



Devis billet d'avion erroné

Par **Audrey Freu**, le **09/03/2017** à **19:17**

Bonjour,

Je me permets de vous contacter car je voulais un conseil. J'ai demandé un devis à une agence de voyage pour un billet d'avion A/R Paris-Nouméa pour moi même et mon fils. Lors de l'envoi du devis le tarif total s'élevait à 1392€. Or je sais bien que c'est une erreur car c'est le tarif pour seulement un billet adulte. En réalité le prix total devait être de 2584€. Cependant le devis mentionne bien que c'est le prix total du dossier pour tous les passagers et pour garantir le tarif de 1392€ il fallait que je valide mon acompte de 200€. Ce que j'ai fait. J'ai reçu un mail de confirmation que ma commande est validée. Sont-ils obligé de me faire le prix du devis? Merci d'avance

Par **santaklaus**, le **11/03/2017** à **17:48**

Bonjour,

Le prix sur le devis devrait s'appliquer sauf en cas d'erreur manifeste. Une erreur manifeste étant une erreur d'une telle ampleur que tout le monde peut se rendre compte que ce n'est pas le bon prix.

Donc à voir, dans votre cas, si l'erreur est manifeste ou non...

mais, L'erreur est Apparemment manifeste car vous vous êtes aperçu de cette erreur..

Santaklaus

Par **santaklaus**, le **12/03/2017** à **10:54**

Bonjour Janus,

Merci d'avoir nuancé mon propos. J'avais oublié les promos et les hasards des tarifs pour remplir un avion...

SK