

Carte Viabuy Mastercard PPRO Financial LTD arnaque

Par **Eddymoskva**, le **19/09/2015** à **14:22**

Bonjour, j'ai effectué un virement en date du 28 août 2015 d'un montant de 1516 € à ce jour le montant n'a toujours pas été crédité sur ma carte de plus j'ai contacté la société viabuy par e-mail et à ce jour j'ai reçu qu'une réponse automatisée me demandant des informations sur l'émetteur du virement bancaire ce que j'ai fait je l'aurais remis les preuves d'envoi ainsi que les informations liées au compte émetteur.

j'ai toujours pas de nouvelles de mes 1516,00 Eur, j'ai reçu des Emails, me disant que mon virement est introuvable et pas reçu, ma banque le LCL a la preuve informatique que le virement a bien été réceptionné par le destinataire, sur le RIB de Viabuy en Allemagne, donc au jour d'aujourd'hui 1516eur on disparu dans la nature, je vais entamer une procédure judiciaire contre PPRO financial LTD (maison mere de Viabuy) pour abus de confiance et détournement, une autre plainte déposé en Angleterre au pres de L'autorité financière, pour pratique illégal et détournement de fonds.

Depuis je n'ai aucune nouvelle je les ai relancés avec plus d'une dizaine d'e-mails qui sont restés tous sans réponse je voudrais avoir les témoignages de personnes qui ont réussi à résoudre le conflit avec cette société, ceux qui ont réussi à récupérer Leurs argent ou à se faire créditer la carte avec les fonds envoyés par virement bancaire je sais qu'il ya eu plusieurs cas similaires aux miens depuis environ deux ans je vous demande de bien vouloir témoigner et me répondre.

Par **Eddymoskva**, le **19/09/2015** à **20:14**

Je tiens aussi dénoncer le comportement voyous de viabuy.com, suite a mes nombreux messages de réclamations via leurs pages facebook, depuis 10 jours j'ai été bloqué par Viabuy.com je n'est plus accès a leurs facebook !!! Et ils ont pris le soin de d'effacer tout mes messages et commentaires! Un comportement tout a fait incroyable pour une institution financière digne de ce nom, de plus ils ne sont pas joignable par téléphone, aucun service client par téléphone !! Aucune adresse pour leurs rendre visite directement, une véritable entreprise fantôme, dont les activités frauduleuses sont facilité par Facebook, google adwords, qui autorise la pub viabuy.com ainsi ça les crédibilises aux yeux de consommateurs comme moi.

Par **45SAM**, le **22/12/2015** à **08:15**

attention frais prélever abusivement !

frais de non RECHARGEMENT de compte 10E

FRAIS POUR VIREMENT INTROUVABLE 25E

CARTE 89E POUR 3 ANS

RETRAIT 5E

ETC.. AU FINAL PLUS CHÈRE QU'UNE BANQUE !

service réclamation injoignable et uniquement par mail !

ATTENTION ATTENTION !

Par **perez13**, le **01/03/2016** à **18:16**

j ai commandé la carte en ligne , j ai reçu la carte , j ai activé la carte sur le site et versé 150 euros par un compte la banque postale via une carte de credit visa d un parent , j ai augmenté mon niveau d identité et je suis passé de IDV1 a IDV2 ce qui augmente retrait et versement annuel (juste en envoyant par internet copie recto verso de ma carte d identité) , j ai ensuite surveillé que la somme etait retiré du compte du parent , j ai ensuite retiré au distributeur societe generale 20 euros ce jour et cela a fonctionné !! frais de retrait 5 euros quand même donc prévoir de retirer plus pour amortir les frais (email INSTANTANE reçu = Cher M.XXXXXXXXXX,

Une demande d'autorisation pour votre VIABUY MasterCard® dont les quatre derniers chiffres sont XXXX a été approuvée.

