Image not found or type unknown

# Demande de paiement [Site de rencontre]

Par **Maks 2D**, le **03/11/2016** à **14:10**

Bonjour à tous,

Je souhaiterai avoir des avis sur mon cas. J'ai souscrit à une offre sur un site de rencontre pour une durée de 3 mois en juillet dernier. L'offre arrivait à expiration en octobre mais à été automatiquement renouvelée par tacite reconduction (chose que je n'avais pas vu du tout au moment de souscrire dans les CGV).

Le site me demande le paiement de 3 mois supplémentaires (valeur de 119€), ce que je ne veux absolument pas puisque j'ai supprimé mon compte. J'ai opposé le fait que selon le 136-1 du code de la consommation, ils devaient m'avoir envoyé un mail m'informant de cette reconduction (entre 1 et 3 mois avant la date limite).

Je n'ai aucune trace du fameux mail mais ils disent me l'avoir envoyé (preuve d'envoi à l'appui mais pas d'accusé lecture), suis-je en droit de ne pas payer vu qu'ils n'ont aucune preuve que ce mail me soit bien parvenu et si non, à quoi suis-je exposé si je ne paye pas ?

Merci d'avance.

Par **Maks 2D**, le **05/11/2016** à **11:08**

Up ^^

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés