



Prestations familiales

Par **Angie80**, le **18/03/2019** à **09:23**

Bonjour

Voilà 7 mois que je dois toucher mon congé parental mon dossier devait être étudié en janvier ou je n'ai pas eu de retour et tous les mois il me demande un papier différent ce qui repousse le dossier car il ont des retard

Aujourd'hui je reçois encore un mail en disant qui manque encore un papier de la caf belge pour examiner mon dossier je ne comprend plus j'en ai marre et j'ai des frais bancaire suite à cela que puis je faire svp

Par **youris**, le **18/03/2019** à **09:45**

bonjour,

vous pouvez vous rendre dans leurs bureaux pour vous expliquer.

vous pouvez également saisir le médiateur de votre CAF.

Salutations

Par **Angie80**, le **18/03/2019** à **09:58**

Bonjour merci pour votre réponse mais j'ai tout fais et aucune nouvelle et quand j'appelle on me dit dossier en traitement dossier complexe

Par **youris**, le **18/03/2019** à **11:35**

saisissez le médiateur de votre CAF.

Par **Angie80**, le **18/03/2019** à **13:41**

Merci voilà j'ai fait le courrier et l'envoie des aujourd'hui bonne journée