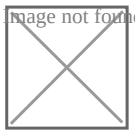

ABUS DE CONFIANCE des sites KGBDEALS.com et BAZABEE.com

Par **Papiho**, le **04/02/2012** à **12:04**

Bonjour,

J'aimerais signaler un abus de confiance, et un vol manifeste, ainsi qu'une association de malfaiteurs du site KgbDeals.com et de son partenaire Bazabee.com. En effet j'ai commandé par leur intermédiaire une tablette numérique pour le prix de 99 euros (au lieu de 259) le 3 Décembre 2011. J'ai immédiatement reçu la confirmation (et le voucher) de Kgbdeals qui m'a aussitôt débité de 99 euros. Avec ce voucher je suis allé, en suivant les instructions de kgbdeals, sur le site de Bazabee.com pour commander la tablette. J'ai été immédiatement débité de 9,90 euros pour la livraison par Colissimo QUI DEVAIT INTERVENIR AVANT NOEL!

N'ayant rien vu arriver j'ai relancé le 27 Décembre par mail les 2 sites (messages à votre disposition si nécessaire); Bazabee m'a répondu qu'un pb informatique n'avait pas pu leur permettre de prendre en compte ma commande (ET POURTANT j'AI bien ETE DEBITE), mais qu'il la passait en manuel en date du 28-12-11 : j'aurais donc la livraison sous quelques jours!
N'ayant toujours rien le 23 Janvier, je les relance et Bazabee me répond le 24-01 qu'ils sont en rupture de stock MAIS qu'ils me livreront prioritairement sous qques jours OU qu'ils me rembourseront !
Aujourd'hui 4 Février toujours rien, je porte donc plainte pour PUBLICITE MENSONGERE, ABUS DE CONFIANCE, VOL et ASSOCIATION DE MALFAITEURS contre ces 2 sites.
Suis-je en droit de demander des dommages et interêts pour les 108,9 Euros indument touchés par ces 2 sites DEPUIS MAINTENANT 2 MOIS ?
Merci de bien vouloir m'assister dans la suite de cette PLAINTE.

Par **Bazabee**, le **16/02/2012** à **05:18**

Bonjour,

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour ces multiples désagréments.

Nous avons du faire face a un afflux de commande auxquels nous nous sommes efforcés de répondre. Nous sommes actuellement en état de réapprovisionnement. Celui-ci devrait être effectif d'ici quelques jours et votre commande vous sera expédié dans la foulée.

Comme il vous l'a été expliqué dans le mail reçu le 24/01, vous pouvez demander votre remboursement si vous ne souhaitez pas patienter pour jusqu'à réception de votre commande.

Bien cordialement.

Valentin
SAV bazabee

Par **Papiho**, le **16/02/2012** à **22:52**

BIEN SUR !
Bazabee veut s'empresser de me rembourser ... mais seulement des frais de livraison, soit 9,80 Euros !
Alors que KGB Deals qui m'a débité de 99 Euros ne répond pas et fait "le mort" .
OUI il s'agit bien d'une association de malfaiteurs !

C'est pour cela que J'EXIGE que l'un ou l'autre me rembourse de 120 Euros en compensation desespoirs déçus, des intérêts et du temps passé depuis ma commande du 3 Décembre 2011, soit 3 mois d'argent immobilisé! Soit c'est bien Bazabee qui n'a pas rempli son contrat : c'est donc Bazabee qui devrait me rembourser du total, soit c'est KGB Deals qui a fait une publicité mensongère, qui m' attiré dans ce piège et qui a perçu les 99 Euros : c'est donc KGB Deals qui doit me rembourser la totalité !

Par **Bazabee**, le **17/02/2012** à **10:17**

Bonjour,

Nous ne pourrons vous rembourser l'achat des 99 euros puisqu'ils ont été payé auprès de KGB Deals. C'est donc a eux de vous les rembourser.

Il parait étonnant que ne puissiez les joindre car ils sont tout à fait joignable et répondent à la demande de nombreux clients.

