



achat sur internet payé non reçu

Par **katialemonnier**, le **20/04/2009** à **18:44**

Bonjour. J 'ai réglé par CB 2 billets de concert à une société sur son site soit disant sécurisé il y a 8 mois.

Cette société m' a retourné un accusé réception par mail mais toujours pas de billets alors que le concert est dans 2 mois!

Au téléphone , ils me répondent que parfois les billets sont envoyés 1 semaine avant le concert!!!

Ont ils le droit de me faire attendre ainsi?

Comment m'assurer que je ne suis pas victime d'une arnaque?

Que puis-je faire?

Merci par avance de votre aide.

Bien cordialement.

Par **ardendu56**, le **20/04/2009** à **22:08**

katialemonnier, bonsoir

Ce site vous indiquera la marche à suivre.

<http://www.lescomparateurs.com/litige-achat.html>

Bien à vous.

Par **katialemonnier**, le **01/05/2009** à **18:00**

merci pour l adresse!