



Arnaque pour rétractation

Par **Crist**, le **24/10/2017** à **07:46**

Bonjour, j'ai souscrit par un démarchage téléphonique du fournisseur xxxxxx le 18 octobre 2017, à la suite de ceci j'ai appelé xxxxxx pour me rétracter et aussi envoyé le coupon de rétractation avec un lettre le tout en accusé réception et il m'on répondu le jour de mon appel téléphonique que je pouvais pas me rétracter car la mise en service était en cour, le souci c'est qu'ils ont mes coordonnées bancaires, j'ai aussi de suite appelé mon fournisseur EDF pour les avertir, mais maintenant je sais pas comment ça va évoluer car je voudrais rester chez EDF, pourriez vous m'éclairer je suis perdu. En vous remerciant de me répondre.

Par **janus2fr**, le **24/10/2017** à **08:03**

Bonjour,
Avez-vous clairement spécifié au fournisseur (par écrit) que vous demandiez une mise en service rapide et renonciez à votre droit de rétractation ?