Vous devriez insister auprès d'eux en expliquant votre problème avec précision et en prenant soin de bien donner vos informations client.

Cordialement.

Valentin
SAV bazabee

Par **Papiho**, le **18/02/2012** à **10:25**

Rebonjour,

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés

J'ai envoyé à KGB Deals exactement les mêmes courriels qu'à Bazabee, bien sûr. Mais ce ne sont que des réponses par mail automatique et AUCUN DIALOGUE n'est possible AVEC KGB (!) Cela vous étonne ?
La seule réponse a été un mail automatique me disant que l'on me rembourserait mais que je devais refaire toutes les démarches !
Et bien sûr aucune prise en compte des désagréments qu'ils m'ont infligés en s'associant avec vous!
JE VEUX UN TRAITEMENT GLOBAL DE MON DOSSIER ET LE REMBOURSEMENT DE 120 Euros !

Par **baboun**, le **22/02/2012** à **19:43**

j'ai le même probleme avec eux depuis le 23 dec 2011 je n'ai toujours rien et nous sommes le 22 fev 2012 malgre plusieurs e-mail chez l'un comme chez l'autre que peut t'ont faire ?

Par **snoopy83**, le **05/03/2012** à **14:34**

bonjour, cela me fait plaisir de ne pas être le seul dindon de cette société KGBDEAL j'ai le même problème que vous, réclamation pour un montant de 89.90 euros d'un service que je n'ai pas utilisé ,et renouvellement à KGBDEAL de courrier et toujours pas de réponse
je vous conseille d'aller sur la page facebook de KGBDEAL et je me sens moins seul

Par **lorilori**, le **06/03/2012** à **14:37**

bjr a tous.j'ai aussi commendé un rouleau a led.il m'a ete debité et je n arrive pas a faire valoir mon bon sur bazabee.personne ne repond a mes mails.peut on les avoir par telephone? concernant kgbdeals,les mails me reviennent en erreur...la validité du bon expire bientot et ensuite,je n'aurai plus de recour.si quelqu'un de bazabee ou kgb lit ce message,qu'il ai au moin la correction de m'appeler au 06 62 64 35 35 sans koi,une plainte sera deposé aupres d'un service de consomateur 48h avant l'expiration de mon bon.si tout le monde s'en fou et se renvoi la balle....ben moi aussi....

Par **manu052**, le **07/03/2012** à **05:42**

bonjour
je me joins à vous. J'ai fait un achat chez KGBDEALS/BAZABEE, fin décembre, et je n'ai toujours pas reçu la commande malgré plusieurs relances. J'ai reçu les mêmes emails automatiques : rupture de stock vous serez livrés prochainement.
J'espere que d'autres personnes prendons connaissance de ces messages avant de prendre commande chez KGBDEALS.
KGBDALS n'a pas pris les les informations necessaires sur BAZABEE qui semble t il est un vrai arnaqueur.

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés

Par **Bazabee**, le **07/03/2012** à **08:36**

Bonjour,

@baboun et manu052
Quel votre numéro de commande?
Nous pourrons ainsi vous dire ou en est votre commande.

@lorilori
Pouvez-vous nous transmettre votre demande a sav@bazabee.com avec votre numéro de coupon pour vérification?

Merci.

Bien cordialement.

Valentin
SAV bazabee

Par **lorilori**, le **07/03/2012** à **11:55**

alors,mon bon kgb est 000029-OPHAWNDSTN
Mon soucis est qu'il n'est pas pris en compte lors de ma commende sur bazabee.au moment du paiement,on me demande 138 euros.j'ai contacté un service de consomateur et je depose une plainte lundi matin si il n'y a pas de solution trouvé avant.merci et bonne journée.

