

## Arnaque carte bancaire à TENERIFE

## Par amw1345, le 24/07/2016 à 00:25

Ma belle sœur a acheté une tablette android dans un bazar

à TENERIFE le 20/6/2016 payé par carte bancaire 139 euros qui bizarrement ont été débités par prélèvement de 39€ et 100€, le 23/6/16 jour où elle a quitté TENERIFE le bazar a prélevé la somme 1468€ pour un achat qu'elle aurait effectué chez eux à 12h02, à cette heure elle était en route pour l'aéroport, en recevant son relevé elle a fait opposition, la banque Caisse d'Epargne refuse

de rembourser, le bazar ayant prétendu qu'elle avait acheté chez eux autant de marchandise . Quel recours ?

Merci de répondre

AMW1345