



Offre canal+ à un euro pour s'abonner à free. Non honorée.

Par **jose**, le **02/10/2008** à **19:45**

Que faire avec la FAI free chez qui je suis allée entre autres, parce qu'ils faisaient une pub: 1 euro de Canal pour l'année?

Or, depuis 3 mois, je n'ai toujours pas le bouquet Canal promis.

J'ai par contre bcp téléphoné aux hot line à 0,34mnn* de FREE et de canal qui se renvoient allègrement la balle: "c'est pas moi, c'est l'autre."

Après de nombreuses promesses, des infos contradictoires, dois je baisser les bras de guerre lasse?

Merci.

Jo,

*en payant ainsi environ 3 mois de canal...sans l'avoir.

sans compter que j'ai payé 2 mois chez Alice pour me défaire de mon engagement avec eux pour bénéficier de cette offre limitée dans le temps au 11 juillet 2008.

Par **jeetendra**, le **03/10/2008** à **10:31**

bonjour, visiblement vous êtes victime de publicité mensongère, contactez une association de consommateur comme 60 millions de consommateurs et la direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes, cordialement

Par **jose**, le **03/10/2008** à **12:39**

Ok, merci bcp.

J.B