Image not found or type unknown

Arnaque vente de billets par le site Euroteam.net

Par **Rico12341**, le **20/11/2009** à **12:12**

Bonjour,
J'ai été victime d'une arnaque avec le site Euroteam.fr
J'ai acheté 2 places le 27/09/09 pour le concert de Muse le 1/11/09 à Amneville. J'ai réglé par CB 210 € qui ont été prélevés aussitôt
J'ai ensuite reçu un premier message qui me signifiait que les billets ne pourront pas être envoyés à mon adresse principale et on me demandait une adresse d'hitel ou de lieu de séjour proche d'Amnéville.
Le jour du concert, un appel téléphonique me prévenait que les places me seraient remises par une personne directement à l'entrée principale de la salle de concert.
Sur place, il n'y avait personne d'Euroteam.
A 20h (la première partie du concert a commencé à 19h), j'ai reçu un appel me prévenant que la personne attendait ; moi je n'ai vu personne.
J'ai reçu également un message (à 19h50) sur ma messagerie pour me dire que la personne attendait.
Le lendemain j'ai envoyé un message à Euroteam pour leur demander de m'envoyer quand même les places de concert (je soupçonnais qu'ils n'avaient jamais eu les places). Je n'ai pas eu de réponse ni à tous les autres messages que je leur ai envoyé.
En cherchant sur internet, j'ai trouvé 3 témoignages de personnes arnaqués également par le même site internet (avec à chaque fois la même technique employée).
Le siège social de ce site est apparemment à Oslo.Ils continuent à vendre des billets pour tous les grands évenements.
Quel recours puis-je avoir ? Comment procéder ?
Merci pour tous conseils

Par **myke**, le **09/12/2009** à **20:40**

Bonjour,

J'ai été vctime du même arnaque pour les billets du concert de Muse à Dijon, le 2 déc. Le meme topo la meme somme 210euro pour deux billets en cat1. J'avais vu les temoignages avant la date du concert et je leur ai envoyé un mail en leur demandant de m'envoyer les billets jusqu'au 25nov. ou alors un remboursement total. Ils m'ont repondu le 30nov. qu'il n'y aura pas des billets mais un pick-up devant l'entrée. Connaissant déja les temoignages des gens je ne suis pas allé. Le lendemain du concert j'ai deposé une plainte à la police.Je

conseille toute le monde de faire pareille, car plus il y a des plaintes, plus la police va faire des recherches car les sommes devienent importantes. Ensuite il faut aller voir la banque et leur donner la plainte pour un remboursement si assurance cb.

Par **mettal**, le **07/01/2010** à **18:20**

Bonjour,
je veux aussi apporter mon témoignage sur euroteam,cela va etre court parce qu´identique aux deux précédents.
achat de place pour le concert de mettalica le 23 decembre 2009
le concert est complet,et me demandent une adresse d´hotel pour livrer les places le jour même du concert.
aidez nous à faire fermer ce site,
merci,
cyril

PS ils demandent au gens de se déplacer parce que en cas de refus de se déplacer ils n´ont pas à rembourser les places comme stipulé dans leur règlement.

Par **Haremza**, le **14/01/2010** à **12:59**

Bonjour,

Je viens de faire une expérience assez éprouvante avec EUROTEAM.
Je peux expliquer, dans le détail, leur système d'arnaque.
En réalité, ils vendent sur Internet des billets qu'ils n'ont pas. Ces billets sont très chers (90 euros/place pour le concert de Jacques Dutronc à Bercy hier soir 13 janvier + 30 euros de frais d'envoi, soit en tout..210 euros!).
Comme je voulais des 1ères catégories et qu'il n'y avait qu'eux pour en vendre,lorsque j'ai voulu acheter des billets via Internet, j'ai commandé et été débitée immédiatement.
Ensuite, grosse angoisse car vous n'avez jamais les numéros de place ou quoi que ce soit de tangible concernant votre achat.
Pendant plusieurs semaines, ils vous font patienter en vous disant par mail et en anglais que vous ne recevrez pas vos billets à votre domicile (j'habite Neuilly sur Seine),mais qu'ils vous seront donnés le jour même, une heure avant le concert, dans un hôtel proche du lieu....Impossible d'obtenir l'adresse de l'hôtel, impossible de joindre le "responsable France " qui remet les billets, impossible d'obtenir, lorsqu'on leur écrit, autre chose que des réponses toutes faites ne répondant pas à vos questions.
Je me suis acharnée : je suis allée à Bercy dès 18H (début du concert...20H) et j'ai attendu que l'on m'appelle. J'ai été appelée à 19H55 très exactement, au moment où je m'apprêtais à partir.
Le téléphone a sonné et j'ai vu l'un des 3 blacks, qui, depuis 18H30 achetaient tous les billets disponibles aux particuliers, m'appeler (j'étais à côté de lui, mais il ne le savait pas !), et me dire qu'il venait m'apporter les billets. Billets qu'il venait d'acheter au rabais à 2 particuliers, j'ai assisté aux transactions. Le billet de 55 euros est acheté 30 au particulier, et on vous le redonne. Nous étions 2, nous avons eu 2 billets, en première catégorie, certes, mais

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

évidemment, pas côte à côte. Mon voisin de concert était l'un de ces particuliers vendeurs, dont j'ai gardé les coordonnées. J'ai également gardé les billets : l'un Fnac, l'autre, Ticketnet.Le "vendeur", à qui je demandais pourquoi les places, achetée ensemble, n'étaient pas côte à côte m'a simplement dit qu'ils recevaient des stocks(!) de billets des organisateurs et qu'ensuite, ils faisaient au mieux!!!
En réalité, ils n'ont aucun lien avec les organisateurs et ien évidemment n'ont aucun billet 1H00 avant le concert.
Pour résumer : EUROTEAM a dépensé 60 euros(2X30 euros payés aux particuliers vendeurs),vendu pour 210 euros, et gagné 150 net sans apporter le moindre service....
Les autres clients d'Euroteam sont partis avant moi,sans leur billet. Et le revendeur a pu revendre, en cash, leur billets à d'autres particuliers.
Les 3 blacks sont parfaitement repérables, ils ont tous un anorak rouge et à mon avis tout à fait identifiés par le service de sécurité du Zénith car on m'a appelée alors que je leur expliquait ce qui était en train de se passer. Ils ont certainement été avertis par leurs potes à l'entrée!!!!
Voilà, ma conclusion, ne JAMAIS acheter des billets à EUROTEAM, jamais, jamais.

Par **chaffois**, le **26/01/2010** à **21:55**

Bonjour,

Je viens de lire tous ces messages et je suis terriblement angoissée. j'ai commandé 20 billets sur euroteam pour une manifestation qui aura lieu debut fevrier et je devais recevoir mes places entre le 14/01 et le 30/01 or quand j'appelle on me dit qu'elle me seront livrés sur place. Or c'est à l'étranger, de plus j'ai commandé ces places pour un groupe d'amis qui me demandent des comptes ! il y ena pour 2 000 euros. Aussi, je vous supplie de m'aider car je pense que je suis en train de me faire avoir comme vous. Pourriez vous m'indiquer le numero d'emetteur lorsqu'ils vous ont prelevé pour que je puisse rejeter leur prelevement et mettre fin à cette arnaque. Je vous remercie sincerement par avance pour votre aide je suis au bord de la crise de nerfs !!
Merci Merci Merci

Par **Haremza**, le **27/01/2010** à **09:25**

Hello,

Il est trop tard pour récupérer votre argent, car il est débité immédiatement, lors de votre commande sur Internet.
En revanche, je vous recommande de commencer par leur téléphoner (il ya un numéro de service clients, en anglais)tous les jours, en précisant bien votre nom, votre numéro de commande, la date du concert.Posez des questions, faites durer, dites que vous êtes très inquiète. Il faut également les inonder d'e-mails,en anglais et demander sans cesse quand et où Euroteam doit vous donner ces billets.
Et être sur place 2 heures avant, repérer les 2 ou 3 acheteurs de billets Euroteam, et leur parler.Faites-vous également reconnaître par le service de sécurité du concert en disant que

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

vous êtes client d'Euroteam. Ils se connaissent peut-être. Vous gagnerez peut-être du temps. Je vous souhaite courage et chance.

Par **mikagent**, le **10/02/2010** à **12:16**

Bon ben je confirme:
3 billets pour Ecosse-France de ce WE à Edimbourgh achetés en octobre 2009. Même procédé, les billets ne pouvaient plus être envoyés à mon entreprise, donc on me demande l'adresse de mon hôtel sur place. la veille du match à 18h, toujours pas de billets. Finalement à notre arrivée à l'hôtel vers 23h, nos billets étaient là. Mais la surprise était que j'avais commandé 3 billets (1 pour moi et 2 comme cadeaux à des clients) catégorie 1 à 130£ par billet, alors qu'entre les mains je me retrouvais avec 3 billets cat 3 à 50£ par billet. Après plusieurs coûts de téléphone qui n'ont servi à rien, nous allons au stade en croisant des vendeurs de billets à 50£, et dans le stade nous nous trouvons assis devant d'autres Français qui vivent exactement la même experience. Je suis depuis mon retour en communication par mail avec Euroteam pour tenter de récuperer un peu d'argent, mais au dernier mail il prétendent que les billets livrés étaient des cat 2 et non 3, et qu'ils les ont payés 110£ avec une valeur faciale de 50£, ils me proposent donc 20£ de compensation par billet. Trop classe. Comment peut on faire en sorte qu'ils arrêtent leurs arnaques???

Par **Haremza**, le **10/02/2010** à **12:53**

La seule méthode pour récupérer votre argent : leur envoyer des mails, des mails, des mails. En anglais. Et téléphoner au service conso d'Euroteam, et, là encore, parler anglais. A force de les harceler, ils m'ont remboursé les 30 euros d'expédition !!!! Donc, ils savent rembourser. Mais il faut insister, donner toutes les infos : date, lieu, numéro de client, dans votre cas, les numéros de place etc...
Courage !

Par **juste**, le **11/02/2010** à **16:27**

Bonjour,
même problême pour moi avec euroteam.

