

Image not found or type unknown



Commande sur internet

Par **mimicel**, le **12/05/2023** à **16:14**

Bonjour j'ai fait un achat sur internet sur le site French spa de mon propre gré cependant depuis le 21 avril 2023 je n'ai pas reçu le produit j'envoie des mails qui sont rejetés je pense être tombé sur un site frauduleux cependant j'ai payé 179 € avec ma carte bleue et je voudrais savoir si j'ai un recours ma banque m'a dit que non car l'achat a été fait par moi-même qu'en pensez-vous j'ai une solution pour récupérer mes 179 € Cordialement Mme xxxxxxxxxxxxxx

Par **miyako**, le **13/05/2023** à **10:10**

Bonjour,

https://www.assistant-juridique.fr/responsabilite_fraude_carte_bancaire.jsp

Cordialement