



Livraison non effectuée (BREIZH CRISTAL)

Par **malina**, le **02/09/2014** à **11:46**

Bonjour,

J'ai effectué un achat d'un bon sur KGB deal le 18/03/2014 pour un 1 convertisseur VHS à 5.99€. J'ai commandé l'objet (frais de port de 13.99€) le 21/03/2014 auprès du site vendeur BREIZH CRISTAL.

Je devais recevoir le produit sous 20 jours. Au bout d'un mois, je les ai contactés par mail, et ils m'ont répondu qu'il y avait un retard indépendant de leur volonté, mais qu'il allait me livrer sous peu.

A ce jour, je n'ai toujours rien reçu 6 mois après.

Malgré mes relances mails, mes appels (où personne ne répond), je suis dans l'impasse.

Les sommes engagées ne sont pas très importantes, mais j'aimerais que ce site tienne ses engagements. Bien sûr KGB se décharge totalement de cette non livraison de produit.

Que faire ? J'ai vu que beaucoup de personnes avait ce problème avec KGB deal et Breizh cristal. Comment monter un collectif ? Comment leur faire fermer leur site d'anarque ?