

Image not found or type unknown



## Achat en ligne dynamo

Par **Dager**, le **27/04/2021** à **19:22**

Bonjour, j'ai acheté une dynamo pour recharger mon smartphone en urgence. Ça ne fonctionne pas. 1<sup>er</sup> retour direct chez le fabricant sur les indications du site vendeur. 2<sup>eme</sup> dynamo neuve recue : ne recharge pas non plus . Après contact avec le site , ils m'indiquent de renvoyer l'appareil. Ils me proposent un avoir??? 150€ d'achat + 21€ de frais de ports successifs , pour à l'arrivée ne rien avoir.... comment exiger le remboursement total, frais de port inclus, vu que je ne suis responsable en rien de la situation ? Merci