



Pose pompe à chaleur

Par **Helenethom**, le **22/04/2020** à **14:49**

Bonjour, nous avons fait installer une pompe à chaleur en novembre 2019, par le biais d'une société appelée solution eco system. Le commercial nous a vendu le projet en expliquant que nous aurions des aides....et qu'il ne resterait que 5000€ à payer sur les 24000€ initiaux. Cependant depuis, nous n'avons aucune nouvelles, aucune aide est arrivée et le crédit va démarrer en juin. Pas moyen d'avoir l'entreprise au téléphone, et ne répond pas aux mails. Que faire?

Par **Visiteur**, le **22/04/2020** à **17:35**

Bonjour

Classiquement, le vendeur a vendu, c'est tout ce qui l'intéresse.

Je vous conseille de voir un avocat spécialisé dans ce domaine. Avec lui, vous pourrez éplucher tous les documents pour voir ce qui cloche. Devis, bon de commande, délais de rétractation. etc...

Par **Helenethom**, le **22/04/2020** à **18:00**

Merci beaucoup pour votre retour. Je vais voir avec l'assistance juridique de mon assurance.