Numéro de compte carte 3XXXXXXXX5

Montant de la transaction 20,00 EUR

Votre solde actuel disponible 25 EUR)

je vais essayer de faire un petit virement (sans frais) de 50 euros et voir si cela rentre sur viabuy (MA CARTE = VOIR TRANSACTIONS REGLEES). si ok je reviens vous le dire , je conseille au depart de ne pas verser plus de 150 euros (par autre carte bancaire c est rapidement sur compte - frais = 2.50 euros ou par virement SEPA gratuit avec BIC et IBAN surement moins rapidement sur compte viabuy ?). j ai pas de souci a payer 90 euros pour 3 ans c est indiqué clairement ! j ai pas voulu pour le moment le compte nickel car un peu loin de chez moi (plus d un kilometre) dans ma ville (pourtant je suis en plein centre ville ! dans un ville balneaire touristique) le jour ou ce sera en centre ville je dirais ok pour essayer compte nickel . (pour info monabanq et soon ont refusé l ouverture d un compte alors que j ai pas d interdiction bancaire et que j en ai fourni la preuve via la banque de france)

APRES TEST (150 euros déposé) JE NE VAIS JAMAIS METTRE PLUS DE 500 EUROS SUR LA CARTE VIABUY POUR LE MOMENT EN CAS DE SOUCIS CONTACTER LA SOCIETE MASTERCARD ET L AMBASSADE D ALLEMAGNE CAR (SIEGE PPRO

FINANCIAL LTD gerpman service center : card services welfenstrasse 22 , 84541 MUNICH)
ET CELLE D ANGLETERRE CAR (COMPTE PPRO FINANCIAL LIMITED 23 hanover
square , LONDRES W1S 1JB ROYAUME UNI)

Par **casandra**, le **21/03/2016** à **17:27**

bonjour, Viabuy a bloqué mon solde de carte: j'ai voulu payer mon essence à une machine qui a refusé ma carte (89 euros sur la carte, note d'essence: 40 euros) donc j'ai réglé autrement mais contrariée et en regardant mon solde carte, je vois qu'il est bloqué et malgré mes emails aucune réponse du pourquoi mon solde a été bloqué alors que ma carte n'a pas fonctionné. quelqu'un pourrait-il me renseigner sur la marche à suivre? merci de vos réponses éventuelles.

Par **perez13**, le **21/03/2016** à **17:41**

avez vous activé la carte dans les 14 jours suivant votre commande de carte ? combien avez vous déposé sur la carte dans les 14 jours après votre commande de carte ? (90 euros pour 3 ans de carte + ?) , avez vous tapé le bon code à 4 chiffres (celui reçu par sms sur votre téléphone portable) ?

Par **casandra**, le **21/03/2016** à **18:31**

bonjour: oui j'ai activé ma carte en mettant 100 euros sur ma carte et j'ai remis 100 euros de plus et j'ai bien utilisé le code reçu sur mon portable et ce sont ces derniers 100 euros moins 1,75 euros qu'ils ont bloqué. merci de vouloir m'aider: c'est une erreur de leur part, je voudrais seulement qu'il débloque cet argent, tout le monde peut faire une erreur ou qu'ils me disent quand ce sera débloqué mais c'est frustrant de ne rien savoir; merci

Par **perez13**, le **21/03/2016** à **20:12**

Contact: service.fr@viabuy.com ou sur facebook =
https://www.facebook.com/viabuy.fr/?brand_redir=157599757683939
, il y a de téléphone apparemment

Par **perez13**, le **21/03/2016** à **20:15**

ou contacter master card (mastercard)
<https://www.mastercard.com/fr/personal/fr/general/nous-contacter.html>

Par **casandra**, le **22/03/2016** à **07:32**

merci,je vais essayer:pour les mails c'est fait mais je vais essayer l'autre adresse:merci encore.

