



cheque encaisser non crédité

Par **patgrin**, le **28/02/2019** à **17:21**

bonjour ,

J'ai il me semble un petit soucis avec ma banque (la banque postale)

ayant annulé une commande chez brico dépôt le 1er février,

ils me rembourse pas chèque 3300euros le 16 février.

Je dépose le chèque à la banque le 16 février

le chèque est encaisser par la banque le 19 février (scan du compte bancaire brico dépôt
envoyer par un responsable)

Je contact à plusieurs reprise la banque , qui me dit dans un premier temps que le chèque est
en vérification qu'il n'a pas été encaisser .

Je leurs notifie que j'ai contacté le siège de brico et qu'il m'ont envoyer le scan du chèque
encaisser .

le conseiller me répond alors ,, que le chèque et au service fraude pour vérification !!

sont pas plutôt entrain de jouer au poker avec mon argent. ..

nous somme le 28 février, le chèque à été encaisser le 19 février, faut pas déconner.

est ce normal ?

cordialement

Par **youris**, le **28/02/2019** à **17:28**

bonjour,

la banque vérifie sans doute que le chèque est bien approvisionné.

quand vous déposez un chèque, la banque peut décider de ne le prendre qu'en crédit après encaissement : elle devra s'assurer que le chèque a bien été payé par la banque de l'émetteur avant de le porter au crédit du compte du bénéficiaire.

cette vérification peut prendre une à deux semaines, parfois plus.

salutations

Par **patgrin**, le **28/02/2019** à **18:42**

bonjour ,

Merci pour votre réponse,

Je me suis mal exprimé pardon .

le chèque à bien été payé par la banque de l'émetteur depuis le 19 février .

toutes les vérifications ont été faites !