

Image not found or type unknown



Compte française des jeux bloqué

Par **decousue**, le **05/12/2015** à **09:17**

Bonjour,
je me suis inscrite sur le site FDJ en Octobre 2015. J ai joué et j ai un gain de 140 Euris en compte.J ai envoyé mes documents nécessaires à la confirmation de mon inscription, reçus à FDJ le 23 NOV.2015. A chaque fois que je téléphone pour savoir quand mon compte sera débloqué, tjrs la mm réponse : doc en cours de vérification ou bien retard dans le traitement. Nous sommes le 5 DEC 2015, et toujours compte bloqué. Que puis je faire? Si j envoie un mail, leur réponse se fait par mail automatique " votre compte sera débloqué à l heure indiquée"mais quel jour, quelle heure, quelle année?
Merci de votre réponse

Décousue