J´ai fais une déclaration à la DGCCRF:

http://www.minefe.gouv.fr/services/courrierPHP4/courrierPHP4/formulaire.php?form=litige.htm&ptheme=

Réponse rapide et intéret pour cette affaire de leur part Pour tenter d´arrêter ces pratiques.
Aidez nous à les arréter en déclarant ces pratiques

autre lien

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

http://ec.europa.eu/consumers/redress/compl/cons_compl/acce_just03_fr.htm

Parce que cela m´étonnerai que cette entreprise ai le droit d´acheter des places au marché noir et les fournir devant la porte comme cela est déjà arrivé aux plus chanceux....les autres se sont déplacés pour rien.
Merci,
Cordialement,
justa

Par **bangbangbang**, le **12/02/2010** à **19:41**

Bien fait pour vous.
Vous n'avez qu'a vous fournir chez les gens serieux. Pour acheter des places à dijon il faut chercher à Oslo ???? Vous etes bien naifs !
Cela fait plus de 10 ans que ces personnes sevissent.. et aucun recours n'est possible contre les entreprises qui sont installées dans ce pays.Qui plus est pour 40 ? 50 euros ??? Ouaf !

Ceci dit vous payez plus cher systematiquement vos billets parcequ'ils font le marché noir a votre place.
Si ils achetent moins cher tant mieux pour eux, c'est comme à la bourse ... c'est comme ca qu'ils e paient...
Si ils ne trouvent pas au prix que vous avez payé ... theoriquement ils vous remboursent...si ils vous remboursent ...

Allez à la FN

Par **bangbangbang**, le **12/02/2010** à **19:42**

Allez à la fnac
Ou faites vous meme votre marché noir !!!!

Par **juste**, le **17/02/2010** à **13:24**

Bonjour,
merci a bang pour son intervention qui montre de quelle façon les escrocs peuvent continuer à sévir...sur le net ou ailleurs:
en essayant de faire penser qu'il n'est pas possible d'atteindre ces personnes.
Néanmoins plainte à été transmise par la DGGCRF à l' administration centrale qui est l' autorité compétente dans le cadre de la coopération transfrontaliere européenne.
La page du site sur lequel les billets a été acheté est française:
http://www.euroteam.net/FR
Naif peut-être...si j' avais pu les acheter à la fnac je l' aurai fait mais quand votre enfant vous demande une place de concert pour noël et que le seul endroit qui semble pouvoir vous

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

fournir les billets est euroteam...

Qu' un marché noir existe c'est un fait,et vous avez le droit de trouver normal que des entreprises aient en toute impunité le droit d'acheter au marché noir pour revendre à la sauvette en France.

Et sans espérer un remboursement,seul l' accumulation de signalements de telle pratiques et des procès permettra qu'un jour cela cesse.
Cordialement,
juste

AJOUT du 19 mai 2012:

Euroteam à remboursé deux fois le prix des billets comme stipulé sur leur contrat en cas de non délivrance des billets.

Cela a été long mais le service international de la répression des fraudes et de transmission des plaintes est efficace.Merci à eux.

Par **Haremza**, le **17/02/2010** à **13:32**

Merci pour cette mise au point solidaire. Cela clôt le débat.
Bien cordialement.

Par **popopski**, le **18/02/2010** à **19:08**

Bonjour , j'ai acheter 4 billet pour inter de milan vs Chelsea le 24 février prochain a 200euro la place , la date de livraison étais pour le 17 février . J'ai eu un email aujourd'hui me disant que les billets me serrons déposé a mon hotel le jours de l'événement .
Nous n'avons pas pris d'hotel , j'ai envoyer un mail a euroteam , pour leur dire tous sa .
Je suis ensuite tomber sur vaux témoignage et sa me fou bien les boules ...

Que faire maintenant ????.... sa vaut le coup d'aller sur place ???

Par **DIPNEUTE**, le **23/02/2010** à **17:39**

Bonjour à tous ,

Pour rassurer quelque peu des clients qui auraient souscrit aussi chez Euroteam , voici ma situation.
J'ai achete 4 billets pour Galles France pour le tournoi des 6 nations de ce prochain vendredi.

J'ai paniqué depuis 15 jours en lisant tous les messages , mais je viens de recevoir les billets

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

aujourdhui.

Il est vrai , que j'ai telephoné à Oslo (et que l'anglais est necessaire) dans tous les echanges et qu'effectivement une adresse pres du lieu de l'evenement est necessaire pour assurer la livraison car j'ai eu aussi la demande de leur part , pour changer l'adresse de livraison initiale....)

Voila cette experience qui peut peut etre en rassurer quelque uns....mais il est vraiment indispensable de bien lire toutes les demandes qui proviennent de la part d'euroteam et surtout bien transmettre sans erreur les coordonnées.... par exemple , si numero de portable +336..... directement et non pas +3306 .....

Cordialement

Pascal dipneute@aol.com

Par **popopski**, le **25/02/2010** à **20:45**

suite est fin de mon histoire, nous nous rendons a milan le jours du match avec l'adresse de l'hotel qui devais nous être remise au alentour de 9h00 par notre contact. Nous avons bien eu les billets et au final tous c'est bien passer , mais le stresse étais bien la jusqu'a la fin ...

Si vous êtes dans une situation semblable , il faut les harcelés par mail et par téléphone tous les jours , ne lachez rien mettrez leur la pression .

pou moi c'est la 1er est dernier fois que je passe par un site comme euro team pour mes billets.

Par **tcl78**, le **05/03/2010** à **10:02**

Bonjour,
Mon expérience est la même mais elle m'a permis d'obtenir le remboursement de mes billets. J'avais acheté deux billets de concert à Londres en premiere catégorie. J'ai fait appelé mes amis londoniens pour ne pas avoir de probleme d'anglais. Euroteam a fini par leur raccrocher au nez quand ils ont fini par dire qu'ils racontaient n'importe quoi.
Pour preuve Euroteam m'a appelé à 17h en me disant qu'ils avaient les billets depuis 3 heures et qi'on me rappelerait à 19h pour les remettre. C'est à 20h (début de la premiere partie du concert à 19h30??) qu'ils nous ont appelé pour aller chercher les billets dans un hotel à 3km de là. Nous y sommes allés et dans les enveloppes (nous avons ouvert aussi celles des autres clients) des réservations et pas de billets. Bien sur on a refusé de nous remettre les billets qui avait été acheté à 18h (preuve d'achat inscrit sur le mail) quand la salle avait vendus les tous derniers billets.NOus n avions pas la carte de crédit de l'achat. Le responsable de la salle nous a laissé ses coordonnées pour déposer plainte. Si nous n'étions pas allé au bout de leur stratégie, nous n'aurions pas pu savoir que leurs billets étaient bidon, et donc pas de remmboursement. Il faut aussi insister avec Euroteam, de nombreux mails pour se faire rembourser au plus vite. Au début il me disait 4 semaines, finalement, cela s'est

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

fait en 4 jours. Je n'y ai pas cru moi meme
Vraiment, il faut faire circuler l'info de ne pas utiliser ce site.
Bon courage à ceux qui sont en affaire avec eux.

Par **hakoula**, le **12/04/2010** à **23:34**

Effectivement ce site est une grosse arnaque, je viens de faire une simulation de commande de plus 500 billets pour la finale de la ligue des champions, alors que les plus gros sites de billeterie en france ne peuvent même pas m'en fournir 2 :) eux peuvent valider ma commande de 500 billets en 1ere categorie, soit un montant total de 418.530 EUR, si j'avais suffisament de fond sur mon compte, ils auraient probablement debité la somme. Ou bien ils sont de meche avec la FIFA ou bien le stade leur appartient. Je ne vois pas d'autre explication. ;)

Par **Thierry789**, le **27/04/2010** à **11:20**

Bonjour,
Moi aussi, je me suis fait arnaquer. Ils n'ont tout simplement pas livré les billets d'un match à Manchester, et donc, je suis allé à Manchester pour rien. Le match avait lieu le samedi 3 avril 2010. Et maintenant, ils ne répondent même pas !
Thierry

Par **Patricio**, le **28/04/2010** à **09:59**

J'ai acheté des places pour un concert...et j'ai failli rejoindre le groupe des arnaqués par Euroteam, mais en réalité grâce à vos commentaires nos soupçons sont devenus des certitudes et nous avons fait une procédure auprès de GIE des cartes bancaires pour annuler la transaction, avant la date du concert. Merci au forum.

Par **mariejr**, le **09/05/2010** à **17:02**

Nous venons avec mon mari de faire la même expèrience avec cette saleté de société !!!!
Achat de billets pour un match à Manchester, 21 semaine avant on nous demande une adresse sur place et le jour J pas de billets !!
500 euros pour rien ! Sans compter le voyage ... sympa le cadeau d'anniversaire !
Depuis personne ne répond à nos mails !
Si quelqu'un à des pistes pour se faire rembourser où au moins faire en sorte qu'ils cessent leurs pratiques !
Merci d'avance et surtout n'achetez pas chez eux !!!!

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

Par **Patricio**, le **09/05/2010** à **19:37**

Salut, pour ton pb à Manchester tu rentres dans le cadre des dispositions régissant la vente à distance et tu disposes donc d'un droit de retraction y compris après la vente. Contacte ta banque qui sur la base d'une simple réclamation écrite de ta part recréditera ton compte. Attention il y a un délai maximum. C'est comme ça que nous nous en sommes tirés indemnes.

Par **mariejr**, le **09/05/2010** à **20:13**

merci beaucoup !
Sais tu exactement le délai, car le match était début avril ...
De toute façon on verra avec notre conseillère mardi !
Bonne soirée et encore merci

Par **Patricio**, le **10/05/2010** à **07:20**

Non désolé, j'ignore le délai. Bon courage.

Par **om_FOREVER**, le **18/05/2010** à **17:39**

Bonjour,

Je veux juste rajouter un message concernant la société EUROTEAM.