Par **oseledire**, le **25/03/2016** à **20:10**

Je suis surpris par vos réclamations et vos contrariétés car depuis bientôt 2 ans chez viabuy et jamais aucun problème le service est exemplaire tant au niveau des délais de crédit sur mon compte que des paiements effectués avec ma carte je suis plus confiant en viabuy que sur mon compte bancaire français

Par **jean Yves 2016**, le **23/06/2016** à **09:41**

bonjour. je suis partagé divisé et surtout effrayé par vos expériences extrêmes que vous aviez vécues avec la banque en ligne Viabuy. j'ai ouvert mon compte la semaine passée et je n'ai pas encore reçu la carte master card!! je ne m'inquiète pas trop mais ce sont les transactions qui sont trop lentes par rapport à ce que Viabuy a dites et surtout rien n'est de plus frustrant de bloquer votre carte à votre insu et d'être informé à la caisse par une tierce personne de ce blocage!!!!!!s'il en est ainsi vaut mieux chercher une banque qui te prend des taxes et sur laquelle tu peux réclamer tes droits et faire pression. Viabuy sans numéro de téléphone et 2 sièges l'un en Allemagne et l'autre au Royaume Uni ... aucune agence de représentation ou de rattachement en France!!! je dirai que c'est suspect à 85%.

Par **perez13**, le **23/06/2016** à **10:23**

virement bancaire très rapide pour moi (petite somme), mais si c'est pour une somme supérieure à 1500 euros c'est sûrement plus long (la première fois), pour ma part je ne vais jamais mettre plus de 1500 euros dessus , donc peu de risque

Par **Maxscail**, le **30/06/2016** à **13:54**

Bonjour,

Je fais acheter un ticket à 3,97 euros (promo exclusivement via "viabuy").

Quelqu'un serait prêt à faire le paiement pour moi, je lui envoie sur son compte 5 euros au préalable évidemment, comme ça je ne dois pas souscrire à une nouvelle carte.

Merci d'avance !

0472670202

Par **amberalice**, le **03/07/2016** à **18:09**

Je crois que moi aussi j'ai le même problème concernant ma Mastercard prépayée. Il m'annonce qu'ils ont bien reçu mon paiement de 90€ et que ma carte peut être utilisée. Lorsque j'ai voulu l'utiliser il était marqué "solde insuffisant" et en plus lorsque j'ai vérifié mon solde, il ne restait que 0.30€ et des dépenses avaient été effectuées à Paris. J'ai envoyé un mail et on me dit que l'on reprendra contact avec moi. En tout j'ai envoyé 5 mails et depuis aucune réaction. Ce qui me chiffonne le plus c'est que ces 90€ étaient l'argent pour me sustenter jusqu'à l'arrivée de ma pension. Comme vous dites nous ne sommes pas les seuls

Par **perez13**, le **03/07/2016** à **18:45**

tu depose 90 euros et tu as 90 euros de frais de carte pour 3 ans ! donc il te reste ?

Par **steph33800**, le **27/07/2016** à **14:11**

Bonjour,

Client chez VIABUY depuis 2 ans je n'ai absolument aucun souci et j'ai plus confiance en VIABUY que ma banque.

Par **Abigaelle73**, le **05/08/2016** à **11:19**

Bonjour,

Aidez-moi svpl.j'ai fait virer 850 euros sur ma carte Viabuy et ils n'ont pas été viré sur la carte Viabuy après plusieurs e-mails ils me disent que mes fonds vont être revirés sur le compte èmeteur et ça fait une semaine et toujours rien!!!??c'est quasi toute ma paie!

Je suis seule avec un enfant handicapé qui ne sait pas manger et je ne sais même pas payer son gavage! Je suis désespérée!!

Que puis-je faire?

Aidez-moi svpl!?

Par **Abigaelle73**, le **05/08/2016** à **11:20**

Bonjour,

Aidez-moi svpl.j'ai fait virer 850 euros sur ma carte Viabuy et ils n'ont pas été viré sur la carte Viabuy après plusieurs e-mails ils me disent que mes fonds vont être revirés sur le compte èmeteur et ça fait une semaine et toujours rien!!!??c'est quasi toute ma paie!

Je suis seule avec un enfant handicapé qui ne sait pas manger et je ne sais même pas payer son gavage! Je suis désespérée!!

Que puis-je faire?
Aidez-moi svpl!?

