



Arnaque KGBDEAL / MESDEALS.CH

Par **thibautsd**, le **19/05/2013** à **23:09**

Bonjour,

ayant un gros problème avec KGBDeals l'un de ses partenaires, mesdeals.ch, je préfère communiquer largement sur les arnaques proposées pa31/r ces 2 sites et ainsi éviter à d'autres personnes de se trouver dans la même situation que moi.

Pour résumer :

- 31/03/2013 : Achat d'un coupon (40€ pour 266€ sur TV 3D LED 102 cm), site partenaire mesdeals.ch, livraison prévue sur le site sous 4 semaines)
 - 31/03/2013 : Confirmation de l'achat avec le site partenaire mesdeals.ch, paiement de la différence (soit 370 €) et validation de la commande par mail
 - 31/03/2013 : Réception d'une facture du site mesdeals.ch sans délais de livraison, donc 1er contact via le service client du site
 - 02/04/2013 : réponse de mesdeals.ch (copier-coller) : "Nous ne sommes que logisticien, contactez KGB deals mais en moyenne le délais est de 5 semaines."
 - 21/04/2013 : impatient, je contacte kgbdeal pour savoir quand le colis va être livré, réponse 5 jours plus tard qui me remercient d'avoir attiré leur attention sur le problème, et qu'ils vont contacter le partenaire pour savoir régler le problème sous 5 jours ouvrés... alors que pour moi il n'y avait pas de problème, je voulais juste savoir quand est-ce que je recevrai mon deal... là ça commence à être suspect.
 - le 30/04/2013 : relance de ma part car toujours aucun contact, réponse de kgbdeal : merci, nous sommes toujours à la recherche d'une solution avec le partenaire. (là ça commence à m'agacer)
 - le même jour, contact de mesdeals.ch : je leurs demande quand sera livré le colis car celui-ci aurait dû être livré le 28 avril (4 semaines après achat) leur réponse du 03/05/2013 reste la même : nous ne sommes que des logisticiens, contactez kgbdeal pour plus d'information. Petit point de précision qui me semble assez étonnant, la facture que j'ai (et la seule) est à en-tête de mesdeals.ch, et non de kgbdeal, c'est donc eux qui sont mon vendeur, pas kgbdeal, je me trompe ??
 - le 06/05/2013 : relance de ma part (aucune information ou appel !!) : réponse : (copier-coller) Nous vous informons que notre équipe commerciale est actuellement en contact avec le partenaire (Mes deals).
 - le 09/05/2013 et le 12/05/2013 : toujours aucune information, je relance kgbdeals et mesdeals.ch, avec menaces de porter plainte, mais ce coup ci... aucune réponse à mes mails !!
- Aujourd'hui 19/05/2013, je commence ma politique d'information comme indiqué dans mes mails, demain je porte plainte auprès des services de police français et Suisses.

Par **Toluene67**, le **21/05/2013** à **09:00**

Bonjour,

C'est bien Kgbdeal qui vous a vendu ce coupon, c'est donc a eux de se dépatouiller avec leur partenaire. Et non l'inverse.

Adressez à Kgbdeal une lettre recommandée avec AR exigeant la livraison ou le remboursement sous huitaine. Faute de quoi vous saisirez la juridiction de proximité.

Cordialement

Par **juliewarn**, le **11/07/2013** à **16:37**

Moi aussi j'ai acheté un bon sur kgb pour un iphone 4s reconditionné pour 30 euros et ensuite paiement sur deals.ch 313euros. je reçois l'iphone après 4 semaines d'attente : l'iphone est inutilisable, l'image se brouille, il n'a même pas été remis à zéro il y avait des photos dedans ect... Je contact kgb qui me dit de renvoyer le colis avec tous les justificatifs à l'intérieur pour pouvoir me faire rembourser. Je renvoie donc le colis à deals.ch et j'envoie le bordereau de preuve de l'envoie à kgb. Ils me disent qu'ils me remboursent mon coupon de 30 euros dans les 20 jours et que je dois me débrouiller avec deals.ch pour me faire rembourser le reste... J'ai envoyé des mails et je n'ai eu aucune réponses, ça fait maintenant 1mois que j'ai envoyé le colis... Je ne sais plus quoi faire alors si quelqu'un peu m'aider car je n'ai plus de solution et j'aimerais récupérer mon argent...