



## Achat sur internet non reçu

Par **chipie34**, le **19/02/2014** à **11:22**

Bonjour ,

J'ai commandé des chaussures sur un site

[www.louboutinfrance4s.com](http://www.louboutinfrance4s.com)

pour un montant de 176 euros .

La commande a bien été enregistrée (le 14 janvier 2014) , le paiement prélevé .

A ce jour après 1 mois 1/2 d'attente , je n'ai toujours rien reçu .

J'ai envoyé de nombreux mails sans réponse dans la rubrique " nous contacter"...mais toujours rien .

Quel recours possible ???

Merci d'avance pour votre réponse.

Cordialement

Julie Chavériat

Par **tinas**, le **21/02/2014** à **15:06**

Je suis dans le même cas.. je ne sais pas quoi faire je ne trouve n'y numéro, ils ne répondent pas aux emails..

On m'as conseillé de porter plainte mais je sais même pas si on peut...