



Suspension droits caf

Par **Abipea**, le **08/04/2019** à **10:08**

Bonjour,

mon message concerne les allocations versées par la CAF.

seule avec 3 enfants je touche actuellement plusieurs prestations.

En consultant mon interface je me rend compte qu'elles sont toutes suspendues.

j ai contacté la caf pour connaître la raison de cette suspension.

on m'informe alors que je n'ai pas répondu à un courrier qui m'a été adressé en janvier me demandant mes 3 dernières fiches de paye.

je n'ai jamais reçu ce courrier car j'ai déménagé et mon changement d'adresse n'a pas été pris en compte par la caf.

maintenant je dois attendre de recevoir le formulaire à la nouvelle adresse pour leur retourner et une fois reçu il faut compter 10 semaines de traitement.

je ne peux pas vivre sans ces aides mon salaire n'est pas suffisant.

en expliquant la situation est il possible que la caf accepte de rétablir mes droits le temps du traitement de mon formulaire?

j'ai demandé à la personne que j'ai eu en ligne si elle pouvait m'aider mais selon elle il n'y a rien à faire.

peut être un autre service

merci d'avance pour votre aide

Par **Visiteur**, le **08/04/2019** à **10:14**

Bonjour

Tentez de contacter le médiateur de la CAF