



Allocation rentrée scolaire

Par **Severine240680**, le **19/01/2021** à **17:22**

Bonjour cela fait deux mois que je demande la rentrée scolaire de mon fils, j'ai fournie le certificat de scolarité, le contrat d'apprentissage depuis deux mois la caf fait traîner exprès.

On me demande à chaque fois de renvoyer le contrat d'apprentissage, il ne me repondent jamais à quand il vont me verser cette allocation rentrée scolaire, nous sommes le 19 janvier 2021, ma demande a été faite le 26 novembre 2020 .

Pouvez vous m aider ?

Je suis de l oise

Merci

Par **Marck.ESP**, le **19/01/2021** à **22:13**

Bonjour
"depuis deux mois la caf fait traîner exprès"

La CAF peut connaître un problème avec votre dossier, mais un organisme ne le fait jamais "exprès"
Je vous conseille de contacter le médiateur.

Par **P.M.**, le **19/01/2021** à **22:21**

Bonjour,

Vous ne pouvez faire appel au Médiateur de la CAF que si vous avez formulé une réclamation et que le désaccord persiste, il faut avoir épuisé tous les recours...