

# Pourquoi une médiation ? Ses avantages?

Fiche pratique publié le 11/12/2017, vu 377 fois, Auteur : [NELLY DUCROS FERRAIOLI](#)

**pourquoi faire une médiation, ses avantages** Tout changement – même positif -, et tout conflit – même légitime -, sont sources de difficultés, d'incompréhensions, souvent d'aveuglement sur nous-mêmes, sur l'autre et sur notre relation. Je ne peux pas – ou plus- m'entendre avec l'autre, et pourtant je ne peux pas ne pas m'entendre avec lui ! Quand le dialogue direct est à la fois nécessaire et difficile, le concours d'un tiers indépendant, neutre, confidentiel...et formé ! se révèle précieux.

## Pourquoi la médiation ?

Tout changement – même positif -, et tout conflit – même légitime -, sont sources de difficultés, d'incompréhensions, souvent d'aveuglement sur nous-mêmes, sur l'autre et sur notre relation. Je ne peux pas – ou plus- m'entendre avec l'autre, et pourtant je ne peux pas ne pas m'entendre avec lui ! Quand le dialogue direct est à la fois nécessaire et difficile, le concours d'un tiers indépendant, neutre, confidentiel...et formé ! se révèle précieux.

**Différences et liberté...** Un conflit naît de la confrontation de deux vérités, de deux libertés. Il transforme des différences en divergences et différends. Il n'y a guère de guerre qu'entre partenaires :

- partenaires choisis comme les époux, les associés, les employeurs et salariés, les clients et fournisseurs ou propriétaires et locataires...
- ou partenaires de fait comme les voisins de palier ou de frontière, les harceleurs et leurs victimes, les héritiers ou les copropriétaires !

**Or la leçon de toute guerre** est le goût amer de la défaite mais aussi de la victoire, avec leur cortège de revanches et de vengeances, le cercle vicieux de la haine et du malheur. Le chemin de la médiation est celui d'une évidence difficile: j'ai besoin de mon ennemi pour avoir la paix, ma paix. Mais l'autre ne me la donnera que s'il se sent, lui aussi, respecté et reconnu...

**Le médiateur n'est ni juge ni arbitre** : bien loin de décider pour et à la place des acteurs du conflit, il les aide à retrouver leur capacité de dialogue, de compréhension, de recherche de solutions et d'entente ; il a pour seule voix celle de leur dialogue, pour seule voie qui les aide à retrouver leur pleine liberté.