



Caf versements prestations interrompu

Par **Aida56**, le **08/08/2022** à **16:35**

Bonjour

La caf m'a envoyé une demande de déclaration de situation à renvoyer avec des pièce à fournir. Il y avait un délai pour renvoyer mais j'ai reçu le document assez tard. À ce jour j'ai renvoyé tous les documents et ils les ont reçu le 4 août. Cependant samedi en me connectant sur mon compte caf je m'aperçois que les versements sont interrompus. Ont-ils le droit de faire cela alors que les document sont avec eux? Je suis seule avec 3 enfants font un handicapé. Je travaille mais à temps partiel et heureusement sinon je me retrouverai sans rien avec mes enfants. Je percevais l'APL et sans cela je ne pourrai pas payer mon loyer entièrement. Au téléphone ils disent que le délai de traitement des dossiers est de 3 mois, donc 3 mois sans prestations.

Comment puis-je débloquent la situation ?

Bien cordialement