

Enquête d'assurance: l'intervention d'un détective privé

Conseils pratiques publié le 18/01/2022, vu 1549 fois, Auteur : DETECTIVES PRIVES UXAM

Véritable phénomène de société, la fraude affecte tous les secteurs de l'économie, et celui de l'assurance n'y échappe pas.

Enquête d'assurance: l'intervention d'un détective privé

Escroquerie à l'assurance

Le fondement juridique de l'escroquerie à l'assurance se trouve dans <u>l'article 313-1 du code pénal</u> : « L'escroquerie est le fait, soit par l'usage d'un faux nom ou d'une fausse qualité, soit par l'abus d'une qualité vraie, soit par l'emploi de manœuvres frauduleuses, de tromper une personne physique ou morale et de la déterminer ainsi, à son préjudice ou au préjudice d'un tiers, à remettre des fonds, des valeurs ou un bien quelconque, à fournir un service ou à consentir un acte opérant obligation ou décharge. »

Une escroquerie à l'assurance est donc une infraction pénale. Celle-ci implique un plan élaboré en préambule et qui a pour but d'obtenir de une indemnisation de la part de l'assurance. Ce genre de fraude peut prendre différentes formes. Par exemple un incendie volontaire de sa propre voiture ou une déclaration frauduleuse de vol.

Le rôle du détective dans ce type d'enquête est de démontrer le subterfuge et d'en apporter les preuves. Tous les éléments qui pourront affirmer ou contester le préjudice seront décrites dans un rapport d'enquête exploitable en justice. Celui-ci devra néanmoins respecter la vie privée de l'assuré.

Préjudice corporel

Nos enquêteurs d'assurances sont la plupart du temps engagés lorsqu'il y a un enjeu financier. Ce sont donc les détectives privés qui sont en charge des enquêtes pour un préjudice corporel. L'investigation se fait en deux étapes, la première consiste à vérifier et à détailler les circonstances du dommage. Dans un second temps, un contrôle des déclarations de l'assuré est fait. Au cours de l'enquête, l'état de santé ainsi que les capacités physiques de la cible seront vérifiés et analysés afin d'être évalués. Cette inspection aura pour but de construire un rapport d'enquête le plus détaillé possible. Celui-ci peut servir de moyen de preuves et est accepté par les juridictions et particulièrement en matière de préjudices corporels, conformément à <u>l'article de la</u> Cour de cassation, 1re chambre civile, arrêt n° 11-17.476 du 31 octobre 2012.

Seul le respect de la vie privée de l'assuré est exigé avec une notion de temporalité.

Trop d'investigation tue l'investigation

Lorsque qu'une investigation est mise en place, le respect de la vie privé de tous est obligatoire. Et ce conformément à l'<u>article 9 du code civil</u> : « Chacun a droit au respect de sa vie privée. ». Ce principe est aussi précisé dans la <u>convention européenne des droits de l'Homme</u> : « Toute personne a droit au respect de sa vie privée et familiale, de son domicile et de sa correspondance ».

Ce qui signifie que lors d'une <u>enquête pour fraude</u>, le détective ne devra pas trop s'immiscer dans la vie privée du fraudeur. Il faut donc qu'il trouve le juste équilibre entre la défense des intérêts de l'assureur ainsi que ceux de la collectivité des assurés et la vie privée de l'individu. Il faut donc que l'enquête respecte des règles de proportionnalité et en particulier deux critères fondamentaux sont à respecter les lieux des constatations de la fraude et la durée de l'enquête.

L'article complet et pour aller plus loin c'est ICI

Cette publication vous est proposée par l'Agence de détective UXAM Lyon