Par **Abigaelle73**, le **05/08/2016** à **11:20**

Bonjour,
Aidez-moi svpl.j'ai fait virer 850 euros sur ma carte Viabuy et ils n'ont pas été viré sur la carte Viabuy après plusieurs e-mails ils me disent que mes fonds vont être revirés sur le compte émetteur et ça fait une semaine et toujours rien!!!??c'est quasi toute ma paie!
Je suis seule avec un enfant handicapé qui ne sait pas manger et je ne sais même pas payer son gavage! Je suis désespérée!!
Que puis-je faire?
Aidez-moi svpl!?

Par **steph33800**, le **05/08/2016** à **11:41**

Bonjour Abigaelle73,

Sur quel IBAN vous aviez fait votre virement de 850€ ? l'IBAN de Viabuy ou l'IBAN rattaché à votre carte Viabuy ?

Par **Abigaelle73**, le **05/08/2016** à **14:59**

Ils n'ont aucunes excuses !!ils avaient bien reçu mon argent, d'ailleurs j'ai la preuve de leur e-mail où ils m'ont dit qu'ils avaient bien reçu mon virement et qu'ils allaient renvoyés l'argent à l'émetteur donc moi-même en ?éans 3-5 jours ouvrables et là ça fait une semaine et toujours rien et ce qui est bizarre c'est qu'ils ne répondent même plus à mes mails!?

Par **Abigaelle73**, le **05/08/2016** à **15:04**

Ils ne se rendent pas compte du désespoir dans lequel ils mettent les gens!?? Moi j'ai déjà une vie t.difficile avec un petit garçon qui a un t.lourd handicap.moteur, il ne sait pas manger seul, je dois payer des gavages 500 euros par mois en plus et là j'arrive à la fin de sa boîte et je n 'ai pas de sous pour recommander car Viabuy a quasi toute ma paie en sa possession illégalement!!

Par **Abigaelle73**, le **05/08/2016** à **15:07**

Bonjour,

Aidez-moi svpl.j'ai fait virer 850 euros sur ma carte Viabuy et ils n'ont pas été viré sur la carte Viabuy après plusieurs e-mails ils me disent que mes fonds vont être revirés sur le compte èmeteur et ça fait une semaine et toujours rien!!!??c'est quasi toute ma paie!
Je suis seule avec un enfant handicapé qui ne sait pas manger et je ne sais même pas payer son gavage! Je suis désespérée!!
Que puis-je faire?
Aidez-moi svpl!?

Par **steph33800**, le **05/08/2016** à **15:10**

Allez sur la page facebook de viabuy faire votte demande, ils repondent sur cette page

Par **Abigaelle73**, le **05/08/2016** à **15:49**

Merci beaucoup...

Par **Labello76**, le **11/08/2016** à **08:24**

Bonjour, j'ai reçu un courrier de pro financial me disant que je leurs devai 89,70 je les ai appelé mes impossible de les avoirs ont tombe toujours sur un répondeur

Par **Abigaelle73**, le **12/08/2016** à **12:49**

Re.

Attention!!

Viabuy c'est une bande de voleurs sans aucuns scrupules et t.mal honnêtes!!

Moi ça fait 15 jours qu'ils m'ont volés 850 euros et qu'ils se foutent de ma tête en me disant qu'ils vont me renvoyer mon argent endéans 5jours ouvrables ça 2fois car ils mentent et trouvent toujours de nouveaux mensonges!

Je suis seule avec un enfant t.malade et habdicapé qui ne sait pas manger et donc je dois payer 500 euros tout les mois en gavage!

Ce mois-ci Viabuy retient quasi toute ma paie et j'ai du mettre des affaires personnelles en dépôt pour pouvoir payer le gavage de mon fils!

Je leur ai envoyé au moins 30 mails avec même la photo de mon fils!

Ils n'en n'ont rien à çiré et se foutent de ma tête en me faisant esperer depuis 15jours!!

C'est honteux; je ne comprends pas comment cette société vu toutes les plaintes pour arnaques existe encore mais moi je n'en resterai pas là!!

