



## Batterieland arnaque 24,90€ et débité 2490€ par CB

Par **peps**, le **29/02/2012** à **19:48**

Bonjour,

J'ai passé une commande sur batterieland.com pour un chargeur d'ordinateur portable d'une valeur de 24,90€, je suis la procédure de commande jusqu'au bout et ? surprise, je suis débité de 2490 euros !!! le numéro pour les contacter est un numéro surtaxé qui raccroche automatiquement.... j'ai appelé ma banque et, celle-ci me dit que ce n'est pas évident ils font voir... que puis-je faire ?

Montant des articles : 24.9 Euros TTC

Frais de Port : 0 Euros TTC

Montant total : 2490 Euros TTC

Votre commande :

-- Article 1

Designation : Chargeur toshiba p300 1a5

Quantité : 1

Option(s) :

Prix unitaire : 24.9 Euros

Prix total : 24.9 Euros

Par **feudebois**, le **01/03/2012** à **13:59**

Bonjour,

J'ai eu affaire à Batterieland il y a 2 ou 3 ans. Le chargeur qu'ils m'avaient envoyé n'a pas duré et j'ai pu le changer sans problème. Votre problème étant tellement énorme qu'ils auraient dû quand même sans rendre compte et rétablir la situation de leur propre chef.

Le seul souci que j'ai eu venait du fait que j'attendais sur ma boîte mail leur réponse et qu'elle était sur mon compte en ligne. Il y a un formulaire de contact, n'hésitez pas à l'utiliser.

Bonne chance dans le règlement de votre litige.

Par **peps**, le **01/03/2012** à **20:28**

Bonsoir,  
Merci , j'attend une réponse de la banque ...

Par **peps**, le **08/03/2012** à **17:08**

Bonsoir,  
Merci , j'attend une réponse de la banque ...

Par **micar66**, le **10/05/2013** à **14:19**

Bonjour Peps

As-tu réglé ton problème avec ton vendeur de chargeur ? C'est hilarant ce que tu as subi avec eux et tu ne devrais pas baisser facilement les bras. Bon, je te donne quand même la bonne adresse, [easybatteries](#), pour trouver un chargeur bien approprié à ton portable. C'est un fournisseur qui ne risque pas de t'arnaquer et qui ne te décevra pas sur leur qualité de service.

Bonne chance