



SITE NON CONFORME : QUI EST RESPONSABLE ?

publié le 18/04/2017, vu 3387 fois, Auteur : [Murielle Cahen](#)

Pour être conforme, le site internet doit obéir à certaines obligations législatives ainsi qu'à des obligations contractuelles. Comme dans tout contrat, on retrouve l'obligation relative à la formation du contrat qui fait peser sur les parties une obligation de loyauté ainsi qu'une phase de pourparlers, mais les obligations sont plus lourdes dans la phase d'exécution du contrat qui fait peser plusieurs obligations sur les parties dont les conséquences peuvent s'avérer lourdes.

Les obligations des parties à ce type de contrat ont des obligations à respecter (A) dont le non respect (B) peut s'avérer lourd.

I. Obligations des parties

Il convient d'étudier d'abord les obligations pesant sur le professionnel (A) puis de détailler celles relatives au client (B).

A) Les obligations du professionnel

Pèse sur le professionnel plusieurs obligations :

Obligation de délivrance conforme:

Le fournisseur ou prestataire est tenu d'une obligation de délivrance conforme. Cette obligation consiste à livrer au client une solution en état de marche et sans défaut apparent. Existe un référentiel de conformité se basant sur des données techniques et fonctionnelles précises. Ces données sont souvent constituées par un cahier de charge fourni par le client. Ce cahier de charge permet de définir les besoins du client ainsi que ses exigences relatives au bien ou service attendu. La conformité du bien ou service s'apprécie non seulement au regard de cet élément, mais les juges prennent aussi en considération le comportement des parties. Cette obligation de conformité qui pèse sur le prestataire peut être prouvée par tout moyen.

Obligation de conseil, de renseignement et de mise en garde

Cette obligation diffère dans son appréciation du niveau de connaissances du client en matière informatique. Ce devoir de conseil pesant sur le prestataire est d'autant plus important si le client est profane en la matière.

Obligation de respect des délais

Cette obligation diffère selon que le délai est indicatif ou impératif. En matière informatique, fournir une solution peut nécessiter du temps. Selon les exigences du client ou encore la nature du système à fournir, un temps de travail peut néanmoins être envisagé. Le respect de ce délai est

très important.

B) Obligations du Client

Le devoir de collaboration

Le projet émanant généralement du client fait peser sur ce dernier certaines obligations. Ce dernier doit informer le professionnel sur ces besoins et se maintenir à sa disposition afin de l'éclairer sur sa volonté tout au long du projet. Cette collaboration peut nécessiter la rédaction d'un cahier de charge de la part du client afin d'y définir le projet et d'informer le professionnel de ses recommandations.

Obligation de recette

La recette appelée aussi test d'acceptation est une procédure permettant la vérification de la conformité du produit, son fonctionnement. Cette phase du développement du projet permet la validation du livrable par le client.

*Obligation de payer le prix :

Cette obligation relative à tout contrat nécessite que les parties se soient entendues sur un prix déterminé ou déterminable.

II. Conséquences relatives au manquement aux obligations contractuelles

Le manquement à une obligation contractuelle peut engager la responsabilité de la partie défaillante (A) et mener à la résiliation ou la résolution du contrat (B)

A) Responsabilité contractuelle des parties

Parmi les manquements aux obligations contractuelles, il y a celles qui engagent la responsabilité exclusive d'une ou l'autre des parties. La prononciation d'une condamnation aux torts exclusifs par les juges est la conséquence d'un manquement manifeste aux obligations contractuelles par l'une des parties.

Cependant, certains engagements nécessitent d'opérer une distinction entre obligation de moyens et obligations de résultat. Cette distinction relative aux obligations qui pèsent sur le professionnel est très importante et déterminante dans la mise en œuvre de la responsabilité.

Le manquement à une obligation contractuelle permet outre que d'engager la responsabilité de la partie défaillante, mener à la résolution ou la résiliation du contrat.

B) Les conséquences sur le contrat :

Plusieurs manquements peuvent justifier la résiliation ou la résolution d'un contrat informatique. La résiliation du contrat met fin au contrat pour l'avenir alors que la résolution de ce dernier annule le contrat et replace les parties dans l'état où il était avant la conclusion du contrat.