



## Annulation de vol lastminute

Par **Carolemaputo**, le **22/02/2016** à **22:06**

Bonsoir,

Nous venons ce soir de recevoir un email du site lastminute.com qui nous annonce que le vol retour pour la France de mes parents venus me rendre visite au Mozambique a été annulé par la compagnie aérienne (Kenya Airways) et que la seule solution pour eux est un remboursement des billets pour les vols annulés! Ce qui veut dire que mes parents sont "coincés" à Maputo et qu'ils doivent se racheter un aller simple Maputo- Nantes en étant remboursés que du retour de leur billet!

Après avoir tenté d'obtenir des explications en appelant le service après-vente du site et avoir eu 4 raccrochages au nez de leur part, j'ai fini par aller voir sur le site de kenya Airways et ... surprise! le vol "annulé" existe, il est même possible de réserver des places!!! Comment est-ce possible alors que mes parents ne puissent pas prendre ce vol pour lequel ils ont payé et réservé en décembre!

Quelles sont nos options désormais vu qu'il est absolument impossible de leur parler par téléphone!!!

Merci de votre aide