

Image not found or type unknown



Aides de l'État avec XXXXXXXX

Par **July87**, le **14/08/2023** à **12:22**

Bonjour

Il y a un et deux mois la société XXXXXXXX nous a posé des des panneaux photovoltaïques. Tout leur bla bla n'a été que mensonge ("plus d'EDF a payer, opération blanche....aide de l'état.").

On nous a promis 6490€ d'aide de l'état et a ce jour toujours rien. Il nous manque des documents pour pouvoir les percevoir.

Je les appelle régulièrement sans réponse.

Aujourd'hui on ne sait plus quoi faire. L'entreprise nous a promis monts et merveilles et rien bien au contraire. On se retrouve à payer l'emprunt des panneaux et EDF.

Pouvez-vous nous dire ce que l'on peut faire.

Merci d'avance

xxxxxx Julie

Par **P.M.**, le **14/08/2023** à **12:43**

Bonjour,

Vous pourriez vous rapprocher d'une association de consommateurs et plus particulièrement d'une qui traite des problèmes avec les panneaux solaires trouvée par votre moteur de recherche internet ou d'un avocat spécialiste...

Par **miyako**, le **15/08/2023** à **16:42**

Bonsoir,

Avez vous déposez un dossier prime rénov avant les travaux et l'artisan est il agréé RGE ??

Cordialement