Je crois que vous avez tout dit, c'est toujours le même procédé finement bien élaboré. En ce qui me concerne, c'est tout frais, il s'agit de ce week end et tu match OM -GRENOBLE pour célébrer le titre de Champion de l'OM. 180 Euros réglés par CB, prélevés sitôt le lendemain. Quand deux jours avant le match, j'ai reçu un message de leur part m'informant que je ne recevrai mes billets qu'une heure avant le match et surplace via un intermédiaire au nom de Bruno, j'ai compris que je m'étais fait avoir d'autant que j'ai payé 30 euros pour les frais de livraison à domicile (pour un simple courrier, hallucinant diriez vous).
J'ai tout de même joué le jeu à fond, je me suis rendu sur marseille, et l'intermédiaire m'a appelé dans la journée juste pour me mettre en confiance, mais quand vint l'heure H, personne, et je me suis retrouvé comme un pauvre con, devant le vélodrome à vivre l'ambiance de l'autre côté.
Dès mon retour,je les ai immédiatement contacté, exigeant mon remboursement sinon je portais plainte contre eux: police, justice,avocat, et j'ai même fait part de certains de vos témoignages en utilisant le terme arnaque, escroquerie, et ils ont fini par me répondre, promettant de me rembourser d'ici un délai d'un mois, je croise les doigts.
J'ai également joint mon banquier sur la transaction, il parait que ils peuvent nous débiter, si le litige est confirmé.
Donc pour tous ceux qui sont dans le cas, n'achetez jamais vos billets sur le site EUROTEAM

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

et ne renoncez jamais, et mettez leur la pression, sinon ils vous répondront jamais.

Par **Alicer**, le **06/07/2010** à **16:20**

Euroteam....
nous avons aussi connu des mésaventures avec Euroteam!!
Acheté billets pour le match du tournoi à Cardiff. Information 3 semaines avant: fournisseur ne peut livrer par courrier et demande d'adresse de livraison sur place. Or nous n'avions pas prévu d'hébergement sur place. Finallement, par un collègue, nous obtenons de pouvoir faire livrer les places 2 jours avant dans un hôtel à Cardiff. Mais pas de livraison....le jour du match, appel à 13h pour nous indiquer que les places ne seraient fourniers qu'à 18h...puis appel à 17h pour nous indiquer un lieu de livraison.

Et encore, tout cela car nous avons passé plusieurs appels, en anglais, pour faire pression!!
En fait, nous l'avons appris ensuite, Euroteam a réellement acheté les places la VEILLE du match alors que mon compte avait été débité en décembre 2009.

j'ai adressé un courrier de réclamation avec AR, resté sans réponse.

A EVITER DONC IMPERATIVEMENT!!

Par **Vinimity**, le **05/10/2010** à **11:16**

Malheureusement, je n'ai pas eu la "chance" de lire ces messages avant de procéder à mon acaht en ligne ...

J'ai acheté 2 places pour le concert de Lady Gaga à Bercy...
Comme vous, j'ai reçu un mail de confirmation juste après l'achat, ma CB a été immédiatement débitée (250€ !!!!) et depuis, je n'ai aucunes nouvelles. Mes billets ne m'ont bien entendu pas été délivrés.

Je suis vos conseils & leur envoie un e-mail chaque jour, mais je ne reçois aucune réponse.

J'habite en Belgique, je vais donc vérifier quels sont mes droits ... Je ne pense pas pouvoir agir pour le moment, ne faut-il pas attendre la date de l'événement ?

Il est scandaleux que ces sociétés puissent agir en toute impunité.
Je ne vais pas me rendre à Paris, uniquement pour me rendre compte que mes places ne me seront pas délivrées ... et engendrer des frais supplémentaires.
Je suis dégoûtée ...

Par **pierre053**, le **12/10/2010** à **01:38**

même arnaque (4 places pour scorpions au zénith de nantes 390euros)**Mais** si vous vous

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

rendez compte rapidement de cette dernière, vous appelez votre banque 24/24 pour faire opposition sur votre carte de crédit.

Si la somme a déjà été prélevée vous allez à la banque il vous dirigerons vers la gendarmerie pour porter plainte et avec ça normalement vous serez remboursé avec les assurances de votre carte. Moi ça a marché, il faut juste se rendre compte de l'arnaque très rapidement après tout va très vite...

Tout de même étonnant que ce site ne soit toujours pas fermé...

Par **marti10**, le **12/10/2010** à **07:48**

BONJOUR, même soucis pour un concert J. HALLIDAY à LYON
je ne me suis pas déplacée, acheté 3 places, une amie réside sur
lyon donc j'ai donné ses coordonnés tel. bien sur pas contacté...
j'ai déposé plainte à la gendarmerie, et les ai "bombardés" de mails
2 à 3 fois par semaines, en leur précisant toujours que la gendarmerie enquêtait, et
VICTOIRE, j'ai été remboursé par crédit
sur mon compte en banque, je n'y croyais pas...il ne faut pas baisser les bras, mais moi aussi
je ne comprends pas que ce site
existe toujours.....c'est scandaleux.
BON COURAGE

Par **ylaminot**, le **13/10/2010** à **18:49**

Nouveau problème avec Euroteam : achat 4 billets pour concert U2 à Rome.
Montant 560Euro + 30Euros de port.
Je les ai harcelé pendant 4 mois pour avoir les billets assez tôt. Des réponses simples d'Euroteam : "vous recevrez les tickets selon le contrat chez vous par courrier ..."
Finalement 1 semaine avant la date on me fait savoir par mail qu'ils ont des soucis et on me propose 70% de remboursement sinon le risque d'obtenir les tickets sur place.
Je n'accepte qu'un remboursement de 100%. Ensuite pas de réponse de leur part dans la semaine. 1 appel en Français 1 jour avant le concert me précise : "nous vous fournirons les billets proche du concert 2 h avant le concert". 1 appel 7 heure avant le concert me précise : "nous vous contacterons et fournirons l'adresse pour retrait des billets et confirmation par SMS 2 heures avant le concert" . Nous avons attendu devant le stade de 17h à 22h . Pas d'appel ni rien depuis ni réponse par mail à notre dépôt de plainte... Voilà.
Malheureusement pour commander des ticket à l'étranger Eurteam semblait un bon site .
Je souhaite faire un recensement des Arnaquées d'Euroteam. J'ai créé une adresse mail et un groupe d'ami : arnaque.euroteam@yahoo.fr . afin d'échanger sur les moyens de récupérer notre argent et faire cesser leurs affaires .

arnaque.euroteam@yahoo.fr

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

Par **Clement85**, le **13/10/2010** à **20:16**

Bonjour, je suis malheuresement en affaire avec eux pour un match a manchester samedi, dans 2 jours. Bien entendu pour le moment la procédure est la meme que dans tous les témoignages. Mes places doivent etre livrées a l'hotel que jai réservé vendredi. Je ne sais meme pu quoi faire, désespéré. J'ai reçu ce mail aujourd'hui de la part d'euroteam :

> Message du 13/10/10 15:46
> De : "jerome scaletta"
> A : anyticket@live.co.uk
> Copie à :
> Objet : Man Utd v WBA delivery and collection
>
> Hi
>
> I have your order for the Man Utd V WBA tickets.
>
> The tickets will be delivered to your Hotel on Friday 15th October. They are season ticket access cards and would need to be returned to the hotel reception to be collected by Paul Bell on either Sunday Or Monday. I would request you put the cards in the envelope provided and left at reception.
>
> Many thanks and enjoy the game, and the great seats.....
>
> Kind Regards
>
> JJ
>
> P.s Please confirm with me by replying to the email

Par **miyako**, le **13/10/2010** à **23:45**

Je croyais ce site fermé
Il faut déposer plainte à la gendarmerie et bloquer votre carte de crédit immédiatement ,car c'est une arnaque Signalez ce site à la DIRECTION DE LA REPRESSION DES FRAUDES.

Par **marti10**, le **14/10/2010** à **10:21**

bonjour, malheureusement je doute que vous ayez vos billets...
Pour le concert de j. halliday à lyon, les jours précédents
(je devais recevoir mes billets par DHL) sans nouvelles, j'ai essayé de les contacter par tél, je précisais à mon interlocuteur
que le voulais parler à une personne parlant francais (je ne pratique pas l'anglais) impossible, donc je finissais par raccrocher
idem leurs mails toujours en anglais, que je traduisais par internet. Etant à 350 kms de lyon,

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

je ne me suis pas déplacée, par contre j'ai donné les coordonnés de mon amie qui habite lyon, elle
n'a pas bien sur été contactée.
J'ai déposé plainte à la gendarmerie et j'ai "bombardé" EUROTEAM de
mails pour obtenir le remboursement, je mettais toujours en avant
l'enquête de la gendarmerie qui avancait (je doute un peu, mais bon
il fallait y aller au culot) et victoire j'ai été crédit de 690 euros sur mon compte . prix des billets 220 euros + 10 euros de frais d'envoi DHL, je crois être une des seule à avoir eu cette chance, en plus le prix du billet j. HALLIDAY sur lyon était de 120 euros, c'était en octobre 2009, plus qu'un mauvais souvenir, mais
que de démarches et de stress - BON COURAGE

Par **Clement85**, le **14/10/2010** à **13:02**

Pour l'instant j'en suis ici, j'arrive à avoir contact avec une personne qui m'assure que mes places seront à l'hotel à mon arrivée :

-----Original Message-----From: Clément MartinSent: 13/10/2010, 19:54 To: anyticket@live.co.uk;

My tickets for Manchester

Hello, I am writing to you about the order 1367277 by David MARTIN for the match Manchester - West Bromwich this Saturday. Being disappointed in not being able to get tickets to my home, I would be sure to have them on my arrival at the hotel on Friday, failing to request a refund tickets if they do not happen to me when I arrived Friday midday. I would also like to know who is Paul Bell, the person you spoke to me this afternoon via email. Thank you for quick response if possible. Clement

REPONSE DE LA PERSONNE :

Hi
your tickets will be at the hotel for you on friday. Paul bell is my collegue who lives in manchester. He is just the person who will get the tickets back from the hotel, probably on sunday. I hope u enjoy the match. JJ

Je ne sais pas quoi en penser, si certaines personne ont malgré tout eu aucun problème avec euroteam ...

Par **marti10**, le **14/10/2010** à **13:37**

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

je ne comprends ni ne lit l'anglais, franchement je doute que vous
ayez vos billets, vous nous donnerez des nouvelles...
ils m'avaient affirmés que je serai contacté le jour du concert
et qu'ils me donneraients mes billets à l'entrée.....
les jours précédents, j'avais contacté la billeterie de l'espace
GARNIER à lyon ou devait avoir lieu le concert, une personne bien
sympa s'est renseigné aupres de JC CAMUS qui gérait les spectacles,
il ont répondu qu'ils n'avaient pas délivrés de billets à EUROTEAM
et qu'il ne les connaissait pas....donc j'étais sure de l'arnaque.
BON COURAGE

Par **miyako**, le **14/10/2010** à **16:36**

Bonsoir,
Je maitrise bien l'anglais et je peux vous dire que ce genre d'email est une arnaque ;je suis certain ,vous n'aurez pas vos billets;DONC FAITES IMMEDIATEMENT OPPOSITION AU PAYEMENT .Sylvie Vartan m'a également dit qu'elle avait eu des problèmes avec eux et que de nombreux fans avaient été arnaqués,mais finalement remboursés grace à son intervention.
Amicalement vôtre
suji KENZO

Par **Clement85**, le **14/10/2010** à **17:27**

le paiment a été effectué début aout donc que ça soit maintenant ou que lundi désormais ... je pense aussi a une arnaque mais bon on verra la bas et du coup on essayera de trouver des places au stade ...