Aidez-moi!!

Par **GAIDOT**, le **13/09/2016** à **07:57**

Bonjour,

je vais contacter les organisme compétent soit la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes, cette banque c'est de l'arnaque pure et simple, en fait les 1er 90€ que vous envoyer ce ne sont que pour eux soit 89,70, il vous reste pour vous que 0,30€....pas étonnant que lorsque vous allez essayer de retirer ou payer ont vous dit que votre solde est insuffisant... je viens de recevoir un courrier de mise en recouvrement pour 89,70€ de la part d'un organisme de recouvrement, car je n'ai jamais voulu payer les 90€....

Donc surtout ne souscrivez jamais à ce genre de carte en ligne....

Par **GAIDOT**, le **13/09/2016** à **08:01**

Unissons nos effort pour une action contre cette banque...enfin si ont peux appeler cela une banque....j'attends tout vos témoignages pour entreprendre une action et une diffusion sur les médias...

Mon mail : b.gaidot@gmail.com

Par **pellaudin severine**, le **22/10/2016** à **10:09**

J utilise la carte Viabuy depuis peu et je la trouve plutot intéressante a condition de savoir dans quoi on s' engage et bien lire les informations sur le site.A partir de la tout est clair à part peut etre les virements, ça je n ai pas testé .Je pense qu il ne faut pas faire des virements de grosses sommes car les lois obligent à bloquer les sommes et enquêter souvent.

Les 90 euros peuvent paraitre cher car ils sont demandés en une seule fois mais en même temps c'est pour 3 ans. En comparant avec certaines cartes comme transcach ils sont moins cher .

Les recharges par CB sont immédiates donc c est très pratique. Ils retiennent 2,75% de frais mais cela parait plus sur que les virements.

Pour le moment, je suis satisfaite par rapport a ce que j' en attendais.

Par **benaziza soumicha**, le **31/10/2016** à **20:05**

j ai eu mon salaire avec bcq de mal le mois dernier et ce mois la il me demande trop de papier que j ai quand meme envoyer et tjr rien mon salaire et ou je ne sais pas mes loyer et autre facture sacumule je ne sais plus quoi faire demain je vais porter plainte si nn que faire je vie plus depui cette carte qui me ruine voleur j ai travailler pour mon argents ou et mon salaire pare pitier render moi mon argents je vais me retrouver a la rue

Par **blanchard guillaume**, le **18/11/2016** à **21:34**

bonjour a tous aujourd'hui le 18/11/2016 je prend mon courrier et une fois installé cher moi j'ouvre ce courrier ,et la grande surprise !!! une lettre de recouvrement part huissier me demandent la somme de 89€70??? la heuuuux comment dire ? je vie seule depuis 15 ans et élève seule mon fils depuis ça naissance ,

Jai donc regarder sur internet ce qu'est cette société car les seule achat que je fait sont sur Amazon ou mais courses et la je tombe sur un cite ou apparemment j'aurais une carte que j'aurais reçu et utilisé alors le problème est que la seule et unique carte que Jai est ma carte bleu car interdit bancaire je ne vois pas comment ont peut obtenir un t'elle carte de plus je fait très attention a mon budget car avec ma paye il faut que je paye tous ce que Jai a payer plus mon fils a habiller sortir ext donc la Jai hâte d'être a demain pour téléphoné au huissier pour leur dire qu'il ce la mette dans le Cu leur carte et qu'il face bien mumuse avec car je n'est aucune de leur carte et si il veule continuer Jai 3 avocat qui ne demande qua morde si quelqu'un a la même situation que moi faite moi sens part quitte a faire peut-être pas une manif mais leur faire comprendre que d'une ce sont des escrocs et quand plus il non pas honte de passer part des huissier a moins que la société d'huissier touche une belle commission de leur part . merci a tous. Guillaume.

