



suppression rsa et prime activités

Par **IFRM**, le **11/02/2019** à **15:22**

Bonjour

Une de nos familles que notre association suit s'est vue suspendu du RSA et prime activités en janvier car la carte de Mme n'était plus valide. Ils n'ont reçu aucun courrier (nous allons régulièrement sur la CAF vérifier les courriers reçus ou envoyés). Cette carte avait été refaite mais ils ne savaient pas qu'il fallait la représenter.(nous non plus...)

Ils ont reçu le RSA en février mais pas celui de janvier.

2 courriels ont été faits depuis début janvier sans aucune réponse

merci pour vos conseils

Cordialement

Par **youris**, le **11/02/2019** à **18:09**

bonjour,

vous pouvez saisir le médiateur de leur CAF.

salutations