

Image not found or type unknown



## Abonnement Internet et téléphonie Orange

Par **Visiteur**, le **22/09/2008** à **00:42**

Bonjour, j'ai souscrit un abonnement internet et telephonie chez le fournisseur d'accès orange, et depuis plus d'un mois que j'ai effectuer les branchement je n'ai toujours pas le telephone, le service assistance me repond par mail que je dois les contacter mais sans telephone cela semble difficile, ils me reinitialisent par deux fois ma live box mais toujours sans resultat, en attendant je paie pour un service que je n'ai pas et dont je ne suis pas satisfaite et dans leur mail car c'est le seul moyen de communication que j'ai avec eux ils ne me proposent aucune solution.... je leur ai proposer de me contacter mais sans resultat je ne sais plus quoi faire, pouvez m'indiquer juridiquement ce qu'il est possible que je fasse? je vous remercie pour votre reponse