Par **Morel Laura**, le **13/01/2017** à **20:35**

Bonjour Monsieur, excusez moi de me mêlé dans ce qui me regarde pas mais pour votre infos vous n'avez pas été arnaqué par Viabuy mais plutôt par le propriétaire du copte qui a reçus les fonds et n'a pas été sincère envers vous je vous envoie un message de viabuy

Si vous approvisionnez à partir d'un compte bancaire avec le même nom du titulaire du compte que votre compte VIABUY, votre argent sera disponible dès que nous le recevrons. Si vous approvisionnez votre carte à partir d'un compte bancaire avec un nom du titulaire du compte différent, et que nous ne connaissons pas encore ce compte bancaire, vous devrez attendre 14 jours avant que cet argent soit disponible. Nous vous remercions pour votre compréhension, car cette procédure est nécessaire en raison de la réglementation européenne en vue de prévenir la fraude et le blanchiment d'argent.

Après 14 jours, cet approvisionnement et les autres approvisionnements effectués à partir de ce compte bancaire seront disponibles dès que nous les recevrons, dans la mesure où vous ne dépassez pas la limite d'approvisionnement de votre compte, qui dépend de votre niveau d'identification.

Si vous préférez ne pas attendre 14 jours, nous vous prions de bien vouloir suivre les instructions ci-dessous et les fonds pourront être crédités par notre service client :

1. Si vous avez transféré l'argent à partir de votre propre compte bancaire :

Veuillez répondre à ce courriel et joindre une copie de votre confirmation de virement vous indiquant comme le titulaire du compte, ainsi que le numéro de compte bancaire depuis lequel vous avez effectué ce virement (numérisation couleur haute résolution, photo ou capture d'écran de votre compte bancaire en ligne). Si ce document est conforme aux normes de qualité, nous pourrons finaliser manuellement le virement et créditer les fonds sur votre compte VIABUY immédiatement.

2. Si le virement n'a pas été effectué à partir de votre propre compte bancaire :

Si le virement a été effectué à partir du compte bancaire d'un tiers, par exemple, votre

employeur ou une autorité publique, veuillez répondre à ce courriel en fournissant des documents qui prouvent la source de vos fonds. Par exemple :

Paiements de salaires : une copie de votre bulletin de salaire montrant les détails du compte de votre employeur, le montant et la référence du paiement

Protection sociale, chômage ou allocation familiales : Avis d'approbation

Vente de biens ou de services : Facture, convention d'achat ou contrat

Décaissement d'assurance : Police d'assurance pour les dividendes respectifs ou déboursement après annulation

Dépôt des dividendes : Déclaration de votre dépôt

après les 14 jours les fonds sont toujours crédité alors demander a celui qui a recus le virement il n'a pas été honnête

Par **mister eight**, le **18/01/2017** à **15:50**

BONJOUR

moi aussi je viens de recevoir un acte d huissier me demandant 89,70

je n ai ouvert aucun compte viabuy et je ne le ferai jamais,

je vois que cette entreprise est habituée de cette arnaque, elle n en est pas a sa première fois.
le numero de tel est un répondeur.

Par **chopart Frédéric**, le **12/06/2017** à **12:08**

Bonjour,

Après avoir lu vos messages,j'en déduis qu'il est préférable de alimenter la carte par toujours le même compte et de le faire par carte bancaire plutôt que virement et de ne pas mettre des grosses sommes,est ce que j'ai bien compris?Merci de me répondre,j'ai ma carte depuis fin mai

Par **philippe B**, le **29/06/2017** à **15:50**

NON PAS FORCEMENT MOI JE FAIS PAR VIREMENT ET JE N'AI JAMAIS U DE PROBLEME ? JE FAIS BIEN ATTENTION DE METTRE EN MOTIF DE VIREMENT MES 9 CHIFFRE DE NUMERO COMPTE CARTE EN BAS A GAUCHE DE LA CARTE

Par **polopoulos**, le **19/12/2017** à **22:54**

merci a toi frere ayant recu des sms je ne suis pas tombé dans le piege desolé pour toi et j espere qu ils finiront en enfer cdt

Par **Gaucha34**, le **06/05/2019** à **18:23**

VIABUY: UN VRAI ARNQUE!!!!

à fuir