

Image not found or type unknown



Souscription d'abonnements multiples pour une personne de 83 ans

Par **jeva27**, le **22/06/2010** à **17:07**

une entreprise d'assistance a fait souscrire 6 contrats d'abonnements à ma mère de 83 ans qui très peu de temps après a été hospitalisée puis admise en hopital psychiatrique. contacté, l'agent de cette entreprise a bien admis qu'il y avait eu erreur de lui avoir fait prendre un contrat assistance gaz alors qu'il n'y a pas de gaz dans la maison

le procédé de relance téléphonique a été le même auprès d'autres personnes, âgées, notamment.

nous voulons faire annuler les différents abonnements.

quand j'ai demandé copie des contrats signés par ma mère, on m'a raccroché au nez

merci de vos informations