

Image not found or type unknown



Abonnement téléphonique Virgin Mobile

Par **zaf**, le **13/01/2009** à **12:20**

Bonjour j'ai souscrit un abonnement chez Virgin mobile le 20/10/2008 avec une portabilité de Orange vers Virgin Mobile effective le 14/11/2008.

A ce jour 13/01/2009 Virgin mobile n'a toujours pas été capable d'activer ma ligne. Il m'ont déjà débité 2 mois et viennent de me rembourser le premier.

Je l'ai appelé plus de 20 fois, envoyé 2 courriers je suis passé de service en service et ça ne marche toujours pas.

Que dois-je faire? A quel geste commerciale je peux prétendre? dois-je résilier?

Merci de votre aide