

Pas de livraison breizh cristal anarque

Par malina, le 02/09/2014 à 11:47

Bonjour,

J'ai effectué un achat d'un bon sur KGB deal le 18/03/2014 pour un 1 convertisseur VHS à 5.99€. J'ai commandé l'objet (frais de port de 13.99€) le 21/03/2014 auprès du site vendeur BREIZH CRISTAL.

Je devais recevoir le produit sous 20 jours. Au bout d'u mois, je les ai contactés par mail, et ils m'ont répondu qu'il y avait un retard indépendant de leur volonté, mais qu'il allait me livrer sous peu.

A ce jour, je n'ai toujours rien reçu 6 mois après.

Malgré mes relances mails, mes appels (où personne ne répond), je suis dans l'impasse. Les sommes engagés ne sont pas très importantes, mais j'aimerais que ce site tienne ses engagements. Bien sûr KGB se décharge totalement de cette non livraison de produit. Que faire ? J'ai vu que beaucoup de personnes avait ce problème avec KGB deal et Breizh cristal. Comment monter un collectif ? Comment leur faire fermer leur site d'anarque ?

Par Philde92400, le 09/09/2014 à 01:03

Bonjour

Je vous rejoins. Moi aussi, je me suis fait arnaqué

Cdlt,

Philippe

Par mania69, le 10/09/2014 à 22:58

Bonjour,

beaucoup se sont fait arnaqué et malheureusement moi aussi! depuis le mois de Janvier j'attends une tabltte que j'ai commandé pour l'anniversaire de ma fille qui est en février. J'ai fais une réclamation auprès de kgb deals, mais ils m'ont renvoyé auprès de breizh cristal. Quand à eux, impossible de les joindre par téléphone, impossible de se connecter sur leur site internet.

Il faudrait vraiment faire quelquechose, ils ont du se faire un paquet de fric avec leurs anraques!!!!

Par nad68, le 07/10/2014 à 17:25

Bonjour,

Quels sont les recourent contre Breizh cristal pour se faire rembourser?