

Image not found or type unknown



## achat internet refus de vente

Par **corvette51**, le **29/10/2011** à **16:01**

Bonjour,

J'ai acheté un appareil photo Casio exilim ZR 100 sur fnac.com à un prix très intéressant. J'ai reçu un appareil photo ZS 100 de qualité inférieure. J'ai renvoyé cet appareil pour être échangé contre celui commandé. On me renvoie à nouveau un ZS 100. Je renvoie à nouveau ce mauvais envoi avec des recommandations d'attention. Je reçois alors un mail de fnac.com indiquant que l'appareil ZR 100 est en indisponibilité et qu'on me rembourse ma commande. Depuis début octobre, date de la commande, il n'a jamais été question que cet appareil soit indisponible. J'ai vérifié sur le site l'appareil photo exilim ZR 100 est en stock. Est-ce un refus de vente? Je vous remercie de votre réponse.

Par **Domil**, le **29/10/2011** à **16:13**

Avertissez la DGCCRF ça semble plutôt être du ressort de la publicité mensongère