Par **ylaminot**, le **14/10/2010** à **21:47**

de mon côté 5 jours après le concert toujours pas de nouvelles de leur part (alors que 7 heures avant le concert on me disait que j'aurait les billet dans la journée) : après avoir rempli le formulaire "standard" de plainte et de nombreux mails je reçoit :
_____
Subject: RE: Réf : 1348614 (UID:105095)? : complain sheet filled
Date: Thu, 14 Oct 2010 17:08:28 +0200
From: contact@euroteam.info
To: ylaminot@hotmail.com

Dear Madam, Dear Sir,
We received your complaint.
We will investigate this matter with the person responsible for your order.
Our complaints department will answer it within 4 weeks from now.
Thank you for your understanding.
Best Wishes

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

Euroteam Support
_____
j'ai bien entendu répondu que 4 semaines de délais n'était pas acceptable et que j'irai porter plainte à la gendarmerie de la commune. Ce qu'il faut en effet faire.

et dépôt de

Par **ylaminot**, le **16/10/2010** à **14:11**

Ma banque me fait savoir que la garantie VISA (car l'achat a été fait par carte VISA) peut être utilisée . J'attends la réponse de l'assurance carte Visa, mais comme j'ai fait la démarche quelques jours après la date du concert, il y a des chances de se faire rembourser .

billets payés en avril et concert le 8 octobre . La banque m'a donné l'exemple d'un remboursement fait récemment chez eux : des clients avaient payes des nuits dans une auberge en Italie ... une fois sur place, l'auberge n'éxiste pas ... visa les a remboursé par rapport à la date des nuités prévues.

Par **marti10**, le **16/10/2010** à **16:28**

JE VOUS LE SOUHAITE...J AVAIS REGLE EGALEMENT PAR CARTE VISA
MAIS IL Y A UN DELAI POUR DEPOSER PLAINTE, J'avais réservé mes places au mois de juillet pour le concert d'octobre, comme j'espèrais avec mes billets, bien sur j'ai attendu patiemment, et
trop tard par rapport à ma banque, le délai étant dépassé....
mais bon je ne me plains pas étant parmi les heureuses à avoir été
remboursé par EUTOTEAM. - BONNE CHANCE
PS : a quelle date avez vous demandé vos billets ??

Par **Clement85**, le **18/10/2010** à **11:16**

Salut, donc voila le week end et passé et sans chercher à comprendre j'ai eu mes 3 places à l'arrivée à mon hotel à manchester comme prévu et c'est bien les places que j'avais commandé et non des places aléatoire j'ai donc été très surpris après tous les débats que j'ai pu voir sur internet. Malgré tout je ne recontacterai pu jamais ce site car il m'a enlevé tout de meme toute confiance. Je pense que les arnaques sont plus importantes lorsqu'il s'agit d'un concert, après je ne sais pas. Je souhaite quand même un bon courage à tout ceux qui sont en conflit avec euroteam en ce moment pour récupérer leur argent et tout ça ...

Par **marti10**, le **18/10/2010** à **13:00**

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

ET BIEN vous avez eu beaucoup de chance, mais avouez que ce
n'est pas normal de recevoir les billets dans un hotel....
Peut être qu'ils vont également sur le site ARNAQUE, et qu'ils
commencent à se poser des questions, quoi qu'il en soit, il faut
éviter ce site, j'ai resérvé des places pour YANNICK NOAH, et 3 jours après, je recevais mes billets...

Par **event78**, le **23/10/2010** à **13:44**

J'ai malheureusement acheté 3 billets sur ce site pour Arsenal West ham avant de voir tous les commentaires . Le match aura lieu le weekend prochain et bien sûr, je n'ai toujours pas reçu les places, impossible de les contacter.
La date de clôture pour la livraison étant aujourd'hui, j'ai été à la banque pour faire opposition et je serais remboursé, j'ai eu de la chance, c'était le dernier jour où je pouvais le faire (1mois après mon achat).
Il faudrait pouvoir faire quelque chose pour que ce genre de site ne puisse plus être sur google et faire de la pub, c'est quand même incroyable qu'ils achètent leur place le jour même.

Par **Magaly**, le **23/10/2010** à **14:28**

Bonjour,

Pour ma part, il y a environ un mois, j'ai commandé 4 places pour le concert de Linkin Park à Paris-Bercy qui a lieu ce lundi 25 octobre. Je devais être livrée jusqu'à lundi dernier maximum. Voyant que je n'avais toujours rien reçu, je décide de les appeler, et là on me dit qu'on ne pourra pas me les envoyer chez moi (j'habite à Besançon, à 4h00 de Paris), mais qu'on me les livrera sur Paris ou que si je n'avais pas d'adresse sur Paris, que quelqu'un viendrait 1 heure avant le concert me les donner. Ma sœur habite à Paris, j'ai donc donné son adresse et la dame au téléphone m'a dit que les places seraient livrées dimanche donc demain chez ma sœur. Après avoir raccroché, j'ai lu tous vos messages et là je me suis dit que je m'étais faite avoir et que personne ne viendra chez ma sœur emmener les places. J'ai été débité il y a un bon mois de 470 euros. J'ai demandé à tout hasard au service Visa car j'ai payé avec la carte Visa et il m'ont dit qu'il ne prenait pas en compte ce genre de soucis pour un remboursement. Donc voilà, j'attends demain pour la suite. Je pense que si je n'ai pas les places demain, je n'irais pas à Paris pour tenter de les avoir 1h00 avant le concert, je ne veux pas rajouter des frais supplémentaires !!! Je vous retiens au courant demain soir, et si je n'ai rien, je pars lundi à la gendarmerie porter plainte.

A bientôt,

Magaly

Par **marti10**, le **23/10/2010** à **16:11**

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

je viens de lire votre message, si vous lisez tous mes commentaires
il se passe la même chose que pour moi, idem concert J. HALLIDAY
sur LYON, j'habite près de BAR SUR AUBE 10, à 350 kms de LYON, donc
je ne me suis pas déplacée, j'ai donné les coordonnées de ma belle soeur qui habite lyon, et qui n'a pas été contactée.
J'ai également déposé plainte à la gendarmerie, mais surtout, il faut les "bombarder" de mails, en parlant que la gendarmerie enquête, je suis une des seules à avoir été reboursée intégralement,
sauf que je n'ai pas johnny en concert.....
BON COURAGE ET BONNE CHANCE POUR VOTRE REMBOURSEMENT

Par **Magaly**, le **24/10/2010** à **15:43**

Merci pour votre réponse, il est 16h00 et ils n'ont toujours pas contacté ma sœur ... On attend mais avec peu d'espoir d'avoir les places ... Demain, on ira porter plainte et mon frère est dans la police, ainsi que mon oncle, ils vont contacter le gars qui s'occupe des de genre d'affaires et on verra bien !!! Mais c'est vrai que c'est une histoire incroyable ....

Je vous redis la suite demain,

Merci, bonne journée

Par **ylaminot**, le **30/10/2010** à **11:11**

bonjour,
J'ai trouvé à priori un moyen de me faire rembourser rapidement.
J'ai simplement fouillé sur internet et trouvé différentes coordonnées mails des embassades de France en Norvège, ambassade de Norvège en France et consulats.
J'ai envoyé le même mails décrivant les soucis avec une entreprise norvégienne.
En parallèle j'ai prévenu Euroteam de ma démarche.
Au bout d'une semaine un contact de l'ambassade de Norvège me répond qu'il a transmis ma demande, et dans la journée Euroteam me contacte et me rembourse ! . Voilà je vous invite donc à faire de même. Que ceux qui souhaitent me contactent et je leur transmettrai le nom du contact de l'ambassade qui m'a répondu. (je ne souhaite pas mettre de coordonnées dans un forum

j'ai fait une adresse : arnaque.euroteam@yahoo.fr

voici le message qu'on m'a transmis :

Monsieur,
Nous accusons réception de votre courriel du 14 octobre 2010 concernant les pratiques de la société Euroteam. L’Ambassade Royale de Norvège a transmis cette information à Euroteam et au Ministère du commerce et de l’industrie en Norvège.

Vous pouvez également vous renseigner auprès du centre européen des consommateurs à

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

l’adresse suivante : http://www.europe-consommateurs.eu/fr/ecc-net/

En espérant que cette situation trouvera une issue rapidement, nous vous prions de croire, Monsieur, à l’assurance de notre considération distinguée.

Cordialement,

Ambassade de Norvège

28, rue Bayard

75008 Paris

Par **MARGOT**, le **23/11/2010** à **09:04**

Bonjour,

J'ai réservé le 8 novembre des billets sur le site euroteam.net pour le concert de shakira qui aura lieu le 6 décembre 2010. Mon compte à d'ores et déjà été débité des 190 euros correspondant au prix de 2 places (80 euros la place) + 30 euros de frais de livraison par courrier. J'ai reçu aujourd'hui (donc le 23 novembre) un mail disant que je devais fournir une adresse dans la ville de l'événement, Paris, l'adresse de mon hôtel ou autre. Hors j'habite à 15 min en RER du centre de Paris, dans une ville de banlieue, je ne vois donc pas où est le problème pour livrer ces billets à mon adresse. Sentant l'arnaque je me suis renseignée sur internet et j'ai trouvé ce forum, ainsi que plein d'autres témoignages de personnes arnaquées. J'ai téléphoné à euroteam : chose étrange, on vous propose l'anglais, l'espagnol, le français, mais quand vous choisissez le français, eh bien on vous répond en anglais. J'ai appelé 2 fois, je suis tombée à chaque fois sur la même personne, qui la seconde fois à fais sembla,t de prendre ma référence de dossier et de regarder sur son ordinateur, mais cela n'a en rien changé la réponse qu'elle me donnait: elle me disait tout simplement de répondre au mail en disant en remarque que j'habite à 15 min de Paris, et qu'ainsi mes billets seront livrés à mon domicile en temps et en heure. Je sens que je n'en verrais pas la couleur. Je n'ai pour l'instant pas répondu à cet e-mail. Quelqu'un saurait-il me conseillé, vu où j'en suis sur les démarches à suivre? Sachant que mon compte à déjà été débité et qu'il reste 13 jours avant la date du concert. Dois-je déposer plainte à la gendarmerie? Merci d'avance pour vos réponse.

