



## Fichage abusif Sofinco pour un pret avec option achat

Par **Rota philippe**, le **09/02/2017** à **17:36**

J ai souscrit un contrat de location a Sofinco via la fnac avec option d'achat pour un téléphone portable.

Peu avant la fin de ce contrat je perds mon téléphone et l'assurance souscrite par la fnac ne me rembourse pas celui ci car il n'entre pas dans les clauses (2014) du contrat (aujourd'hui cette clause est incluse)

Ne pouvant pas rendre un téléphone que je n'ai plus, naturellement on me réclame l'option d'achat.

J'ai un reçu un courrier de sofinco a la fin du contrat me signalant que je leur devais 190€. je ne peux pas payer cette somme bien évidemment car j ai du m endtetter pour remplacer le précédent que j avais perdu.

jai proposé a sofinco de regler en plusieurs fois (20€ par mois) mais on me dit qu 'il faut payer l'ensemble de la dette. sans attendre ma réponse Sofinco me fait fichier a la banque de France! n'est ce pas abusif. je n ai reçu aucun courrier a ce jour ne mentionnant cela mais le service contentieux m'appelle pour me reclamer la somme. je leur propose cet échelonnement, mais on me dit que quoi qu il arrive je serais fichier et que le courrier mentionnant le fichage est déjà parti! pourquoi m'appeler? et pourquoi je n'ai pas reçu de courrier en recommandé avant? est ce normal?

Merci pour votre réponse

Par **Visiteur**, le **10/02/2017** à **08:57**

Bonjour,

un courrier en recommandé pour un fichage BdF ? Non pas à ma connaissance. Vous leur devez de l'argent, ils vous fichent, basta ! pas besoin de courrier spécifique il me semble.