



## Annulation commande suite retard de prestation

Par logrrr, le **30/06/2015** à **10:41**

suite a l achat d une voiture neuve dans une concession dacia, j ai rajouté une option (attelage pour remorque ) avant la livraison de la voiture le 12 mai 2015. Une facture a ete etabli pour cette prestation (montant de la facture 495 euros ttc) en plus de la facture concernant le vehicule les deux factures sont a la meme date le 12 mai 2015 elles ont ete reglees le 12 mai 2015.depuis je n ai toujours pas eu de rendez vous pour le montage de mon attelage, et suite a plusieurs appels telephonique de ma part pour obtenir des explications et au moins un delai la concession me repond que l attelage ne leur a pas ete livré complet et qu il attende le reste des pieces. Ayant un besoin urgent de cette attelage et n etant pas satisfait de leur reponse et je souhaite annuler la commande et la pose de cette attelage ai je le droit de le faire? et comment je dois proceder? Peut on exiger un dedomagement ? merci d avance

Par logrrr, le **01/07/2015** à **13:05**

personne pour me repondre ???