

Image not found or type unknown



Commande non reçu

Par **cricri17220**, le **04/08/2019** à **12:41**

Bonjour ,

le 2 juillet dernier j'ai passé une commande sur un site belge (biovene jambes lourdes). Ce site je le connais et l'utilise depuis 2016. Par contre a ce jour je n'ai toujours rien reçu malgré mes différents mail de relance (aucune réponse) et téléphone sur répondeur facturé 3 euros l'appel. La somme est de 50 euros débité le jour de la commande. Même si le montant est faible j'aimerais signaler ces agissements. Il s'agit de l'Union européenne et je ne sais pas comment m'y prendre. Merci de bien vouloir me conseiller.

cordialement

christine nowacki