

Image not found or type unknown



Offre de Remboursement Samsung

Par **TiGui**, le 11/11/2014 à 15:17

Bonjour,

J'ai acheté en mars dernier, un écran d'ordinateur de marque Samsung. Cette dernière proposait une offre de remboursement de 20€ sur l'achat de l'écran, c'est un des critères qui m'a poussé à acheter celui-ci plutôt qu'un autre.

J'ai envoyé mon dossier de participation, qui a été accepté. On m'a informé qu'un virement bancaire serait effectué au plus tard au mois de juin.

En juillet n'ayant aucune nouvelle de ce virement je contact le service client qui m'informe que les remboursement avaient pris du retard. je patiente un mois, mais toujours rien. Je re-contacte le service client, certains dossier se sont perdu. Je patiente encore et je n'ai toujours rien reçu, je me sens victime d'escroquerie et de publicité mensongère.

Quels recours s'offrent à moi et quels moyens puis-je utiliser ?

Merci