Par **manu052**, le **07/03/2012** à **22:04**

bon de commande 017415 du 27/12/2011
Quand je vais être livrée. Sinon quand et comment allez vous faire le remboursement, frais de livraison compris
cdlt
manu052

Par **Bazabee**, le **08/03/2012** à **09:09**

Bonjour,

@lorilori
Votre coupon a été réactivé. Il devrait désormais fonctionner parfaitement.
Voici la démarche à suivre pour commander:

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés

- ajouter votre produit au panier
- cliquer sur commander
- ajouter le code promo en dessous du montant total (le code de sécurité ne vous sert pas dans cette procédure), cliquer sur ajouter juste en dessous du code
- régler les frais de port

@manu052
Notre service expédition m'informe que nous allons recevoir sous peu cette commande de produit. Les livraison s'en suivront. Nous pouvons donc désormais vous affirmer que vous allez être livré dans les plus brefs délais.
Merci de votre patience et de votre compréhension.

Bien cordialement.

Valentin
SAV bazabee

Par **lorilori**, le **08/03/2012** à **09:36**

Bjr a tous.Valentin,merci pour votre intervention.j'ai enfin pu passer commende.j'espere juste que je vais etre livré.cordialement....

Par **manu052**, le **12/03/2012** à **08:14**

Bonjour
Valentin, selon votre email livraison prevue sous 10 jours à partir du 8 Mars. Logiquement je devrais recevoir ce colis avant le 18 mars. A SUIVRE
cdlt
E.G.

Par **DOMM**, le **20/03/2012** à **02:08**

bonjour j ai bien recu ma tablette Tactile Android 7 le seul bemol elle a fonctionner que le wenk end loll et la je voudrais avoir sav et que fu ma surprise en renplissant le formulaire a un moment on me demande choisissez un fichier Mais Le QUELLE ??????? donc je m adresse a vous MERCI DE VOTRE compreention le fournisseur ses BAZABEE

Par **Bazabee**, le **20/03/2012** à **08:10**

Bonjour DOMM,

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés

Pour tout problème lié au SAV, veuillez adresser votre message a sav@bazabee.com.

Merci.

Bien cordialement.

Valentin
SAV bazabee

Par **DOMM**, le **20/03/2012** à **13:09**

MERCI DE M AVOIR DONNER ADRESS J AI ENVOYE MAIL ET ATTENT UNE REPONSE

Par **mastoweb**, le **30/03/2012** à **13:49**

Bonjour. Je viens vous faire part à mon tour de mes déboires à cause de KGBdeals et Bazabee.
Le 05/02/12 j'ai acheté un bon sur KGBdeals (n° 000038-UUDJHQTMQS) pour un rouleau à Led. Dans la foulée je me rends sur le site de Bazabee et passe ma commande (n° 019898). Comme toutes les autres personnes arnaquées, le coupon ainsi que les frais de port ont été encaissés le jour même... et je n'ai toujours rien reçu.
Après contact avec l'avocat de mon assurance (regardez vos contrats d'assurance civils/maisons/voitures, la plupart vous fournissent une aide juridique gratuite), je monte actuellement un dossier en Contentieux (un contrat est passé entre l'entreprise et le client, mais il n'est pas respecté par l'un des tiers...)
Je suis aussi rentré en contact avec "60 millions de consommateurs" et "UFC Que Choisir".
J’espère encore recevoir ma commande avant de me lancer dans toutes ces procédures... mais 49 jours ouvrés pour livrer un article, ça commence à faire long...
Je vous tiendrai bien sur au courant de l'évolution de mon affaire.
Cordialement
Matthieu

Par **Bazabee**, le **04/04/2012** à **05:30**

Bonjour mastoweb,

Je vous informe que votre commande a été préparé le 03/04. Elle est actuellement en cours d'acheminement.

Voici d'ailleurs votre numéro de suivi de colis colissimo: 8L87824033513.

Veuillez nous excuser pour cette attente pénible.

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés

Bien cordialement.

