



Expertise Pompe a Chaleur(PAC) en distanciel - EAD - Télé expertise

publié le 20/01/2021, vu 9047 fois, Auteur : [Greenkraft expertise](#)

Litiges - Chauffage insuffisant - Surconsommations - Inconfort - Nous pouvons aujourd'hui réaliser des expertises d'installations de Pompe a chaleur, PAC, CET chauffe Eau Thermodynamique, à distance sur pièces et visionnages video.

Vous avez acquis une installation de Pompe a chaleur, ou de Chauffe Eau Thermodynamique et vous rencontrez des difficultés dans leur exploitation ?

Chauffage insuffisant, inconfort, surconsommation: ces symptomes dénotent des manquements aux obligations règlementaires du DTU 65-16 et/ou aux consignes constructeurs.

Devant les contraintes posées par les confinements successifs, et grâce à notre longue expérience des installations de Pompes A Chaleur (PAC) air/air, air/eau, eau/eau, et Chauffe Eau Thermodynamiques (CET), nous offrons maintenant un service d'expertise à distance (ou télé-expertise).

Déroulement d'une expertise de Pompe a chaleur en distanciel.

Dans un premier temps, nous vous demandons la transmission de diverses pièces : bon de commande, facture, plan de financement, etc...

Vous nous transmettez également des photos des équipements et du raccordement à votre ancienne installation et les renseignements décrits dans notre descriptif d'analyse .

A partir de ces éléments, nous réalisons une pre-analyse et nous convenons le cas échéant avec vous d'une session de visio conférence, via messenger par exemple, afin d'identifier des détails qui ne seraient pas suffisamment mis en évidence par les photos transmises.

A ce stade, nous disposons des éléments permettant de réaliser un rapport d'expertise fiable. Ce rapport vous permettra de procéder à la mise en demeure de l'installateur pour corriger les défauts détectés, et de procéder conjointement à réclamations aux organismes de contrôle (Qualibat, Qualit Enr, Qualifelec) et le cas échéant à la DDPP (Direction Départementale de la Protection des Populations - repression des fraudes)

Nous vous transmettons alors le rapport d'analyse , les projets de courriers techniques à faire, ainsi que les normes applicables, via une plateforme de micro-services.

Le coût de ce type de prestation se monte à environ 100€ à 300 € selon les services sollicités.

En règle générale, si l'Entreprise installatrice dispose de signes de qualité (Qualibat RGe, Qualipac,) la démarche d'expertise distancielle permet d'émettre à ces organismes une réclamation motivée , et suffit généralement à obtenir satisfaction.

Si ce n'était pas le cas, il faudra vraisemblablement porter le litige devant le Tribunal Judiciaire de

votre ressort.

Dans ce cas, l'expertise distancielle ne sera pas suffisante pour être prise en compte par un Tribunal.

Il sera alors préférable de compléter celle-ci par une expertise contradictoire présenteielle , avec convocation de l'installateur, du poseur et du prêteur.

Nous nous tenons a votre disposition à l'adresse [greenkraft.expertise\[@ \]gmail.com](mailto:greenkraft.expertise@gmail.com) ou au 06 50 88 34 62, pour vous transmettre notre descriptif d'analyse . Merci de préciser le type d'installation. (Eau/eau, Air/eau, Air/air)

Voir notre chaine youtube:

https://www.youtube.com/channel/UCZe5_fbz-l1mzJFcc9kjQwQ