Par **miyako**, le **23/11/2010** à **19:39**

Bonsoir,
devant toutes ces embrouilles ,je ne comprends pas comment ce site peut encore exister,,,,??? IL FAUT PRENDRE CONTACTE AVEC UNE ASSOCIATION DE CONSOMMATEUR QUI SE PORTERA PARTIE CIVILE DEVANT UN JUGE D'INSTRUCTION qui délivrera une commission rogatoire aupres du parquet d'où est originaire ce site;

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

AMICALEMENT VÔTRE
suji KENZO

Par **milarno**, le **23/11/2010** à **21:53**

Bonsoir,

Je viens de reçevoir un mail en Anglais d'Euroteam me demandant un hôtel sur Lyon pour me livrer des billets MGMT pour le 14/12/2010.
J'ai voulu les contacter par mail en recherchant leur site sur Google et quelle surprise !!! Je découvre des pages entières de plaintes ! Je pense alors que je suis aussi entrain de me faire arnaquer.
Je souhaiterais alors utiliser l'assurance de ma CBVISA pour me faire rembourser, mais dois-je attendre que la date du concert soit passée pour cette démarche ?
Je suis un peu perturbé par cette histoire et par la lecture de toutes les plaintes. C'est honteux !!
Le seul reproche que je me fais, est de ne pas avoir chercher des informations sur cette entreprise avant de passer ma commande.

Merci.

Par **calamitysam**, le **30/11/2010** à **16:20**

J'attend aujourd'hui 2 places pour le concert de Lady Gaga à lyon jeudi.... je commence a avoir peur.
Plus qu'un seul espoir faire partie des chanceux!
Vous dite d'envoyer des mails pour harceler euroteam et de les appelez, quel numéro? quel adresse???

Par **ylaminot**, le **30/11/2010** à **18:48**

voici les messages d'interlocuteurs euroteam : insistez auprès d'eux. Ils vous promettent vos billets, ils vont même jusqu'à vous dire d'attendre devant le concert que quelqu'un vous appelle pour livrer les places en personne et là . . . vous entendez le concert de dehors, et en plus ils peinent à rembourser :

alors n'hésitez pas à insister auprès de ceux-ci :

pankaj@euroteam.info
andreas@euroteam.info
hayat@euroteam.info
atle@euroteam.info
chris@euroteam.info

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

contact@euroteam.info

et si vous avez d'autres adresses merci de nous les communiquer

Par **miyako**, le **01/12/2010** à **23:58**

Bonsoir,
mais pourquoi ,vous ne déposez pas plainte directement au parquet ,aupres du procureur;
Si vous vous groupez tous ,le parquet instruira ,et fera une enquête avec commission rogatoire;
Avec une association de consommateur c'est encore mieux;
Je ne comprends pas que cela perdure.
AMICALEMENT VÔTRE
SUJI KENZO

Par **badabooooom**, le **16/12/2010** à **23:48**

Salut @ tous, j'ai eu également des problèmes avec euroteam, j'avais réservé des places pour le concert de Michael Jackson à Londres début 2009.

Après le décès de la star, j'envoi évidement un mail, en juin 2009, on me répond que le remboursement aura lieu en aout 2009, puis plus rien, et surtout, aucun remboursement au mois d'aout.

J'envoi des mails, on me dis de patienter, que le remboursement va avoir lieu, et de nouveau plus rien.
J'oublie un peu l'affaire, quelques temps...

je recherche donc sur internet et dégotte quelques adresses de contacts d'euroteam, je décide donc de passer à l'offensive (on est en octobre 2010, presque 2ans plus tard !). j'envoi tous les jours le meme mail, en plusieurs exemplaires à toutes les adresses que j'ai trouvé: on me rembourse la moitié de la somme (116€ sur 232€)le 27/10/2010, et me demande d'attendre un mois pour avoir l'autre partie.

Bonne pomme, j'attend, et évidement, pas de remboursement un mois plus tard!
Bis repetita, je recommence l'opération: envoi de mail en 10 ou 15 éxemplaires par jour à toutes les adresses, et enfin, le 17/12, près de 2ans après, j'ai eu l'autre moitiée de remboursée!

JE VOUS DONNE DONC MA TECHNIQUE :
- ENVOYER 10 OU 15 MAILS A TOUTES LES ADRESSES CI-DESSOUS TOUS LES JOUR.
- METTEZ VOTRE MAIL EN HAUTE PRIORITÉ AVEC CONFIRMATION DE LECTURE.
- NE LACHEZ PAS! HARCELEZ LES AUTANT QUE POSSIBLE!
- ENVOYEZ VOS MAILS EN ANGLAIS, ÉVIDEMENT.

LES ADRESSES MAIL:

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

- contact@euroteam.net
- contact@euroteam.info
- atle@euroteam.info
- complaints@euroteam.net
- corporate@euroteam.net
- andreas@euroteam.net

JE ME PERMET D'AJOUTER LES ADRESSES DE YLAMINOT:

- pankaj@euroteam.info
- andreas@euroteam.info
- hayat@euroteam.info
- atle@euroteam.info
- chris@euroteam.info

Par **cmoisy**, le **21/12/2010** à **07:31**

une info de la police judiciaire :
signalez les faits sur le site suivant :

Ces agissements doivent faire l'objet d'un signalement sur le site ouvert par les pouvoirs publics en matière d'escroqueries sur internet à l'adresse suivante : www.internet-signalement.gouv.fr .
il faut les arreter !!!!

et
si vous êtes victime d'une escroquerie, il est impératif de déposer plainte auprès de la Police, de la Gendarmerie ou directement auprès du Procureur de la République en fournissant les pièces justificatives attestant les faits.

Par **freche**, le **24/12/2010** à **16:31**

bonjour,
nous avons acheté des billets pour la coupe du monde de rugby en nouvelle-zélande en 2011. depuis nous avons consulté votre site. nous les avons contacté, ils nous ont dit que la commande était ok que les places nous seraient envoyées à temps mais maintenant gros doute!!!
nous aimerions savoir si d'autres personnes sont dans notre cas pour la nouvelle-zélande afin de se regrouper pour leur mettre la pression
merci d'avance

Par **Fabidounet**, le **06/01/2011** à **11:12**

A la lecture des divers témoignages, j'ai cru que je l'assisterais jamais au match de foot

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

Tottenham/Newcastle à Londres le 28/12/2010.
En fait, tout s'est bien passé et je n'ai donc rien à repprocher à Euroteam.
Il faut dire quand même que ça a mal commencé avec le même schéma que pour beaucoup d'entre vous. Un mail m'explique que les tickets ne pourront pas être livrés chez moi et me demande l'adresse de mon hôtel à Londres pour livrer les tickets la veille du match. L veille, pas de tickets livrés à l'hôtel! J'essaie d'appeler à Oslo mais impossible car je tombe sur un répondeur (c'était peut-être la trêve des confiseurs car on était le 27/12). Le lendemain matin, jour du match qui avait lieu à 15 heures, je pars faire le touriste dans Londres et, sans trop y croire, je laisse mon numéro de téléphone au réceptioniste de l'hôtel au cas où... Vers 11 heures, miracle, l'hôtel m'appelle pour me dire que mes billets sont arrivés!
Bref, je pense que c'est une organisation qui fonctionne "à l'arrache" et que donc de temps en temps ça marche mais pas toujours. Ils font le négoce de billets (c'est d'ailleurs explicite sur leur site) en faisant une marge dessus et ils prennent position en vendant des billets qu'ils n'ont pas encore. Après, ils se débrouillent pour les avoir, comme ils peuvent, éventuellement au marché noir.
Pour ma part j'ai acheté 2 billets à 120 £ chacun (dont 20 de frais d'envoi)alors que la valeur faciale du billet était en fait de 50 £ mais ça c'est le jeu, ils font de la marge sur les billets et j'ai accepté de payer ce prix là dès le début.
En conclusion, je dirais que c'est un achat à risque à n'utiliser que quand on n'a pas d'autre solution et que si on est prêt à risquer de perdre son argent.
Comme les sommes en jeu ne sont jamais très élevées, que le siège est en Norvège et que tout se passe en Anglais, les gans arnaqués laissent tomber et ne vont pas en justice...

Par **milesdavis**, le **25/01/2011** à **19:43**

Bonjour,

Je viens de faire l'acquisition de billets pour la coupe du monde de rugby sur le site de http://www.worldcup2011.com.

Confiant après avoir pris soin de téléphoner à la hotline, et vérifier si il n'y avait pas de trace suspect sur internet, j'ai découvert en recevant la facture
que c'était la société euroteam qui était derrière tout ça.

Et là grosse panique à la lecture de cette longue liste de gens qui se sont fait arnaquer.

La transaction ayant été réalisée, pas moyen de me faire rembourser ;o(

Je me permets donc de vous contacter pour savoir si vous pourriez m'orienter sur les démarches à suivre (auprès de ma banque, auprès de l'ambassade , service de consommateur....

D'avance merci

David

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

Par **juste**, le **09/04/2011** à **00:03**

Bonsoir,
je up ce post pour vous dire que ma plainte envoyée à la DGCCRF l'an dernier à porté ses fruits,
En anglais les procès norvégiens contre euroteam:

http://www.forbrukereuropa.no/euroteam-cont.html

extrait du lien en anglais près de 40 000 euros déjà remboursé,et une mise au respect des lois locales.

De plus la DGCCRF ou il faut commencer par déposer une plainte

http://www.minefe.gouv.fr/services/courrierPHP4/courrierPHP4/formulaire.php?form=litige.htm&ptheme=

à transmis ce dossier au centre européen des consommateurs en Allemagne pour s´occuper du remboursement si cela peut se faire.

http://www.europe-consommateurs.eu/

Qui a transmis ce dossier aujourd'hui en Norvège pour qu'ils s'occupent de leur cas.

