



Abus et sur facturation

Par **Thib8**, le **14/07/2021** à **11:49**

Bonjour,

Je vous écris pour 1 problème que ma mère a eu avec une entreprise de plomberie qu'elle a eu à appelé en urgence lors d'une fuite.

En regardant le tarif et les interventions, sans être expert, cela me paraît exorbitant et je me demande même si ils n'ont pas facturé des choses non faites comme "recherche de fuite" pour que votre assurance vous rembourse à t'il dit. Sachant pertinemment que l'assurance ne fonctionnera pas puisque pas de dégât.

Comment faire pour se retourner contre eux, que peuvent-ils faire ?

par avance merci

Cordialement

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Par **janus2fr**, le **14/07/2021** à **11:57**

Bonjour,

Hélas, les tarifs sont libres. L'important est qu'il y ait bien eu présentation et acceptation d'un devis avant travaux...