



## SFR débit illégal de compte bancaire.

Par **tani et nine**, le **11/02/2019** à **15:37**

Bonjour à vous,

fin du mois dernier, j' ai opté pour un abonnement Box Starter de SFR. J' accepte un retrait sur mon compte bancaire pour la somme correspondante. Un jour après, nouvelle ponction de 68 euros. Je perd du temps à avoir le bon service ( environ une heure ) pas de raison valable, mais mon remboursement pour cette somme volée, ne se fera que le dix Mars. merci pour la fin de mois, de la part d' une boîte qui se veut plus rapide que l' éclair. pensez vous qu' il soit possible de me faire remboursé plus vite ? J' ai juste envie de leurs mettre la tête dans l' eau. Qui gagne contre ce genre de colosse sans scrupule ?

Merci d' avance pour votre réponse, cordialement

Par **P.M.**, le **11/02/2019** à **16:25**

Bonjour,

Le délai me parait trop court pour pouvoir mener une action mais vous pourriez leur envoyer une lettre recommandée avec AR de mise en demeure d'avoir à vous rembourser immédiatement l'indu...