



arnaque serrurerie (pas de facture et travaux incomplets)

Par **marga**, le **24/07/2009** à **22:13**

Bonsoir!

Je me permets de vous présenter ma situation et j'espère qu'il y aura un remède!
Je me suis retrouvé devant la porte fermée de mon appartement, bien sûr avec les clés de la mauvaise côté mais pas dans la serrure; j'ai sonné à la porte d'un voisin qui a gentiment appelé un service de dépannage spécialisé. La personne s'est présenté après 2 heures et m'a cassé directement la serrure, sans essayer vraiment de l'ouvrir autrement (depuis j'ai compris, hélas trop tard, qu'il existe des moyens à faire ça autrement). Il m'a dit ensuite qu'il n'avait pas la serrure adéquate pour remplacer l'ancienne et qu'il va partir la rechercher! Pendant son absence j'ai appelé son responsable et il m'a proposé un prix que j'ai estimé trop élevé. Il m'a demandé d'attendre le retour de son employé pour résoudre la situation d'une manière plus favorable pour moi! a son retour il a commencé à réparer la serrure sans que j'exprime mon accord(j'étais occupé à me bagarrer avec son responsable) et il a réparé la serrure mais il n'a pas rattaché le poignet parce qu'il ne correspondaient plus! Ensuite, vers 3 heures de matin ils m'ont proposé de payer en espèce 600 euros (après eux une réduction de 50% par rapport au prix de départ) et de revenir le lendemain avec la plaque du poignet réparé et la facture! j'ai accepté parce que j'étais épuisée (tout ça a commencé vers 21 heures) et depuis je n'ai plus de nouvelles! Qu'est que je peux faire pour remédier cette bêtise? merci pour les éventuelles réponses!

Par **patinette**, le **27/07/2009** à **11:16**

bonjour,

vous avez leurs coordonnées? Vous allez les appeler et leur expliquer qu'ils vous doivent une facture, que les travaux sont incomplets et que si ils revoient pas leur tarif à la baisse, vous saisirez la direction générale de la répression des fraudes.

J'ai une amie a qui est arrivé la même mésaventure, pour 4000 euros.

Surtout n'hésitez pas saisir la répression des fraudes

Par **serrurier**, le **27/02/2010** à **22:08**

c'est malheureux mais , il ne faut pas hesiter a les appeler pour trouver un arrangement et les menacer ; il y'a enormement de societe qui ouvre et qui ferme 2 ans apres ; il faut reagir vigoureusement et mettre un point d'honneur a reussir a gagner !

je suis moi meme serrurier (mon site contient entre autre des conseils : [serrurier](#)) je recois beaucoup d'appel de personnes pour connaitre les tarifs d'interventions et de serrure juste pour savoir s'il se sont fait arnaquer ou pas c'est franchement degeulasse je leur dit pas procedure mais tres souvent ils ont signé un devis et cela est tres difficile de revenir en arriere car les prix sont libre en france mais moi meme je n'admet pas ce genre de comportement car notre profession en patit surtout que nous sommes censé etre de confiance : nous fournissons les serrures et les clefs ! ! ! !

-bien verifier avant d'appeler un serrurier s'il est serieux et le mieux reste les recommandations ! Evidement je ne me recommanderais pas pour moi meme :-)