



DEMANDE DE REMBOURSEMENT CDISCOUNT

Par **vivie13080**, le **28/06/2016** à **15:08**

Bonjour le 13/04/16 j'ai acheté un réfrigérateur HAIER sur CDISCOUNT (299.00 Euros livraison 59.99 Euros extension de garantie 39.99 soit un total de 398.98 Euros.)appareil défectueux après deux interventions du technicien l'appareil a été récupéré le 20/06/16. Après de multiples appels (en moyenne tous les 72h)avec promesse de me rappeler dans les 72h, le 27/06/16 j'ai enfin eu une réponse concernant ma demande de remboursement avec une confirmation dans les 24h.A ce jour et rappel à la plateforme RIEN TOUJOURS RIEN les personnes que j'ai en ligne sont incompétentes me demande de rester patiente.Il est impossible de parler à un responsable.Je suis sans réfrigérateur depuis cet achat et impossible d'en acheter un autre ne sachant pas si je vais être remboursé !!!!!!! Pouvez-vous m'aider quand aux démarches afin d'obtenir satisfaction ? Cordialement.