Valentin
SAV bazabee

Par **DOMM**, le **05/04/2012** à **18:45**

Ta DE LA CHANCE lolll car moi je attents tj de renvoyer ma tablette CAR APAR LES TEC..... SOIE DISANT va faire un tour sur bazabee facebook jai commente une video car j attent tj comment faire car pour moi la solution ete simple de renvoyer et me donner une autre et ben nonn

Par **jp45**, le **06/04/2012** à **23:25**

Bonjour. Je viens vous faire part à mon tour de mes déboires à cause de Bazabee.
Le 13/02/12 j'ai passé ma commande d'une tablette (n° Commande : 020330). Comme toutes les autres personnes arnaquées, le coupon ainsi que les frais de port ont été encaissés le jour même... et je n'ai toujours rien reçu.

Je compte entré en contact avec "60 millions de consommateurs" et "UFC Que Choisir".
... 60 jours ouvrés pour livrer un article, ç'est inadmissible!!!!...

Je vous tiendrai bien sur au courant de l'évolution de mon affaire.
Cordialement
J-Pierre

Par **lilou0712**, le **08/04/2012** à **19:01**

Bonjour,

J'ai commandé un balai vapeur le 10 mars 2012. Cela fait bientôt un mois et je n'ai toujours rien reçu. En consultant vos messages, je m'inquiète, j'espère que ce n'est pas une arnaque. Est-ce que quelqu'un a déjà commandé et reçu une commande?
Sinon, j'ai une "protection juridique" et je compte bien la faire fonctionner.

Merci pour votre aide.

Commande : #022116 passée le 10-03-2012 19:37:33

Par **Bazabee**, le **09/04/2012** à **05:22**

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés

Bonjour,

Je vous informe que pour ces deux articles (tablette 10 pouces et balai vapeur), le délai de livraison est de 6 à 8 semaines.
Il s'agit la du délai annoncé des la remise du coupon, en accord avec nos partenaires.

Je vous informe que vous acceptez ce délai lors de l'achat de votre coupon.

@jp45: nous avons placé votre commande comme prioritaire pour etre sur que vous soyez livré dans les temps.

@lilou0712: le délai est respecté puisque votre commande date seulement du 10/03.

Merci de votre compréhension.

Bien cordialement.

Valentin
SAV bazabee

Par **Manticus**, le **16/04/2012** à **15:41**

Bonjour,
Je me suis également fait avoir par KGBDeal et Bazabee.com
J'ai acheté un bon sur KGBDeal pour 5m de LED de couleurs (50€)
j'ai utilisé mon bon le 25 février 2012 sur Bazabee en ayant connaissance que cela pourrait prendre 20 jours ouvrés pour être livré ...

A ce jour je n'ai toujours pas eu de changement sur l'historique des commandes : Commande enregistrée

Ce genre de comportement de la part de Bazabee comme de KGBDeal est inadmissible sur le net et je vais faire appel au service du consommateur pour demander un dédommagement

Il faudrait même obliger la fermeture de ces sites qui ne font qu'accentuer les difficultés d'achats en ligne !

Par **Aymen69**, le **16/04/2012** à **17:46**

Je suis dans le même cas que vous, Marticus. Je les aies contacter par téléphone à l'instant, et elle m'a belle et bien promis. Que je l'aurai fin de semaine prochaine,

Par contre, si ce n'est pas le cas, habitant sur Lyon, je suis prêt à monter à Paris pour régler le litige et le recevoir en main propre, quitte à attendre la journée, j'attendrai.

Et si il ne fonctionne pas, je compte contacter UFC-Que Choisir, ainsi que différentes chaînes

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés

de télé pour faire part du problème que nous subissons tous.

A un moment, les excuses de Bazabee, je m'en cogne mais royalement.

Par **matou35**, le **18/04/2012** à **02:39**

Bonjour, ma mère à commander 2 tablettes android donc on fait le calcul 99*2+9.90*2 ce qui fait 217 euros, les tablettes sont bien arrivées, certes, mais elles ne fonctionnent pas , nous avons donc contacter KGBDEALS qui nous a renvoyer vers BAZABEE pour un remboursement, ou un renvois de tablettes, or aujourd'hui, aucunes nouvelles, pouvez vous, s'il vous plait me dire exactement les demarches à suivre pour un remboursement car la patience à des limites et je peux vous assurez que cela fait deja qq mois qu'on nous fait tourner autour du pot ! Merci !

