



# Des outils pour aider les commerçants de proximité à vendre en ligne

Fiche pratique publié le 03/04/2020, vu 746 fois, Auteur : [Assistant-juridique.fr](#)

**Le Gouvernement a mis en ligne des offres et des guides destinés à aider les commerçants de proximité à poursuivre leur activité à distance.**

De nombreux commerçants ont dû réduire leur activité ou fermer leurs portes pendant le confinement.

Pour leur permettre de poursuivre une activité en ligne ou d'écouler leurs stocks, le Gouvernement a mis en ligne une série d'offres, gratuites ou préférentielles, recueillies auprès d'entreprises du e-commerce.

Ces offres sont accessibles à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/coronavirus-e-commerce-offres-preferentielles-commerçants>. On y trouve notamment des solutions pour développer un site, des solutions de paiement, de logistique et de livraison, ainsi qu'une liste des places de marchés qui permettent aux clients de rechercher un commerçant localement.

Une guide pour utiliser ces outils est également à la dispositions des petites entreprises (commerçants, artisans et indépendants) sur la plateforme « France Num » à l'adresse suivante : <https://www.francenum.gouv.fr/comprendre-le-numerique/artisans-commerçants-independants-comment-maintenir-une-activite-economique>. Il propose, par exemple, des conseils sur la manière de communiquer avec les clients, ou de bénéficier des mesures de soutien aux entreprises.

Enfin, pour permettre aux professionnels de recourir au commerce en ligne en toute sécurité, des guides recensant les précautions sanitaires sont accessibles à l'adresse suivante :

- [pour la livraison de colis](#) ;
- [pour la livraison de repas à domicile](#).

[https://www.assistant-juridique.fr/mentions\\_obligatoires\\_ecommerce.jsp](https://www.assistant-juridique.fr/mentions_obligatoires_ecommerce.jsp)

## Articles sur le même sujet :

- [Créer et gérer un site de e-commerce](#)
- [Réussir la création de sa SARL](#)
- [Récupérer une facture impayée](#)
- [10 astuces pour éviter les impayés](#)

- [Démission d'un gérant de SARL : mode d'emploi](#)
  - [Révoquer un gérant de SARL](#)
  - [Dissoudre une SARL](#)
  - [Guide pratique de la SARL](#)
- 
- [Comment créer une entreprise de e-commerce en 9 étapes ?](#)
  - [E-commerce : est-on obligé de créer une entreprise ?](#)
  - [Comment réaliser facilement un business plan en 4 étapes](#)
  - [E-commerce : quel est le statut juridique le plus adapté ?](#)
  - [En quoi consiste la micro-entreprise ?](#)
  - [Comment créer une SARL en 10 étapes ?](#)
  - [Créer un site de e-commerce : les déclarations obligatoires](#)
  - [Quelle est la loi applicable à un site de e-commerce ?](#)
  - [E-commerce : faut-il encore déclarer son site à la CNIL ?](#)
  - [Comment se mettre en conformité avec le règlement européen sur la protection des données personnelles ?](#)
  - [Comment rédiger des conditions générales de vente ?](#)
  - [Comment désigner le médiateur de la consommation de son entreprise ?](#)
  - [E-commerce : la délivrance d'une facture est-elle obligatoire ?](#)
  - [Vente en ligne et fraude à la carte bancaire : qui est responsable ?](#)
  - [Se faire payer par chèque : précautions à prendre](#)