Je n´en attendais pas tant mais si vous avez été victimes de ce sites contribuez aussi à tenter de changer les choses en déposant vous aussi des plaintes officielles.
Merci,
Courage c´est long..
Cordialement,
Just

Ai écrit ceci en différents endroits pour pouvoir aider le maximum de "clients Euroteam"

Par **ST7**, le **11/04/2011** à **22:57**

Bonjour à tous,

En voulant me connecter sur un site connu pour obtenir des places de concert de shakira pour le mois de novembre 2010, j'ai été deviée sur euroteam. J'ai payer 525 euros les 3 places.
On me prévient par mail que je recevrai les places peu avant le concert par poste. Au mois de novembre, nouveau mail comme quoi les places me seront remises devant la salle. Vu que je commence à me poser des questions, je les appelle. On m'affirme que tout va bien et que j'aurai mes places devant la salle de concert le jour du concert. le soir venu je patiente mais personne n'est venu;

En me renseignant auprès des revendeurs, j'ai appris que euroteam ne se déplace pas si le spectacle est complet et que le billet vaut plus cher au marché noir que ce qu'il nous l'on

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

vendu. Il n'ont jamais de place d'avance **leur affaire tourne qu'avec le marché noir.**

j'ai réussi à récupérer mes 525 euros sans intérets promis, début avril 2011. Je les ai bombardé de téléphone pendant 4 mois, en français et anglais, selon la personne qui me répondait.

Je vous conseille donc de ne pas perdre espoir, de les harceler et de vous faire accompagner d'une personne qui parle anglais[citation]parce que même quand vous demandé le français, touche 3, on vous répond en anglais.[/citation]J'ai remarqué qu'une personne répond tous les vendredis APM vers 14h00 en français au pir.

Ne lâchez pas, ils comptent là-dessus.
C'est au premier qui va céder

ST

Par **mariep**, le **13/04/2011** à **08:47**

Bonjour !
Nous avons aussi été victimes de la société Euroteam : achat de places pour le concert de James Blunt (160 euros + 30 euros de frais de port). Nous n'avons jamais reçu nos places et n'avons jamais été contactés pour qu'on nous les remette. Je leur ai envoyé des mails de plainte et de demande de remboursement. Cette société demande qu'on remplisse un formulaire type de plainte (lien donné dans leur mail de réponse) : il faut indiquer le motif de plainte et donner ses coordonnées bancaires. Que faire ? Ceux qui se sont fait rembourser ont-ils procédé de cette manière ?
Merci de vos réponses !

Par **taote007**, le **13/04/2011** à **10:04**

Bonjour ,

Ayant aussi acheté des billets pour la coupe de monde de rugby j' aimerais pouvoir contacter les gens qui ont écrit sur ce forum et qui ont eu le même problème pour voir ce que l' on peut faire .

Comment procéder ?

Merci d' avance pour votre aide .

Cordialement .

Par **milesdavis**, le **13/04/2011** à **12:38**

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

Bonjour,

J'ai également acheté des places pour la coupe du monde de rugby.
Je leur ai envoyé un recommandé leur demandant le remboursement dans les jours qui suivirent mon achat en vertu du délai de rétraction international, mais ils ne veulent rien savoir..

J'ai contacté la DGCCRF, mais pas de nouvelles pour l'instant.

Je vais tenter le service des consommateurs européeens.

Merci d'avance pour toutes démarches à suivre.

David

Par **slecoq**, le **13/04/2011** à **15:50**

Bonjour à tous,

Je suis journaliste pour M6. Je prépare un reportage sur la revente spéculative de billets (concerts,évènements sportifs...). J'ai lu vos nombreux témoignages,qui reflètent parfaitement certaines dérives de la revente sur Internet. Billets jamais reçus, prix exorbitants, autant de points que je souhaite aborder dans mon sujet.
Si vous souhaitez partager votre expérience, n'hésitez pas à m'envoyer vos coordonnées à cette adresse : slecoq@tonycomiti.com
Merci beaucoup!

Par **taote007**, le **13/04/2011** à **21:32**

Re-bonjour ,

La coupe du monde étant en Septembre , peut-on porter plainte , avant l' événement ? , ou faut-il attendre que les billets ne soient pas délivrés ?

Par ailleurs j' ai trouvé un autre site pour les billets pour la coupe du monde de rugby sur Google : www.onlineticketexpress.com/rugby

(Official Rugby Tickets
Buy Rugby World Cup2011 Tickets The Best Prices Online Guaranteed
www.onlineticketexpress.com/Rugby)

Quelqu' un a-t-il des infos sur ce site ?

A noter que Google donne encore en première réponse pour " billet coupe de monde rugby

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

2011 " , le site euroteamtickets.com/Rugby

Quand va-t-il être fermé ?????!!!!!!!!!

Il faut dire aussi que la procédure de vente des billets pour cet événement complique bien les choses , avec l' obligation de passer par une agence (plus de vente directe ...) , et billets disponibles seulement à partir de Mai 2011 . (donc obligé d' attendre pour savoir si c' est OK ou non ...)

Merci de votre aide .

Par **Chiptek**, le **25/04/2011** à **14:11**

bonjour a tous je visite de temps en temps les blogs afin d' avoir un semblant d' explication sur mon achat de deux billets pour LIKIN Park a Bercy en novembre 2010.
Après avoir attendu et attendu j' avais décidé de leur envoyé un mail qui a été suivi d un mail de leur part en prétextant la même configuration que certains d' entres vous ont déjà décrite .
Je leur ai téléphoné et dés que je sélectionne la touche (3) pour parler français la communication se coupe. (mieux vaut faire la sourde oreille quand on est en tord politique de l' autruche grand bravo a toi Euroteam).

Donc en résumé 200 euros dans un concert ou je n' ai pas pu allé car non réception des billets. Je suis allé sur place et rien pas un coup de fil pas de vendeur Euroteam rien le désert mise a part des gens heureux d allé voir leur concert.

En conclusion après allé voir un avocat il m' a répondu que la procédure étant trop couteuse je me risquais a des frais exorbitants.
Bref n' acheter plus sur ce sit qui n' a aucun scrupule a arnaqué les gens.

Par **Algay31**, le **26/04/2011** à **21:53**

Bonjour

Avez leurs adresses exact

Merci

Par **Algay31**, le **26/04/2011** à **21:56**

Merci de me communiquer toutes les infos sur le ou les locaux de euroteam.net

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

Par **Algay31**, le **26/04/2011** à **22:01**

Aider moi a les localiser et je vous promets une belle video sur YouTube

Par **Algay31**, le **26/04/2011** à **22:40**

Mon email :s.algay@me.com

Par **alexyvan**, le **08/05/2011** à **12:51**

arnaque euroteam moi aussi il mon encaissé 800euros pour 2ticket a arsenal et une semaine avant le match c etait annulé, j essaye de les contacter depuis pour me faire remboursée mais plus de reponse

Par **starsky**, le **09/05/2011** à **21:22**

Je suis très fâché et je ne tolèrerai pas que l'on abuse ainsi de la confiance des gens.
J'ai acheté sur le site d'euroteam le 20/04/2011 à 15h33, 2 places de football pour le 03/05/2011 pour la rencontre Barcelone vs real Madrid à Barcelone pour un montant de 980 euros + 30 euros de frais de livraison
Cette somme a été payée par carte bancaire et créditée très rapidement. Dans un premier temps il était indiqué que les billets allaient être envoyés par Fedex avant le 26/04/11
A la date convenue, aucun colis livré, ni le lendemain ni les jours suivants le jeudi 28/04/2011 je reçois un mail de la part d'euroteam me demandant une adresse à Barcelone car les tickets seront remis dans la ville de l'événement 1 jour avant l'événement
Je fournis ces renseignements puisque pour me rendre à Barcelone j'ai réservé 2 places d'avion ainsi qu'une chambre d'hôtel sur place et je préviens l'hôtel
Le matin de l'événement donc le 03/05/2011 je réussis à obtenir une interlocutrice parlant anglais par téléphone pour lui dire mon désarroi les tickets ne sont toujours pas à l'hôtel, la rencontre de foot à lieu ce soir je prends l'avion dans 2 heures et je n'ai pas les billets.
Elle m'indique que ce n'est pas un souci un correspondant sur place me fournira les billets dans l'après midi.
Arrivée à Barcelone, à l'hôtel évidemment pas de billets j'essaie pendant plus d'1 heure de les joindre au téléphone, on me raccroche au nez à 2 reprises et rien rien rien
Pas de billet de foot
2 aller retour paris Barcelone et 1 nuit d'hôtel payé pour rien
La rencontre à lieu à 20h 45 il ne me reste plus qu'a trouver un bar avec un écran de télévision il est 19 h 30
Puis un coup de téléphone d'euroteam une dame parlant parfaitement le français me dit « je vous envoie un SMS avec le lieu de remise des tickets « et elle raccroche
J'attends toujours le SMS il n'y a plus eu d'appel ni de sms et bien evidemment pas de billets euroteam avait 2 numéros de portable pour me joindre et l'adresse de mon hôtel à 5 mn du

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

stade
je procède dès maintenant à toutes les démarches possibles et imaginables pour me faire rembourser et dédommager de mes frais occasionnés
J’utiliserai toutes les astuces et info que j’ai trouvées sur le site mais surtout N ACHETEZ PAS SUR LE SITE C EST DE L ARNAQUE PURE
FAITES PASSEZ L INFO C EST IMPORTANT

Par **stanleygoodspeed74**, le **10/05/2011** à **18:30**

Bonjour,

je m'intéresse au sujet et je suis de Haute-Savoie, où pourr

Par **stanleygoodspeed74**, le **10/05/2011** à **18:31**

...où pourrais-je vous contacter pour en savoir un peu plus? (pardon pour le mais coupé en deux, fausse manoeuvre...) Je suis journaliste et je me disais que ça pouvait faire un sujet pédagogique sur ce type d'arnaques!