Par **Bazabee**, le **19/04/2012** à **06:29**

Bonjour matou35,

Pour toute demande concernant l'utilisation de votre appareil, veuillez adresser votre message à sav@bazabee.com.

Merci.

Bien cordialement.

Valentin
SAV bazabee

Par **lorilori**, le **19/04/2012** à **08:46**

je depose plainte,cette fois ci,c'est sur.....pas d'autre solution.mon rouleau a led n'arrive pas.commandé en decembre,apres galere avec un coupon invalide,maintenant,c'est le colis qui n'est pas livré.en revanche,le bedit a ete fait tres rapidement...la pas de problemes....voleur,escrocs.....nous montons un groupe afin d'etre plus fort et souhaitons deposer une plainte collective sur la region lyonnaise.sommes deja nombreux mais bien venu a ceux qui veulent nous rejoindre....

Par **laredoute69**, le **20/04/2012** à **10:09**

bonjour lilou0712

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés

Avez vous reçu votre balai ?

cordialement

Par **lilou0712**, le **20/04/2012** à **10:40**

Bonjour, non toujours rien reçu, je suis en principe dans les délais (6ème semaine)... Si je ne reçois rien pour le 10/05, je porte plainte. Ce qui devrait arriver puisque visiblement c'est une arnaque... Affaire à suivre. Bonne journée

Par **mady76**, le **20/04/2012** à **18:55**

bonjour je me joind a vous car moi aussi j'ai effectué une commande une coupon sur KGB deals et g effectuer ma commande (n 022018) sur le site de bazabee ils annoncaient un mois d'attente et j'attend encore .j'ai essayer de les contacter par email mais on me stipule qu'il y a un erreur et que l'email ne peut etre envoyer , j'ai essayer de les contacter par telephone mais je n'obtiens personne au bout du fil . J' aimerais donc savoir MAIS OU EST MA COMMANDE v je veux bien qu'il y ai des retards mais la moindre des choses c'est d'etre prevenu c'est de l'abus de confiance pour ma part si je n'obtiens pas rapidement de leur nouvelle j'irai porter plainte et dans tous les cas kgb deals c fini pour moi je n'ai plus confiance quand on decide de proposer des services il faut s'assurer de pouvoir les honorer nimporte qui ne peut pas s'improviser commercial sur le net je suis vraiment decu mais j'espere toujours voir arriver ma commande et surtout avoir des nouvelle dans de bref delai ...
j'aimerai egalement que ceux et celle qui ont reussi a les avoir au telepohnoe me communique leur numero et les horaires auquels ils sont joignable merci ...
et que monsieur valentin du sav de bazabee m'en dise plus sur le devenir de ma commande merci

Par **Bazabee**, le **23/04/2012** à **06:23**

Bonjour mady76,

Je vous informe que le délai de livraison des balais vapeur est de 6 à 8 semaines.
Votre commande datant du 12/03, celui n'a donc pas encore été dépassé.
Nous vous prions de bien vouloir patienter jusqu'à réception de votre commande.

Merci de votre compréhension.

bien cordialement.

Valentin
SAV bazabee

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés

Par **zozo67**, le **23/04/2012** à **11:04**

Bonjour,

J'ai également effectué une commande sur le site Bazabee pour un balai vapeur le 12 mars 2012 via un achat par coupon proposé par le site Kgb Deal. Et lors de l'achat il était bien stipulé que la commande serai faites après 21 jours ouvrés. Ça fait déjà 28 jours ouvrés et je souhaiterais bien savoir où en est ma commande. J'ai le même problème avec des envois d'email qui échoue sur le site et un numéro de téléphone indisponible. Pour le paiement il n'y a eu aucun problème et pour la livraison rien est respectée

Par **manu052**, le **24/04/2012** à **09:38**

Bonjour
rappel de mon email
fin décembre j'ai fait une commande KGBDEALS / BAZABEE
je viens seulement de recevoir le colis - Plus de 3 mois d'attente.
Mais l'histoire ne s'arrete pas là
Figurez vous que l'article est arrivé **CASSE[/[s][/s]b]**

