



SOS Annulation de vente commande a domicile ou sur salon

Fiche pratique publié le 27/09/2017, vu 4217 fois, Auteur : [Greenkraft expertise](#)

Vous venez de vous faire arracher une signature pour plus de 20 000 € de photovoltaïque? Vous avez passé le délai légal d'annulation ? L'installation n'est pas encore faite: Pas de panique, il vous reste des cartouches....

Il faut constater que bon nombre de ventes, à domicile ou sur foire et salon, se font sous "la pression".

Les vendeurs n'hésitent pas à vous harceler des heures durant pour vous convaincre de *l'extraordinaire opportunité d'autofinancement* qu'ils vous "offrent".

Mais, vous avez réfléchi et vous vous êtes aperçus que cet autofinancement n'était qu'un mirage grossier.

Vous devez savoir que le prix moyen d'une installation de 3kWc ne doit pas excéder 8 400 € TTC ([Source HESPUL -Photovoltaïque info](#) pour 2016 : 2,8 €/kWc).

Vous devez savoir également que l'argument "aerovoltaïque" d'économie de chauffage est illusoire et généralement mensonger.

Il n'est pas rare de se voir promettre [40% d'économie de chauffage](#), alors que ce type de dispositif ne porte que sur 15% des dépenses énergétiques chauffage d'une habitation antérieure à 2012. (seules les constructions postérieures à 2012 peuvent espérer une économie de chauffage réaliste)

Seulement, vous avez laissé passé le délai de rétractation.....

(A noter que même sur un salon, vous disposez d'un délai de 14 jours de retractation du crédit, si celui ci était affecté - Cette retractation du prêt entraîne l'annulation de la vente)

Stop! Tout n'est pas perdu !

Les obligations des entreprises

Ce qui peut vous sauver de la catastrophe (15 ans de prêts à rembourser sans les revenus illusoires promis), c'est une analyse détaillée des caractéristiques de l'entreprise.

Quelles sont les qualifications de l'entreprise et les conditions de garantie de son assurance responsabilité civile et décennale ?

La réalisation complète d'une installation photovoltaïque exige que l'entreprise dispose des 2 qualifications QualiPV module Batiment ET QualiPV module Electricité.

Si l'entreprise ne dispose que d'une seule de ces qualifications (ou pas du tout..) elle n'est pas habilitée à vous proposer la réalisation d'un tel chantier.

En effet, les clauses particulières des compagnies d'assurance exigent généralement que l'entreprise dispose des qualifications requises.

L'absence de qualification entraîne donc la nullité des garanties.

Avant tous travaux, une entreprise doit souscrire une assurance Responsabilité Civile Décennale **valide** , sous peine d'infraction à la Loi

Le non respect de cette obligation **est d'ordre pénal**, passible d'une peine d'emprisonnement de six mois et/ou d'une amende de 75 000 €.

En clair, un tel défaut d'assurance relève des juridictions pénales et donc, de la Répression des Fraudes.

La Loi précise les conditions d'informations obligatoires sur les pièces (devis, facture) de l'entreprise.

Comment sont définis les produits constituant la vente ?

Le Code de Commerce et la loi hamon précisent que la définition des produits doit être précise et détaillée.

Y a t il eu une campagne de mesure de consommations instantanées ?

Dans le cas d'une installation d'autoconsommation, il est indispensable de procéder à une campagne préalable de mesure des consommations instantanées de l'habitation avec enregistrement pour pouvoir déterminer correctement la puissance et éventuellement la rentabilité attendue.

Toute estimation faite "au doigt mouillé" n'a strictement aucune pertinence et ne peut en aucun cas justifier d'une "étude préalable" ou "étude technique".

Vous avez signé sur un Salon ?

Dans ce cas, bien que la vente elle même ne puisse pas faire l'objet d'une rétractation si elle est faite au comptant ou en paiement personnel (sans prêt affecté), la Loi prévoit que, dans le cas de vente avec prêt affecté (le cas le plus fréquent) **le droit de rétractation de 14 jours pour le prêt existe** , que le vendeur est tenu de vous en informer sur le bon de commande (et donc, entre autres, de vous laisser un double de la demande de prêt) .

La Loi dispose que la rétractation du prêt entraîne l'annulation de la vente, et le vendeur doit vous restituer sans indemnité l'acompte éventuellement versé, assorti de l'intérêt légal x 1,5 dès le neuvième jour succédant à la mise en demeure de restitution.

Il existe donc différents moyens d'obtenir l'annulation d'une vente, même après expiration du délai légal de rétractation.

Nous pouvons vous informer dans cette démarche, en vous fournissant toutes les précisions

détaillées qui vous permettront de sortir du guêpier.

Pour cela, n'hésitez pas à nous contacter sans engagement de votre part [ici en précisant "Information Annulation de vente"](#)

Note: La publication ci dessus n'implique pas que toute vente d'installation photovoltaïque serait frauduleuse. Il existe heureusement bon nombre d'installateurs consciencieux et compétents, qui remplissent par ailleurs tous les critères obligatoires évoqués ci-dessus

Ces installateurs ne vous feront jamais miroiter des résultats impossibles à atteindre.!