Par **stanleygoodspeed74**, le **10/05/2011** à **18:34**

Toutes les victimes du 74 peuvent me contacter à dgossart@lemessager.fr

Par **Cabinet SAYAGH**, le **10/05/2011** à **19:25**

vous êtes nombreux, mettez vous d'"accord sur le nom d'un avocat, confiez lui le dossier, il rédigera une ploainte c'est le plus sur pour retrouver les coupables, même si ce n'est pas garanti

Par **nicopilgrim**, le **28/06/2011** à **09:53**

Bonjour
Je viens moi aussi d'être victime d'euroteam en réservant des places pour le concert des Bleack Eyed Peas le samedi 25 juin.
Paiement en ligne, débit quasi immédiat, nous n'avons jamais reçu les places par la poste malgré des fais d'envoi abusif de 30 € pour 6 places.
J'ai contacté l'agence à Oslo, ils m'ont raccroché au nez sans plus d'explications, puis j'ai reçu un mail me demandant d'être présent au stade de france une heure avant le début du concert qui débutait à 19h30.

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

Nous avons été contacté vers 20h30 alors que nous allions partir.
Rendez-vous dans une ruelle discrète près d'un Mcdo.La personne nous donne 6 tickets différents, dont l'authenticité semble fort douteuse et dont le prix de 60 € ne correspond pas au 90 € que nous avons payé.
Nous avons contacté la police qui était à proximité et la soirée s'est terminée au poste par un dépot de plainte pour escroquerie. La personne qui nous a remis les billets a été mise en garde à vue, d'origine africaine avec un permis de séjour, il a nié les faits faisant croire qu'il ne parlait pas français et qu'il ne comprenait pas la situation.
A suivre...

Par **MICKAELKAEL**, le **08/07/2011** à **18:38**

Bonjour,

J'ai aussi subi ces inconvénients lors du match Arsenal Manchester du 1/05/2011 pour lequel j'ai reçu un email 2 jours avant mon départ m'informant qu'ils ne pourraient me délivrer les places que j'avais payées en décembre.
Depuis j'essaie de me faire rembourser ;
- courrier recommandé,
- téléphone qui ne répond pas,
- mail / procédures de remboursement
j'ai reçu à un moment 2 ou 3 mails m'informant qu'ils prenaient très au sérieux ma demande en me demandant de refaire une énième procédure de remboursement (en anglais bien évidemment).
N'ayant plus de réponse, j'ai élargi mes recherches et suis tombé sur le présent site qui je dois je dire ne m'a pas rassuré!!!
J'y ai cependant trouvé la méthode grâce au message de "badaboooom" page 4 posté le 16/12/10.
Cela fait 2 semaines que je les harcèle de 10 mails par jour!
Aujourd'hui j'ai reçu un message m'informant du remboursement via un virement sur mon compte bancaire que j'ai effectivement reçu.
Bon courage...

Par **starsky**, le **08/07/2011** à **18:53**

Alors je remercie à mon tour la personne qui nous a conseillé de HARCELLER euroteam car mon aussi je viens de recevoir le remboursement de mes places pour le match qui se deroulait à barcelonne debut mai il faut dire que je n'ai pas laché 1 seul jour le morceau ils ont eu droit chaque jour à 6 mails identique envoyé à different service d'euroteam
ça aura pris 2 mois et 4 jours
jE CONSEILLE NEANMOINS SI VOUS LISEZ CES MESSAGES ET SI VOUS N AVEZ PAS ENCORE ACHETE QUOI QUE SE SOIT A EUROTEAM DE NE SURTOUT PAS LE FAIRE AMICALEMENT

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

Par **YGEDAY**, le **02/08/2011** à **19:48**

Bonjour tout le monde, il est peut-être un peu tard, mais j'aimerais qu'on prenne le temps de lire mon message.
J'ai été victime du même problème que vous, avec 600 euros dépensés pour des billets.
J'ai parlé à des avocats, qui m'ont dit que vu que le siège social n'est pas en France, il ne peuvent rien faire pour mon cas en particulier.
Par contre, ils m'ont aussi conseillé de contacter un maximum de personnes qui auraient eu le même problème que moi, afin de faire une pétition qui soit signée par toutes les personnes ayant eu ce problème, et de porter plainte, à plusieurs.
Après les avoir menacé pendant plusieurs mois, l'agence a eu peur et a voulu me rembourser 90% du prix des billets, et ont retiré leur "offre" après s'être rendus compte qu'ils m'avaient envoyés 2 billets, juste après avoir demandé une annulation et un remboursement.
Pour ceux que ça intéresse, contactez-moi.

Par **Johnzy**, le **03/09/2011** à **20:36**

Bonjour,
Suite au mail précédent je suis intéressé par une plainte collective, ayant subi la même arnaque:

Le 1er juin ma compagne achète sur euroteam 2 places pour le concert de Patti Smith qui aura lieu le 31 aout, au Konserthuset de Stockholm.
Le lendemain, son compte est débité des 243€ comme prévu (106,5€ la place qui valait sur le site de la salle sus-nommée 500 Couronnes, c'est à dire environ 55€. A ça, et ce depuis n'importe ou l'on commande apparemment, il faut ajouter les 30€ de frais de port, plutôt honereux pour des billets qui ne seront ni acquis par euroteam ni livrés).

Le 15 août (alors encore plein d'espoirs), euroteam nous envoie un des ces fameux "no-reply@bordeltructruc.com" nous signifiant qu'il ne pourrons pas nous envoyer les tickets chez nous comme prévu.
On nous demande une adresse d'hôtel ou se faire livrer les places ou un numéro de téléphone si nous n'avons pas d'adresse.
On leur laisse donc un numéro (avec le bon indicatif oui oui).

Le 19 aout, euroteam nous envoie un nouveau "no-reply" pour nous dire qu'ils ont des difficultés à obtenir nos places et qu'il se pourrait qu'on ne puisse les avoir que le jour même ou pas du tout, sinon nous serons remboursés.

Nous arrivons à Stockholm quelques jours avant le concert, et on commence (seulement oui...) a s'inquiéter, pas de réponse d'euroteam au téléphone, et leur "no-reply" ne nous permettent pas de contacter qui que ce soit.
Nous viens alors l'idée de taper "arnaque euroteam" dans google, ce qui nous amène ici même.
Furieux j'envoie à la soit-disant adresse électronique du pdg qu'on trouve quelque part sur

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

leur site ceci (nous sommes le 29 aout):

"I know now that you don´t have any tickets for me.
I know that your business is a trap.
I want you to give my money back, NOW!!
I have read a lot of testimonies on internet, so, today I´m going to complaint to the police.
I am very angry to be in Sweden for the show I´ve bought (243€! The most expensive price!) while I´ll never see it.
As soon as I´ll be back in france I will contact the Norway embassy.
I tell you: I´will never give up until you give my money back!
Your business is a fake. Thanks to contact me now for the payback." (grosso-merdo: je sais que votre business est une arnaque, rendez nous notre argent tout de suite)

A notre grande surprise, quelques minutes plus tard, deux réponses d'euroteam:

"Dear Madam,
We have now cancelled your order.
You will receive an email with a link to follow to fill up your refund form
Please it fill up to get your money back
Best regards,

Euroteam support"[/b]

et

"Dear Madam,

Our business is not fake and we have been honest with you from the beginning.
We are a professional ticket broker company.
We are specialized in getting tickets for sold out events but it turns out that this concert is especially difficult.
We informed you about it 2 weeks ago offering you the option to cancel your order or if you wanted us to try until the last minute.
According to your last email, we understood that you wanted to cancel and get your money back.
The status of your order is now cancelled. You just need to fill up the refund form to get your money back.
If you want us to keep trying to get tickets for you, please inform us the soonest.
Best regards,

Euroteam Supp"*ort[/b]* (on nous dit qu'il est particulierement difficile d'obtenir des billets pour cet évenement, et que l'on nous a proposé un remboursement il y a 15 jours, que notre commande est annulée et de leur faire signe si nous voulons la réactiver. Ce que nous faisons.)

Nous décidons de nous rendre à la salle de concert (a tout hasard peut être pourrons nous voir le concert grâce à une annulation...) et nous y apprenons que les derniers tickets ont été vendus quelques heures avant notre venue au guichet...
Ce qui nous amène à croire qu'Euroteam n'a jamais cherché à les obtenir.

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

Le lendemain :

Dear Sir/Madam,

We deeply apologize for this inconvenience but getting your tickets in front of the venue is the only way to get your tickets as they we will released from our supplier only in the afternoon.[/b] (la on nous dit que le seul moyen d'obtenir nos tickets sera de les recuperer sur place)

Profitant que le message n'est pas un no-reply je leur demande si ils ont bien les tickets et s'il s'agit bien d'un probleme de transport ou si le probleme est qu'ils n'ont pas de tickets.
Réponse:

Yes indeed tickets are sold out and we don't have them yet but we have a contact there who will be at the venue as explained in our previous email.
Please be there 1 hour before the concert, he will call you to deliver your tickets or inform you if he didn't manage to get any
If we fail to provide you with tickets, you will of course be refunded.
You will then need to fill up the refund form.
So far we have reactivate your order and we hope all turns out well

*We apologize again for that situat*ion[/b]
(non nous n'avons pas de tickets mais quelqu'un viendra au moment du concert pour nous les remettre ou nous appellera pour nous dire qu'il ne les a pas)

Et donc, le concert étant complet, comment les aurait il sinon au marché noir??? 5000 couronnes (environ 550€) les 2 places au marché noir en l'occurrence , nous n'avons donc eu aucune nouvelles d'euroteam ou de leur "contact" le jour du concert.
Nous avons aperçu Patti Smith 12 secondes dans l'apres midi, alors qu'elle rentrait dans la salle mais point de concert.

Bref, de la belle roulade.
Aujourd'hui nous avons la possibilité de remplir un formulaire de demande de remboursement en ligne, dans des termes et conditions en anglais et trop longs pour notre piètre maîtrise de la langue.
De plus, euroteam estime que notre remboursement peut se justifier par l'une des 3 raisons suivantes:

1)La commande n'a pas été payée en leurs termes et conditions (ça n'est pas le cas)
2)Une annulation a été arrangée entre le client et euroteam (pardon qui est arrangé???)
3)L'evenement a été annulé (non)

Bref, avant de remplir le formulaire j'aimerai savoir quelle arnaque s'y cache encore et surtout a quel recours nous avons droit, a qui faut il s'adresser etc???

