

Image not found or type unknown



Commande non reçue du site BAZABBE

Par **mumu0607**, le **07/05/2012** à **11:47**

Bonjour,

J'ai passé une commande n°21660 le 02/03/2012 sur BAZABEE pour l'achat avec un coupon de groupon d'un balai vapeur. A ce jour et après maintes relances, je n'ai toujours rien reçu, à part des mails bidons de BAZABEE comme quoi leur service logistique est saturé bla bla bla... Bien entendu j'ai été débitée du prix du coupon ainsi que des frais de port soit 62 euros. De plus, quand j'ai voulu entrer sur le site pour suivre ma commande (après avoir demandé un nouveau mot de passe car ça ne marchait pas), quelle ne fut pas ma stupéfaction de constater que ma commande datée du 01/01/2010 ???

J'attends une réponse, et si d'ici demain rien, je porterai plainte car j'ai une assurance qui prend en charge ces différents.

Par contre, je fais également suivre sur facebook et par tous les moyens à ma disposition toutes les arnaques de ce site.