation d'accords de paiement, tels que des plans d'échelonnement ou des remises partielles, peut aider à maintenir des relations commerciales positives tout en assurant la récupération des sommes dues. L'intervention d'un avocat spécialisé dans la négociation et la médiation peut être extrêmement bénéfique pour naviguer dans ces discussions complexes et parvenir à des solutions efficaces et juridiquement solides.

Une gestion efficace des risques et la mise en œuvre de mesures préventives sont essentielles pour minimiser le risque de non-paiement et protéger la santé financière d'une entreprise. La médiation et la négociation constituent des outils précieux pour résoudre les problèmes de paiement de manière constructive, préservant ainsi les relations d'affaires et évitant les coûts et les désagréments des litiges.

## **VIII. Utilisation de la technologie dans le recouvrement de créances**

1.

### **Outils numériques et logiciels de gestion des créances**

L'avènement de la technologie a révolutionné la gestion des créances, avec le développement

d'outils numériques et de logiciels spécialisés. Ces systèmes offrent une gestion automatisée des créances, permettant un suivi en temps réel des paiements et des impayés. Des logiciels tels que les systèmes de gestion de la relation client (CRM) et les plateformes de recouvrement de créances intègrent des fonctionnalités telles que le suivi des transactions, la consolidation des données financières et la génération automatique de rappels et de mises en demeure. L'utilisation de ces outils numériques facilite la tâche administrative, réduit les erreurs humaines et augmente l'efficacité du processus de recouvrement.

## **B. L'automatisation des processus de recouvrement**

L'automatisation des processus de recouvrement représente un avantage considérable pour les entreprises. Grâce à la technologie, les étapes répétitives du processus de recouvrement, telles que l'envoi de rappels de paiement et de notifications, peuvent être automatisées. Cette automatisation permet aux entreprises de se concentrer sur des tâches plus stratégiques, tout en assurant une gestion cohérente et systématique des créances. De plus, l'automatisation offre une approche plus personnalisée du recouvrement, avec la possibilité d'ajuster les communications en fonction du profil et du comportement de paiement de chaque débiteur.

## **C. Avantages de la digitalisation pour le suivi des paiements**

La digitalisation offre des avantages significatifs pour le suivi des paiements. Elle permet une visibilité en temps réel sur l'état des créances et des paiements, facilitant ainsi la prise de décisions éclairées en matière de gestion de trésorerie. Les outils numériques offrent également des tableaux de bord personnalisables et des rapports détaillés, permettant aux entreprises d'analyser les tendances de paiement et d'identifier les débiteurs à risque. En outre, la digitalisation contribue à améliorer l'expérience client en offrant des moyens de paiement modernes et pratiques, ce qui peut se traduire par une réduction des retards de paiement et une amélioration de la satisfaction client.

L'intégration de la technologie dans le recouvrement de créances offre des avantages substantiels en termes d'efficacité, de précision et de gestion du risque. L'utilisation de logiciels et d'outils numériques modernise le processus de recouvrement, tout en offrant une expérience améliorée tant pour le créancier que pour le débiteur.

## **IX. Conclusion**

L'importance d'une approche structurée pour le recouvrement de créances a été soulignée à travers l'analyse des différentes phases du processus, allant de l'évaluation de la créance à l'utilisation de la technologie. Chaque étape, qu'elle soit amiable ou judiciaire, nécessite une attention particulière aux détails juridiques et une approche méthodique.

Une gestion efficace des créances est vitale pour la santé financière d'une entreprise. Elle implique non seulement une bonne compréhension des aspects juridiques mais également une évaluation rigoureuse des risques et une utilisation stratégique des outils technologiques.

Il est encouragé de prendre une approche proactive et informée en matière de recouvrement. Cela inclut une bonne préparation, une stratégie adaptée à chaque cas, et une utilisation optimale des ressources, y compris la consultation d'experts juridiques pour naviguer dans les complexités du recouvrement de créances.

## **X. FAQ sur comment recouvrer une créance**

### **Quand débiter le processus de recouvrement ?**

Dès l'observation d'un retard de paiement ou d'une violation des termes contractuels.

### **Quelles sont les premières étapes du recouvrement ?**

Commencer par une communication amiable avec le débiteur, suivie d'une lettre de mise en demeure si nécessaire.

### **Quand recourir à une procédure judiciaire ?**

Si les tentatives amiables échouent, envisagez une procédure judiciaire pour obtenir une injonction de payer.

## **Quel rôle joue la technologie dans le recouvrement ?**

Les outils numériques aident à automatiser et suivre le processus de recouvrement, rendant la gestion des créances plus efficace.

## **Pourquoi est-il important de consulter un avocat ?**

Un avocat spécialisé en recouvrement de créances fournit une expertise essentielle dans la navigation des aspects juridiques et stratégiques du processus.

## **Comment gérer les risques liés au non-paiement ?**

Évaluer la solvabilité du débiteur et mettre en place des mesures préventives, telles que des contrôles de crédit et des clauses contractuelles adaptées.

## **Quels sont les avantages d'une approche proactive ?**

Une approche proactive permet d'anticiper les problèmes de paiement, de maintenir de bonnes relations commerciales et de réduire les risques financiers.