Quelle belle ARNAQUE.
j'abandonne. L'article m'a couté 28.00€
KGBDEAL et BAZABEE, peuvent compter sur moi pour leur faire une publicité du tonnere. De vrais ARNAQUEURS

bon courage à tous
cdlt

Par **hlakhal**, le **02/05/2012** à **10:59**

Bonjour,

J'ai eu le même souci avec ces deux sites (Kgb Deal et Bazabee), J'ai commandé par leur intermédiaire un balai vapeur pour le prix de 49 euros (au lieu de 120 euros).
Mon achat date du 16/03/2012, et la commande a été confirmée par Bazabee le 19/03/2012.
A ce jour, et après plusieurs relances, j'ai aucune nouvelle de la part de l'avancement de ma commande.

Est ce que le membre **Bazabee** peut m'informer ?
Mon numéro de commande est : 022755
et Le N° de facture : FA021875

Merci

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés

Par **mady76**, le **02/05/2012** à **11:11**

salut hlakhal moi je leur ai envoyer un email directement avec leur adresse email et il m'ont repondu qu'il y avait un delai d'attente de 6 a 8 semaine pour recevoir ce fameux balais moi ma commande a ete enregistre le 12 mars et je n'ai tjrs rien reçu vraiment une arnaque de tt facon je suis vraiment tres decu

Par **hhs**, le **04/05/2012** à **22:48**

j ai commandé moi aussi ce balai vapeur le 25/02/2012 et j attends toujours
je pense que c est une vraie arnaque, j ai appélé a plusieurs reprises et tjrs la même réponse, attendre, les mails que j 'envoie j ai des réponses types
je vais demander un remboursement car à mon avis je le verrais jamais ce balai
c est une vraie arnaque.

Par **lili0376**, le **06/05/2012** à **16:45**

Bonjour à tous,

J'ai également commandé ce fameux balai vapeur le 10/03/2012 (commande n° #022103).
Ma commande confirmée et mon paiement effectué à la même date...
Et à ce jour... toujours rien...
Le délai annoncé était de 6 semaines. Cela fait donc 2 semaines que je devrais l'avoir reçu.
J'ai déjà envoyé un mail de réclamation à Bazabee car leur site est en "maintenance pour quelques heures" depuis plusieurs jours...

Après lecture des différentes réponses de M. "Valentin" du SAV BAZABEE, je tiens à lui faire part de mon ressenti personnel : vous avez visiblement des difficultés à assurer l'approvisionnement de vos produits donc il me parait évident que vous ne devriez pas prendre des engagements que vous ne pouvez pas tenir !

Pour ma part, je laisse une semaine de répit à Bazabee pour me répondre avant de déposer une plainte officielle contre BAZABEE et KGBDEALS bien sûr.

A bon entendeur...

Par **Nora95**, le **07/05/2012** à **15:41**

Bonjour

Moi aussi je me sens arnaquer par Kgkdeal et Bazabee, j'ai commandé une tablette le 13 mars 2012,et on est le 7 mai 2012 et à ce jour je n'ai rien reçu, j'ai écris plusieurs mails à

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés

Bazabee, qui eux m'ont répondu de patienté au début et après silence radio, j'ai essayé de les appeler le numero de téléphone laisse à désirer, on a une musique qui nous fait croire, ils vont nous répondre à la fin de lamusique, on nous annonce que leur bureaux sont fermé, vous pouvez appeler à n'importe quelle heurec'est la même chose bureaux fermé!!!!! quand à Kgbdeal c'est eux qui m'ont le plus déçu, j'ai envoyé un mail, ils m'ont répondu si j'avais bien validée ma commande au près de leur partenaire, chose on est pas des abrutis à ce point là, aucune excuse de la part de Kgbdeal, ben moi je vais le signaler au service consommateur et porter plainte.
:(

