

## Compte française des jeux bloqué

Par decousue, le 05/12/2015 à 09:17

## Bonjour,

je me suis inscrite sur le site FDJ en Otobre 2015. J ai joué et j ai un gain de 140 Euris en compte. J ai envoyé mes documents nécessaires à la confirmation de mon inscription, reçus à FDJ le 23 NOV.2015. A chauqe fois que je téléphone pour savoir quand mon compte sera débloqué, tjrs la mm réponse : doc en cours de vérification ou bien retard dans le traitement. Nous sommes le 5 DEC 2015, et toujours compte bloqué. Que puis je faire? Si j envoie un mail, leur réponse se fait par mail automatique " votre compte sera débloqué à l heure indiquée "mais quel jour, quelle heure, quelle année? Merci de votre réponse

Décousue