



Financement de panneaux solaires

Par **nationduloup**, le **23/07/2014** à **10:56**

le 9 décembre 2012 la Société Suntec sous facture n° 155-463-1 m'a facturé l'installation de panneaux photovoltaïque pour un montant de 26 500€. Pour financer cette installation ils m'ont dirigé vers SOFEMO qui m'a accordé le prêt sans même monter un dossier auprès de ses assureurs. Avant de signer j'avais insisté précisant que du fait de mes engagements financiers, je ne pouvais pas accepter que cela me coûte un centime. C'est à l'aide d'un superbe dessin chiffré que le représentant de Suntec m'a démontré que cela ne me coûterait pas un centime, et que normalement avec la production, je devrais être en mesure de solder mon emprunt dans les 10 ans. Naïvement, je l'ai cru et j'ai signé naïvement ces engagements.... Bien sûr par la suite rien ne s'est passé normalement.... Sofemo a présenté sa première traite avant que EDF n'est réglé quoique ce soit.... Ce qui m'a mise dans une situation financière périlleuse, et quand EDF m'a versé le règlement de l'année, avec horreur j'ai constaté que cela ne couvrait pas la moitié de mes charges. J'ai adressé une lettre à SOFEMO après les avoir contactés par téléphone, j'ai fait supprimer l'assurance du prêt, inutile du fait de mon état de santé... Aucune assurance ne me couvrirait... Et j'ai bien entendu envoyé une LRAR à SUNTEC après avoir eu plusieurs discussions téléphoniques avec son gérant. SUNTEC a prétendu ne pas être responsable de ses commerciaux, qui racontaient ce qu'ils voulaient ... Vers le 20 avril un technicien SUNTEC est venu faire des sondages, il m'a appelée qqs jours après en me précisant que tout ses relevés seraient analysés et qu'il me tiendrait au courant à son retour de congés... Il ne m'a pas rappelée. J'ai eu de gros pbs de santé et d'hospitalisation, aussi je n'ai pas pu m'occuper de ce dossier comme je l'aurais voulu. Mais à deux reprises les personnes de SUNTEC m'ont appelé pour me préciser que m'a production était anormalement basse, mais sans me donner de réponse. Entre temps nous avons coupé un arbre auquel je tenais pour faire mon ombre quand le soleil se couchait (donc des frais supplémentaires dont je me serais passée). Mais à ce jour aucune proposition concrète... Je dois être de nouveau hospitalisée en septembre (cancer du sein). On m'a prévenu que l'opération serait délicate et je devrais prévoir une dizaine de jours d'hospitalisation... Aussi je voudrais régler ce problème avant mon hospitalisation ou du moins prévoir une solution... Je voudrais que SUNTEC reprenne ses panneaux, me remette le toit en état et me rembourse des versements en faveur de SOFEMO.... Si non financièrement je ne m'en sortirai pas. Je vous remercie de me donner votre sentiment et me donner les démarches que je dois effectuer. Sincères salutations. Eliane D HENRY Tel : 06 09 06 86 75 - 04 94 72 08 87