



appareil commandé le 12/03/2012 non livré (delais dépassés)

Par **oxymoron**, le **27/04/2012** à **17:02**

Bonjour,

j'aimerais signaler un abus sur le forum, voici le sujet en question :

BAZABEE encore et encore!!!!

Comme un bon nombre de vos membres je suis comme soeur Anne du haut de sa tour et qui ne voit rien venir de chez bazabee.

J'ai commandé grace à un coupon reduc (ref: 000173-IOPUGFKQWI code verif:15ABH) un balai vapeur chez bazabee (ref:HOM200011) dont le numéro de commande est le 022126, commande enregistrée le 12/03/2012.

Force est de constater qu'à ce jour aucun produit n'a été livré malgré plusieurs mails et une lettre avec AR (mise en demeure).

Je vais donc porter plainte également pour escroquerie ,ainsi qu'à la DGCCRF.

salutations à toutes et à tous

Par **Gisele83**, le **29/04/2012** à **21:00**

Bonjour je suis dans le même cas pour le même produit acheté le même jour sauf que je n'arrive pas a envoyer de mail ni a les avoir au téléphone. Je vais essayéde leur écrire et si aucune nouvelle je porte plainte.

Par **oxymoron**, le **01/05/2012** à **18:34**

j'ai déjà essayé d'envoyer un courrier en AR à l'adrese indiquée sur les mention légales .

Peine perdue ,il s'agit d'une fausse adresse (le courrier en AR m'est revenu

En conséquence je porte plainte pour , abus de confiance, escroquerie, infractions à la législation sur la vente à distance.

Plainte commissariat et à la dgccrf.

merci de votre attention

Par **cheval 07**, le **02/05/2012** à **15:55**

je voulais savoir si avec la plainte déposée,on vous laisse espoir de revoir soit votre argent ou enfin votre commande je suis dans la même situation merci de me répondre

Par **oxymoron**, le **14/05/2012** à **21:16**

MIRACLE!!!!

l'appareil est enfin arrivé (en bon état); comme quoi il ne faut jamais baisser les bras et surtout ne pas hésiter à menacer de porter plainte.

Si des personnes souhaitent connaître la procédure à suivre ce sera un plaisir de vous la soumettre (sans garantie de réussite)et de partager mon expérience.

" ce qui m'inquiète le plus ce n'est pas l'oppression des méchants mais l'indifférence des bons" M. L. KING

Par **cheval 07**, le **17/05/2012** à **21:21**

j'ai enfin reçu mon balai vapeur,commande du 14 mars arrive le 16 mai oui c'est ça ils l'ont livrés depuis Mars (la planète)surtout pas de téléphone pas d'adresse postale site peu recommandable.Jamais plus je recommence de commander via internet en tout cas pas chez eux.