Merci

Par **Luc ELIET**, le **21/09/2011** à **16:53**

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

C'est la même chose pour moi avec Euroteam. J'avais vu le forum, mais je croyais que cela ne m'arriverait pas. Ils ont annulé mon ticket pour le concert de Roger Waters le 27/05/2011. Ils ont répondu à mes premiers mails en me faisant patienter. Maintenant, ils ne répondent même plus. Je continue à envoyer des mails, et remplis un formulaire de remboursement tous les jours... Je vois que le club des arnaqués ne manque pas d'adhérents.
Il est vrai qu'une plainte collective ne serait pas une mauvaise idée.
[fluo]Pour le formulaire :[/fluo]
1er cadre : numéro de commande.
2eme et 3eme : nom & mail.
[s]1er menu déroulant[/s] : Quelles sont les raison de ta plainte ,
- j'ai reçu les mauvais billets - je n'ai pas reçu mes billets -j'ai du aller chercher les billets - je n'ai pas reçu tous les billets - je n'ai pas encore reçu mes billets - mauvais service client - je n'arrive pas à commander mes billets - autre raison. (A mon avis tu peux répondre n'importe quoi.
[s]2eme menu[/s] : Que veux-tu ? Je veux me faire rembourser - je veux annuler et être remboursé - je veux annuler ma commande - je veux des excuses (ils font de l'humour)- je veux remboursement et compensation - je veux une compensation (encore de l'humour) - autre.
Ensuite ils demandent les renseignements bancaires (pour la forme) mais il faut sortir un RIB.
[s]IBAN[/s] : Numéro de compte bancaire international (commence par FR suivi de 25 chiffres.
[s]SWIFT Address[/s] : C'est le code d'identification de ta banque, qui s'appelle aussi BIC (Bank Identifier Code) : il dit faire 11 lettres.
[s]Address of Bank[/s] : Adresse de la banque.
[s]Account holder[/s] : Titulaire du compte.
[s]Bank details remark[/s] : remarques sur les détails bancaires.
Ensuite tu cliques sur Send Message. (Ils poussent même le mensonge jusqu'à te dire qu'ils te contactent dans les 48 heures (leur contacteur doit être à la masse.....)
Voilà, si ça peut t'aider. Moi, je fais cela tous les jours depuis trois semaines.
lucien.eliet@wanadoo.fr

Par **Groben**, le **30/09/2011** à **04:37**

Salut à tous,

Bon, nous faisons partis des chanceux, nous avions commandé 4 places pour France-NZ à Eden Park durant la coupe du monde de rugby, et nous les avons bien reçu, mais 3 jours avant !

Je vous dis pas le stress quand nous avons lut tout les commentaires des gens qui se sont fait avoir, alors que l'argent avait été débité !

On les a eu parce que c'était un événement facile à avoir finalement, au vu du nombre de places qui était bradées devant le stade, et à celles qui étaient encore en vente au guichet même (à 460$ en catégorie A, un tout petit peu plus que nos places Euroteam de catégorie D !!!).

Nous avons croisé sur la route en Nouvelle Zélande des gens qui était passés par eux, pour certains sans (trop) de soucis, pour d'autres, ce fut un échec (on a même eu le témoignage

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

d'un mec qui s'était fait envoyé de FAUX tickets, ce n'est que devant le stade quand on lui a refusé l'entrée qu'il a remarqué qu'il s'était fait avoir).

Mais plus jamais nous ne passerons par eux, un concert, un match, un événement est complet, tant pis, il ne faut pas tout tenter pour y aller ! pour nous, EUROTEAM, C'EST FINI !!!!

Il faut absolument que la communauté web sache et ne passe plus par eux, parce que c'est une source de stress, et rien ne garantie de l'efficacité... au vu des commentaires, notre cas est plutôt anecdotique devant la masse de gens lésés par cette entreprise.Il faut la couler, par tout les moyens !

Courage à ceux qui galèrent, et faite la pub autour de vous !

Benoit

Par **Luc ELIET**, le **15/11/2011** à **18:04**

[s]Epilogue provisoire[/s] du remboursement de mon billet Roger Waters.
Après 125 jours, 34 demandes de remboursement et 66 mails, que j'envoyais à la fin par paquets de dix, ils ont fini par me rembourser le prix du billet. L'élément déterminant a été la copie de ma déclaration à la DGCCRF. Je leur ai fait remarquer le logo de la République Française. Deux heures après le post, je recevais un coup de téléphone m'informant du remboursement, qui fut effectif trois jours plus tard.
Je continue, maintenant, à "réclamer avec insistance", d'autres diront à les harceler pour avoir une compensation, qui d'après leurs statuts va jusqu'à 100% du prix du billet.
Quand on a eu affaire d'Euroteam, on s'aperçoit facilement en lisant leurs mails que leur politique est d'emmener "ces quémandeurs" en bateau jusqu'à ce que ,las, ils jettent leur réclamation à l'eau.
Ami entends-tu le vol noir d'Euroteam sur nous peines ?
Ami si tu tombes, un ami sort de l'ombre a ta place... (Kessel-Druon)
Courage et détermination sont les deux mamelles de l'arnaqué(e)...

Par **DenisSchreck**, le **15/05/2012** à **11:43**

Bonjour,

A mon tour de vous faire part de ma mésaventure avec EUROTEAM.

Le 10 Septembre 2011, nous souhaitions réserver des billets pour une représentation de la Tosca à la Scala de Milan ayant lieu le 06 Mai 2012.
Le site officiel de la Scala n'étant pas ouvert aux réservations pour cette date, nous sommes tombé sur le site EUROTEAM, qui semblait sérieux (la Scala en page d'accueil ...).

Ne connaissant ni les tarifs ni la configuration de la salle nous avons choisi 2 places à 200 Euros, plus les 30 Euros de livraison. Ces billets devainet nous être envoyés (cf les 30 Euros

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

...) entre le 14 et le 29 avril 2012 ...

Sans nouvelle a fin avril, et ayant pris connaissance des nombreuses déconvenues, nous avons appelé Euroteam, qui nous a dit que les billets allianet nous être envoyés ...

Le 02 Mai 2012, sans billets, nous les avons appelé a nouveau ... et voila, classique, qu'Euroteam nous demande une adresse d'hotel à Milan.

Le 05, à notre arrivée, les billets ont bien été livrés (chanceux que nous sommes !) ... mais en les découvrant, c'était des billets dont la veleur faciale était de 22 euros ! ! !

En nous présentant à la Scala, nous nous sommes retrouvés en 6è balcon, avec des place SANS visibilité sur la scène ....

A l'issue de la représentation, nous sommes allés nous renseigner à la billeterie, qui nous a indiqué que la Scala n'était en aucun cas un partenaire officiel d'Euroteam (pourtant en page d'accueil ...) et qu'ils avaient déjà été alertés à plusieurts reprises de tels comportements.

Depuis nous harcelons Euroteam sans réponse satisfaisante ... sauf celle du CEO (quel honneur !) nous disant que personne ne nous avait forcé a passer par eux !

Dernière minute : Euroteam me menace parce que je poste des propos sois disant négatifs et faux à leur encontre sur des forums de consommateurs !...

Par **Anso83**, le **26/05/2012** à **00:11**

Bonjour,

Moi aussi je me suis faite arnaquer par euroteam. J'ai acheté 2 places pour la finale de basket des jo sur leur site en août 2011, pensant qu'il s'agissait d'un site fiable. Le nom de leur site est www.2012tickets.org et c'est tout à fait trompeur car la page semble être entièrement consacrée aux jo. Enfin bref, je suis tombée dans leur piège sans me douter qu'il s'agissait d'euroteam.

Ce n'est qu'après avoir payé la somme de 1090€ que j'ai découvert qu'il s'agissait d'euroteam et que plein de monde avait eu des problèmes avec eux. Je leur ai envoyé des e-mails pour leur dire que je savais ce qu'ils mijotaient et que je voulais me faire rembourser. Ils m'ont dit qu'ils remboursaient 60% si j'annulais ma commande. J'ai donc croisé les doigts pour faire partie des chanceux.

Et fin avril, je me suis rendue compte que sur le suivi de ma commande il y a écrit "awaiting payment". Je leur ai envoyé un e-mail pour leur demander des explications. Ils m'ont répondu que mon paiement n'avait pas pu être vérifié, alors qu'ils n'avaient eu aucun mal à encaisser les sous au mois d'août dernier. Au final ils ont annulé la commande et ont soit disant fait l'opération pour me rembourser le 1er mai. Mais il n'y a toujours rien sur mon compte. Depuis, je leur envoie des e-mails tous les jours, mais c'est le silence absolu de leur part.

Demain, je vais aller porter plainte à la gendarmerie.

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés

Par **caromail**, le **25/06/2012** à **10:24**

J'ai acheté deux places pour la Scala de Milan. Les billets n'ont pas été envoyés comme prévu car la société Euroteam avait annulé notre commande sans nous en informer.

Nous avons appelé Euroeam au 0047 23 33 35 00 qui reconnu que nous devions être remboursé du prix des places et des frais d'envoi, et nous avons demandé une confirmation écrite de leur décision.

Munis de ce mail, nous avons contacté notre banque qui a fait suivre le dossier à la banque nationale de la monétique qui a fait une demande de "rétrofacturation" auprès de de la banque d'Euroteam. Nous avons obtenu le remboursement dans le mois qui a suivi.

Bon courage à tous, en espérant que ce tuyau pourra vous être utile!

Par **Phil67**, le **11/08/2012** à **09:56**

Bonjour à tous,

J'ai le même problème avec Euroteam. J'ai acheté des billets pour la finale de basket des JO et après plusieurs mails ils viennent de nous annoncer définitivement qu'on aura aucun billet et qu'on sera remboursé d'ici 3 semaines. Je n'y crois évidemment pas et j'en ai quand même pour 1500 euros de billets + hotel+ avion.
Donc on va tout de suite porter plainte mais visiblement pour faire bouger les services de police il faut essayer au maximum de regrouper les plaintes dans les mêmes services de police.

Pour ceux qui ont porté plainte, pourriez vous nous indiquer à quel commissariat vous vous êtes adressé?

Merci d'avance

Par **DenisSchreck**, le **22/11/2012** à **13:25**

A tous,

Pour information, je viens de recevoir un mail de l'ambassade de Norvège à Paris, m'informant que la société EUROTEAM était placée en liquidation depuis le mois de Septembre 2012.

J'invite donc tous les usagers ayant déjà porté plainte à contacter le cabinet d'avocat Bullco afain de faire suivre leur dossier. Ci joint l'adresse de ce cabinet : euroteam@bullco.no

Cdmt, Denis

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés