



Gros probleme avec paypal

Par **champfo**, le **02/02/2011** à **17:48**

Bonjour voila j'ai vendu 2 objet sur paypal a 2 acheteurs diffèrent américain.
J'ai vendu directement par paypal j'envoie les objets est j'ai reçu 2 réclamations pour objet non conforme je ne comprend pas enfin je m'inquiète pas car paypal ne protège pas les objet non conforme hors ebay donc l'affaire sera en m'a feveurs.

Donc j'appel paypal pour leurs demandé que je ne comprend pas pourquoi ils font sa elle me dit ne vous inquiétez il y a pas de protections dans ce cas pour les acheteurs.

Un jours je reçois un email de paypal en me disant que les réclamations sont mise a jour je les appels pour leurs dire pourquoi et j'apprends une grosse nouvelle, les vendeurs américain et la lois paypal américaine rembourse les objet non conforme hors ebay elle me dit il suffit juste que les vendeurs nous envois un document de police pour statuer en leurs faveurs.

Stupéfait je leur est répondu que c'est pas normal moi je suis français j'applique la lois française elle me dit c'est l'acheteur qui applique. Alors la j'ai dit mais attendez tout les américains peut porté plainte est se faire, je ne suis pas d'accord .

Bref si les dossier sont en faveurs des américains je perd 684 euros pour le moment j'attends vous en pensez quoi quel recours je peut avoir si c'est en ma défaveur aidé moi car je ne dors plus la nuit.

Ps j'ai était ferme je leurs est dit de manières que si c'est en faveurs des américains je ne les rembourserais pas paypal, car ils' avancent l'argent c'est inadmissible de se faire arnaqué entre une faille de lois entre nos 2 pays.

Ils m'ont dit si vous payé pas nous serons obligé de faire suivre a une société de recouvrement NCO.

Aidé moi je vous en supplie réconforté moi.