Par **lilou0712**, le **07/05/2012** à **16:19**

Bonjour à tous, j'ai contacté une aide juridique qui m'a conseillé d'envoyer un courrier en recommandé avec accusé pour les mettre en demeure d'exécuter le contrat, à savoir l'envoi du produit. Certains d'entre vous l'on déjà fait, pouvez vous me donner leur adresse postale? Le site est en maintenance et ils ne répondent plus à mes mails. C'est à se demander s'ils existent vraiment... Après l'envoi du courrier, je vais contacterla DGCCRF. Peut-etre y-a-t'il une action en cours? Quant à KGB DEALS, ils me renvoient vers BAZABEE en me donnant leur mail (génial!). Je suis en train de leur faire une énorme publicité autour de moi et j'espère que vous faites de même. Bonne chance à tous et merci de votre aide.

Par **Eniram38**, le **09/05/2012** à **10:54**

Bonjour, moi aussi je me livre à une batail sans nom avec kgdbeal(comme je les appelle) ou 149€ sont en jeux. Je souhaite également porter plainte... Puis je m associer aux lyonaiscj habitecgrenoble????

Par **Bazabee**, le **10/05/2012** à **08:57**

Bonjour,

Nous informons l'ensemble des clients en attente d'un balai vapeur que ceux-ci viennent d’être réceptionné.
Ils sont actuellement en cours de préparation avant envoi.

Vous devriez recevoir un mail de confirmation d'envoi avec un numéro de suivi de colis sous peu.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour cette attente pénible.

Merci de votre compréhension.

Bien cordialement.

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés

Valentin
SAV bazabee

Par **manu052**, le **10/05/2012** à **23:28**

Bonjour à tous
attention à votre livraison. Verifiez bien que votre article est intact et qu'il fonctionne. J'ai receptionné le mien, il était cassé. Pour 30.00€ j'ai abandonné. Mais si pour vous l'enjeu est plus grand, il ne faut pas lacher. VERIFIEZ avant de signer le bon de reception. Si bon de reception il y a.

Par **mady76**, le **11/05/2012** à **00:30**

et ben c'est la meilleur je suis aller sur le site de bazabee pour en savoir ou en etait ma commande et surprise on me dit que mon compte n'existe pas mais c''est koi ce delire la ou est ou ... alors la si ca continue je vais passer a l'etape superieure la plainte parce que la faut pas pousser le bouchon quand meme ...
valentin de bazabee qu'est ce ke c que cette histoire encore ????????

Par **Nora95**, le **12/05/2012** à **12:07**

effectivement, je confirme la supression de mon compte bazabee, je suis très surprise.. . oui pourquoi avoir suprimer nos compte !!!

Par **mady76**, le **12/05/2012** à **13:44**

alors la c le pompon j'ai recu ce fameux balais vapeur il y a 5 min j'etait avec mon fils et c mon mariqui a ouvert la porte au livreur le tps que je comprenne que ct la livraison du balai le livreur etait deja parti pour ne pas dire qu'il s'est enfui et surprise j'ouvre le colis et koi le balai est cassé la j'en est raz le bol j'en peu plus tant de mois d'attente pour ca je vais porter plaint j'en marre de tt cette merde faut arreter les arnaques la c plus possible faite attention verifier vos colis. le livreur ne m'a mm pas demander de signé il est parti comme un voleur .....

Par **mady76**, le **14/05/2012** à **13:40**

et ben genial j'ai envoyer un mail a bazabee accompagner des photo du balais cassé et le mail ma ete retourner ... t surprise suprise j'ai essayer d'aller sur leur site internet et il n'existe plus genial ...

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés

Par **Bazabee**, le **15/05/2012** à **08:54**

Bonjour,

Je vous informe que nous avons eu quelques soucis informatiques dernièrement avec notre site et nos adresses mail mais tout est revenu dans l'ordre.

Pour tout problème lié à votre commande, vous pouvez nous envoyer un mail à sav@bazabee.com.

@ mady76

Vous pouvez désormais nous renvoyer vos photos à l'adresse mentionnée plus haut.

Merci de votre compréhension.

Bien cordialement.

Valentin
SAV bazabee

Par **lilou0712**, le **15/05/2012** à **09:28**

Bonjour à tous, j'ai enfin reçu mon balai vapeur au bout de deux mois. Si ça peut en rassurer certains, il est en très bon état de marche.

Par **magounet**, le **19/06/2012** à **19:29**

bonsoir, meme pb rencontré mais avec la société fantome nommée clickmania.com.
75 euros de perdus malgres une réclamation via paypal.
le seul problème a cette réclamation et que kgbdeal a respecté sa part du contrat en me fournissant les n° de réductions prévus .donc aucun recours envers eux, tout au moins coté paypal.
pour la société n'honorant pas les commandes, aucun contact possible .
voila pour ceux et celles qui esperent un remboursement de kgbdeal , pas gagné mais suis bien entendu attentif a toutes solutions pour faire en sorte que ces sociétée qui vont meme jusqu'a faire de la pub télé arrete ces arnaques groupées .
cordialement, dan.

Par **DOMM**, le **27/08/2012** à **04:21**

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés

Bonjour

Nous avons bien reçu votre retour, nous avons maintenant besoin de votre autorisation pour vous envoyer une nouvelle tablette.

Cordialement,

Simon
SAV Bazabee

voila la reponse que j ai recu et j ai deja 2 envoyer de email lolll

Par **anna23**, le **07/09/2012** à **15:05**

bjr j'ai passé une commande sur internet sur kgb deals je pense que c'est une arnaque mon compte a bien ete debité mais je ne reçois rien j'aimerais savoir si je dois deposer une plainte pour ce site merçi

Par **DOMM**, le **10/09/2012** à **20:12**

J'aimerais signaler un abus de confiance, et un vol manifeste, ainsi qu'une association de malfaiteurs du site et de son partenaire Bazabee.com. En effet j'ai commandé par leur intermédiaire une tablette numérique pour le prix de 99 euros (au lieu de 259) le 23 janvier 2012. J'ai immédiatement reçu la confirmation (et le voucher) de Groupon qui m'a aussitôt débité de 99 euros. Avec ce voucher je suis allé, en suivant les instructions sur le site de Bazabee.com pour commander la tablette. J'ai été immédiatement débité de 9,90 euros pour la livraison
et kan je les recu elle a machee que un week end apres plusieurs relance comment faire par sav je les envoyer et que fus ma surprises il mon dit que il attendais mon autorisation lollllll et la plus rien donc si pas de reponse je vais commencer la procedure pour me faire renbourser !!!!
Suis-je en droit de demander des dommages et interêts pour les 108,9 Euros indument touchés par LES 2 sites DEPUIS MAINTENANT 25 JUILLET QUE J attent reponse
Merci de bien vouloir m'assister dans la suite de cette PLAINTE.

Par **laurette06**, le **30/06/2013** à **10:17**

Bonjour j'ai moi même beaucoup de problème avec kgb, depuis plus 1 mois j'ai commandé sur ce site 3 poêles en pierres kaiser, je n'ai toujours pas reçu ma livraison mon compte est débité de cette somme 44.99 1juillet 2013, j'ai envoyé à plusieurs reprises des mails à kgb pour leur dit que j'ai rien reçu il me renvoie toujours les mêmes réponses négative demande numéro du code de vérification ce que je fais toujours plus les autres informations ce que je

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés

fais toujours toujours les mêmes questions j'ai la preuve que j'ai bien acheté puisque j'ai le bon cela fait 1 mois que sa dure j'ai l'habitude d'acheter chez groupon qui est partenaire jamais eu de problème on nous donne un numéro pour les contacter et ils ne répondent jamais c'est du vide je suis très deçue de KGB et à ce jour tout mon historique à dîsparu etant donné que j'avais acheté plusieurs deals avant ses problèmes concernant deal coiffeur et que j'ai encore la preuve que faire merci de bien vouloir me répondre doit je porté plainte mais si il faut payé un avocat le même prix que mon deal je ne peux pas

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés